

Reklamasjon ved kjøp av vare/tjeneste Card transaction claim (related to purchase of goods/services)

Skjemaet består av 3 sider som må fylles ut ved innsendelse
The form consists of 3 pages that must be filled out when submitting the form

Kortholders navn / <i>Cardholder's name:</i>	Fødselsnummer / <i>Personal ID number:</i>
E-postadresse / <i>E-mail address:</i>	Telefonnummer / <i>Phone number:</i>
Kortnummer / <i>Card number:</i>	Kontonummer / <i>Account number:</i>

Transaksjon(er) det reklameres på / *Disputed transaction(s):*

Dato/ <i>Date</i>	Beløp/ <i>Amount</i>	Brukersted (selger) / <i>Merchant's name</i>	Land og sted / <i>Country and Place</i>

Årsak til reklamasjonen / *Reason for dispute*

Marker det *alternativet/-ene* som passer best og legg ved relevant dokumentasjon (f.eks. politianmeldelse, kopi av kvittering / avtale, kommunikasjon med brukersted, kontooversikt e.l.).
Please read the following, choose the reason for dispute and kindly attach all relevant documentation (e.g. police report, copy of receipt/agreement, communication with merchant, bank statement/account overview etc.)

<input type="checkbox"/> Det er mangler ved varen / tjenesten. <i>There are deficiencies with the goods/services I have received.</i>	<input type="checkbox"/> Jeg har ikke mottatt varen / tjenesten. <i>I have not received the ordered goods/services.</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har mottatt feil / falsk vare / tjeneste. <i>I have received defect or fake goods/services.</i>	<input type="checkbox"/> Jeg har blitt utsatt for investeringssvindel eller lignende. <i>I have been a victim of investment fraud, or similar.</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har blitt belastet feil / dobbelt. <i>My account has been incorrectly debited.</i>	<input type="checkbox"/> Jeg er etterbelastet (f.eks. hotell, leiebil og lignende). <i>My account has been debited after my purchase (e.g. hotel, rental car or similar).</i>
<input type="checkbox"/> Annet. Vennligst spesifiser under «Hendelsesforløp» hva som har skjedd. <i>Other reason. Please specify below in "course of events".</i>	

Øvrige opplysninger / Other information

Dersom du har bestilt en vare/tjeneste og leveringsdato er angitt må du vente til denne er passert før du sender oss reklamasjonen.

Er brukerstedet du foretok kjøpet hos gått konkurs kan du sende inn reklamasjonen allerede nå. Ved konkurs må du likevel også ta kontakt direkte med bostyrer og/eller reisegarantifondet i det landet brukerstedet er registrert for å be om refusjon.

If the delivering date is stated you must wait until this date has passed before submitting the dispute form.

If the merchant is bankrupt you can submit the dispute form now. Even though the merchant is bankrupt we still ask you to contact the manager of the bankrupt's estate and/or the Travel Guarantee Fund in the country the merchant is registered to ask for a refund.

Har du reklamert til brukerstedet? Hvis ja, vennligst legg ved dokumentasjon.

Have you directed a claim towards the merchant? If YES, Please attach documentation.

- JA / YES
 NEI / NO

Har du anmeldt forholdet til politiet?
Hvis JA, skriv anmeldelsesnummeret nedenfor.

*Have you reported the incident to the police?
If YES, please add the Police notification number below.*

- JA / YES
 NEI / NO

Anmeldelsesnummer
Police notification number

Hendelsesforløp / Course of events:

For at vi skal kunne gjøre en riktig vurdering av reklamasjonen din ber vi deg gi en nøyaktig beskrivelse av hva som har hendt, med tidsangivelse, og hvorvidt du i etterkant har hatt kontakt med brukerstedet (selger). / To enable us to make a proper judgement of your claim, please give a detailed account of the course of events, including the timeline and correspondence with the merchant (seller).

Informasjon om behandling av personlige opplysninger
Information about treatment of personal data.

For at vi skal kunne behandle denne reklamasjonen kan det være nødvendig å dele opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, med andre Nordea-banker i utlandet og til samarbeidspartnere, i forbindelse med saken og dens opplysning.

To consider this complaint, Nordea Bank Abp, filial i Norge may use the provided information and other information already registered by the bank in connection with this complaint, to other Nordea banks abroad, and to its co-operation partners.

Erklæring vedrørende opplysninger
Declaration regarding information.

Jeg bekrefter at opplysningene jeg har gitt over er korrekte.
I confirm that the information above is true and correct.

Jeg er kjent med mulig ansvar ved å gi uriktige opplysninger til banken.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

I am aware of the possible consequences (penalties) of giving false information.

I am aware of and approve that this document may be given to the Police for further investigations of this matter, and that this document may also be used as evidence in legal proceedings.

Sted og dato / <i>Place and date</i>	Kortholders underskrift / <i>Cardholder's signature</i>