

## Kortreklamasjon / Card transaction claim

Skjemaet består av 3 sider som må fylles ut ved innsendelse  
The form consists of 3 pages that must be filled out when submitting the form

Kortholders navn / Cardholder's name:	Fødselsnummer / Personal ID number
E-postadresse / E-mail address:	Telefonnummer / Phone number:
Kortnummer / Card number:	Kontonummer / Account number

### Transaksjon(er) det reklameres på / Disputed transaction(s):

Dato/date	Beløp/amount	Brukersted/Merchant's name	Land og sted/Country and place

### Årsak til reklamasjonen / Reason for dispute

Marker det *alternativet/-ene* som passer best og legg ved relevant dokumentasjon (f.eks. politianmeldelse, kopi av e-post/SMS, kontooversikt e.l.)

Please read the following, choose the reason for the dispute and kindly attach all relevant documentation (e.g. police report, copy of the e-mail/SMS, copy of receipt/agreement, communication with the merchant, bank statement/account overview etc.).

<input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en SMS / e-post med en lenke, hvor jeg ble bedt om å gi fra meg kort- og eventuelt personlig informasjon.  <i>I have received an SMS / email with a link where I was asked to give card and/or personal information.</i>	<input type="checkbox"/> Jeg har mottatt en telefonsamtale hvor jeg har blitt bedt om å gi fra meg kort- og eventuelt personlig informasjon.  <i>I have received a phone call where I was asked to give card and/ or personal information.</i>
<input type="checkbox"/> Kortet mitt er mistet / stjålet, og jeg har verken brukt kortet selv eller latt andre bruke det. <b>Husk: Kortet må sperres! Kopi av politianmeldelse vedlegges</b>  <i>My card has been lost/stolen, and I have not authorised this/these transaction/-s. <b>Please remember: The card must be blocked!</b> Please provide a copy of the police report</i>	<input type="checkbox"/> Kortet mitt er ikke mistet / stjålet, og jeg har verken lagt inn eller godkjent transaksjonen(e).  <i>The card has been in my possession, it has not been lost or stolen. I have not authorised this/these transaction/-s.</i>
<input type="checkbox"/> Annet. Vennligst spesifiser under «Hendelsesforløp» hva som har skjedd.  <i>Other reason. Please specify below in "course of events".</i>	

## Øvrige opplysninger / Other information

<p>Har du anmeldt forholdet til politiet? Hvis JA, skriv anmeldelsesnummeret nedenfor.</p> <p><i>Have you reported the incident to the police? If YES, please add the Police notification number below.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> <b>JA / YES</b> <input type="checkbox"/> <b>NEI / NO</b></p>
<p>Anmeldelsesnummer</p> <p><i>Police notification number</i></p>	

### Hendelsesforløp / Course of events:

*For at vi skal kunne gjøre en riktig vurdering av reklamasjonen din ber vi deg gi en nøyaktig beskrivelse av hva som har hendt, med tidsangivelse.  
To enable us to make a proper judgement of your claim, please give a detailed account of the course of events, including the timeline.*

**Informasjon om behandling av personlige opplysninger /  
Information about treatment of personal data.**

For at vi skal kunne behandle denne reklamasjonen kan det være nødvendig å dele opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, med andre Nordea-banker i utlandet og til samarbeidspartnere, i forbindelse med saken og dens opplysning.

*To consider this complaint, Nordea Bank Abp, filial i Norge may use the provided information and other information already registered by the bank in connection with this complaint, to other Nordea banks abroad, and to its co-operation partners.*

**Erklæring vedrørende ikke godkjente transaksjoner/  
Declaration regarding unauthorised transactions.**

Jeg bekrefter at transaksjonen/-ene jeg reklamerer på ikke er foretatt av meg. Jeg bekrefter at opplysningene jeg har gitt over er korrekte. Dersom jeg etter tilbakeføring av beløpet/-ene omfattet av denne reklamasjonen erkjenner ansvar for transaksjonen, eller det senere blir avgjort i Finansklagenemnda eller domstolen at jeg er ansvarlig for beløpet, er jeg kjent med at banken kan foreta retting ved å gjenbelaste kontoen min.

*I confirm that the transaction(s) listed above have not been performed by me. I confirm that the information above is true and correct. If I after the repayment accept responsibility for the transaction(s), or the Norwegian Financial Services Complaints Board (Finansklagenemnda) or the court find me responsible for the transaction(s), I am aware that Nordea may do a correction by debiting any amounts credited my account.*

**Jeg er kjent med mulig ansvar ved å gi uriktige opplysninger til banken.**

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentet kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

***I am aware of the possible consequences (penalties) of giving false information.***

*I am aware of and approve that this document may be given to the Police for further investigations of this matter, and that this document may also be used as evidence in legal proceedings.*

Sted og dato / Place and date	Kortholders underskrift / Cardholder's signature