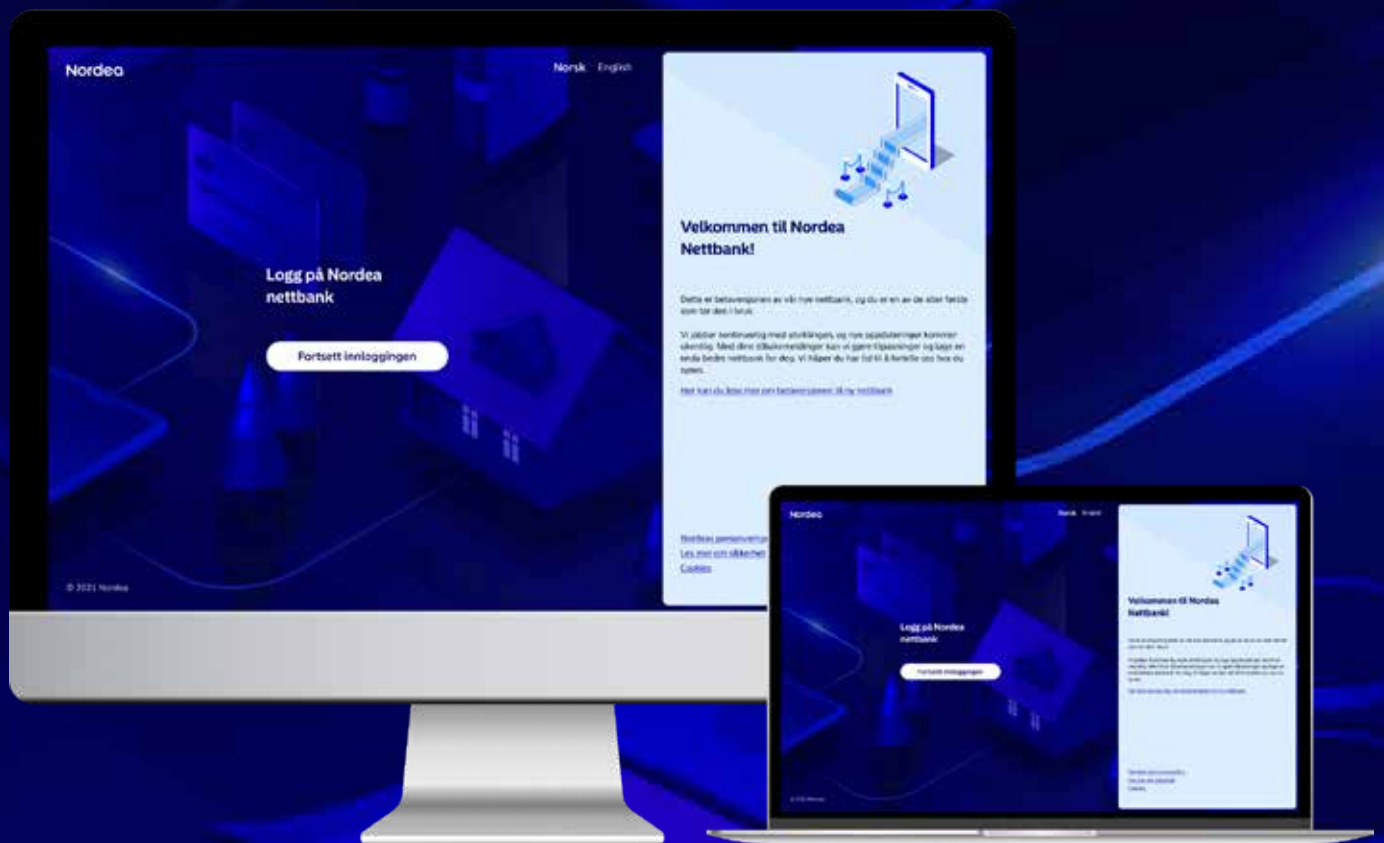


Nordea

Velkommen til den nye nettbanken



Kjære kunde

I disse dager lanserer vi en ny og oppgradert nettbank. Vi håper at du vil oppleve den som smart og enkel å bruke. Samtidig forstår vi godt at endringer ikke alltid oppleves som en god nyhet i begynnelsen. Derfor ønsker vi å hjelpe deg i gang for å gjøre overgangen til ny nettbank så smidig som mulig.

Bruksanvisning for å komme i gang

Her er en bruksanvisning som forklarer hvordan du enkelt kan komme i gang med de mest brukte tjenestene i den nye nettbanken.

Hva er nytt?

- Enklere design og struktur med bedre oversikt
- Nyttige tjenester, blant annet kan du se PIN-kode til kort og sperre kort når du vil
- Samme opplevelse på mobil, nettbrett og PC

Du finner mer informasjon på nordea.no/nettbank.

Vi håper du blir fornøyd med den nye nettbanken.

Vennlig hilsen
Nordea

Nordea

Innholdsfortegnelse

Hjelp	Side	4
Oppdater profilen din	Side	5
Gjør forsiden til din egen	Side	6-7
Betalinger	Side	8-9
Tips til betalinger	Side	10-11
Betalingsoversikt	Side	12-13
Overfør mellom egne kontoer	Side	14
eFaktura	Side	15
Kort	Side	16-18
Lån	Side	19-20
Sparing og investering	Side	21-23

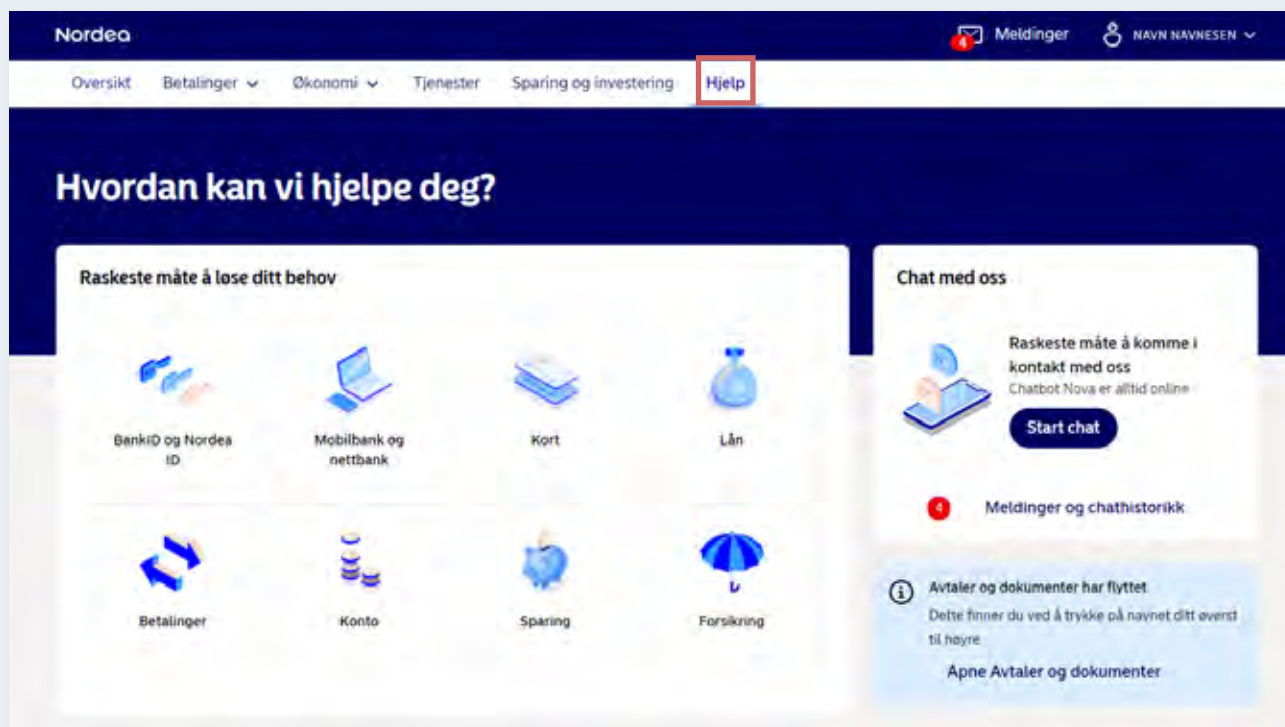
Kom i gang med nettbanken

Den nye nettbanken er under stadig utvikling, og det vil komme flere endringer. I en periode vil noen av funksjonene lenke til den gamle nettbanken.

Dette gjelder:

- Avtalegiro
- Søker etter betaling
- Utenlandsbetaling
- Betalings- og SMS-innstillinger
- Åpne konto
- Aktivere fondshandel
- Konto til fornyelse
- BankID
- Nora sparerobot, Boost, Private Banking

Slik får du raskest hjelp

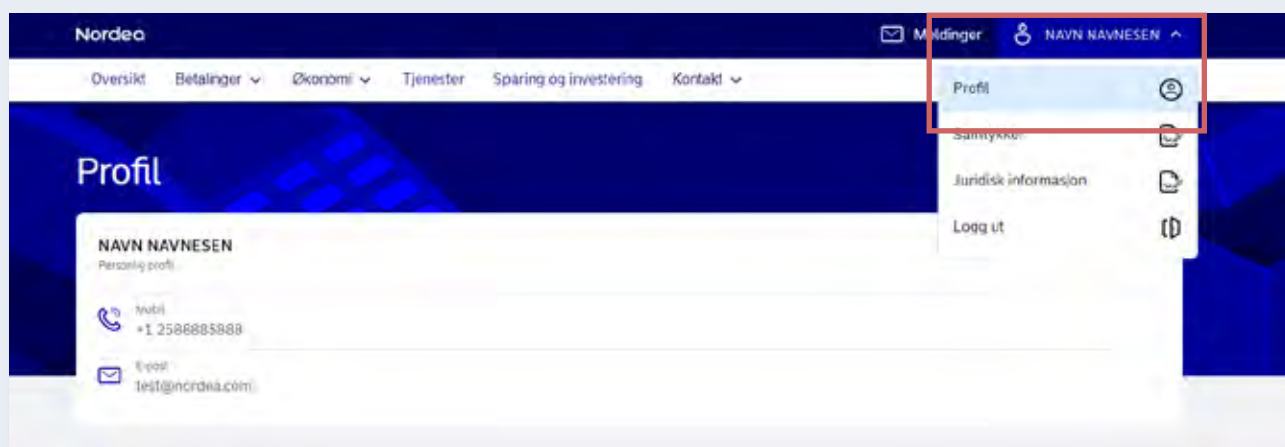


- Den raskeste måten å finne svar på dine spørsmål er ved å gå inn på siden «Hjelp».
- Her finner du svar på de vanligste spørsmålene om nettbanken og mange andre tjenester.
- Her kan du starte chat, og du ser også beregnet ventetid.
- Du kan avtale nettmøte med rådgiver hvis du ønsker å snakke om lån eller sparing. Gå inn på «Lån» eller «Sparing».
- Kontoutskrifter og årsoppgaver finner du i «Avtaler og dokumenter» som ligger under navnet ditt øverst til høyre på siden.

Slik oppdaterer du profilen din

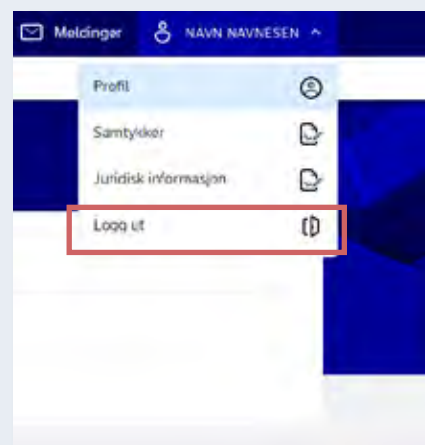
Riktige kontaktopplysninger er viktig for at vi skal kunne nå deg og for at du skal kunne bruke enkelte selvbetjeningsløsninger.

Derfor ber vi deg starte med å sjekke at opplysningene dine stemmer:

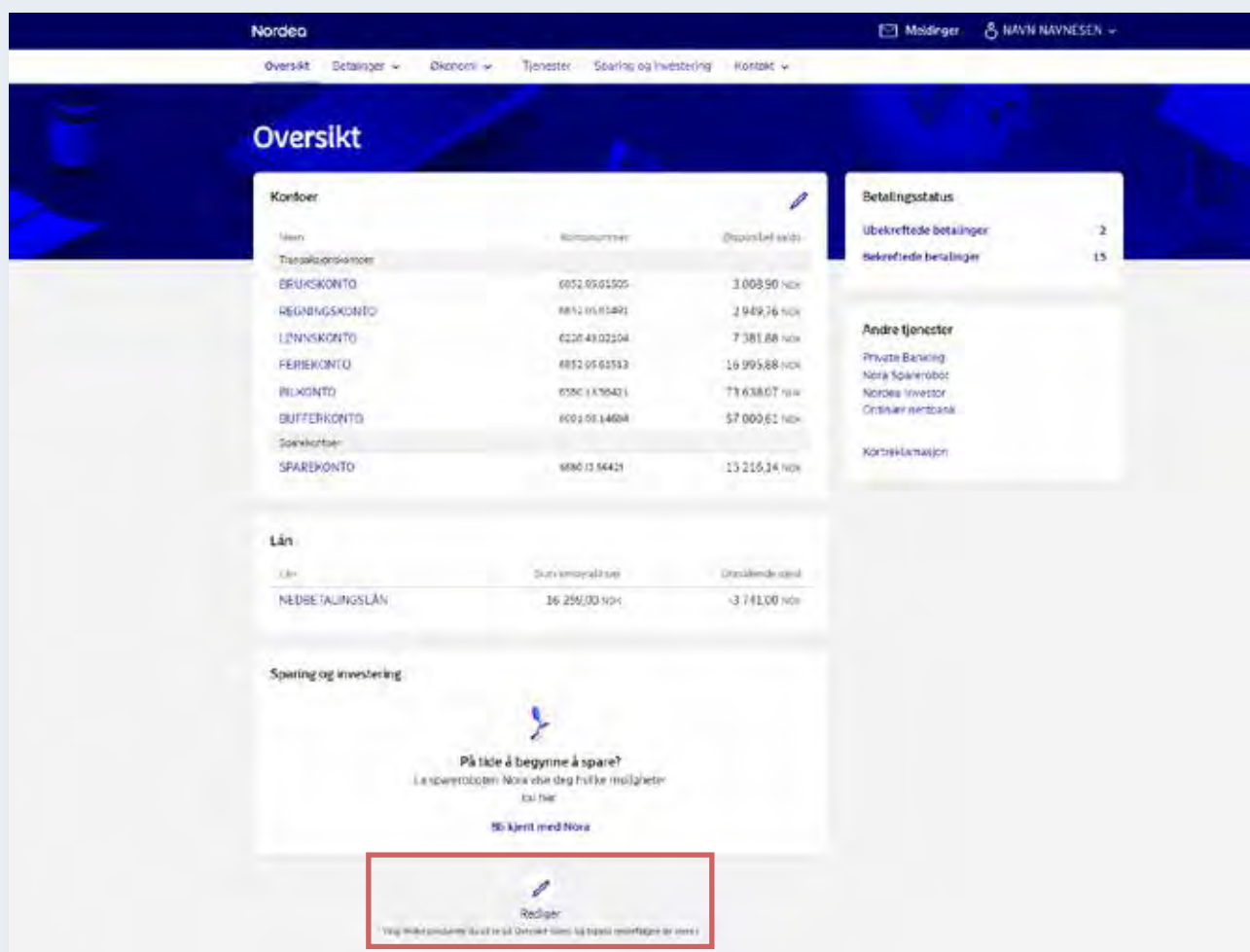


- Kontaktopplysninger finner du øverst til høyre under navnet ditt.
- Du kan oppdatere opplysningene dine ved å klikke på blyanten. Den vises når du er inne i profilen din.

Tips! Du kan logge ut via nedtrekksmenyen øverst til høyre under navnet ditt.



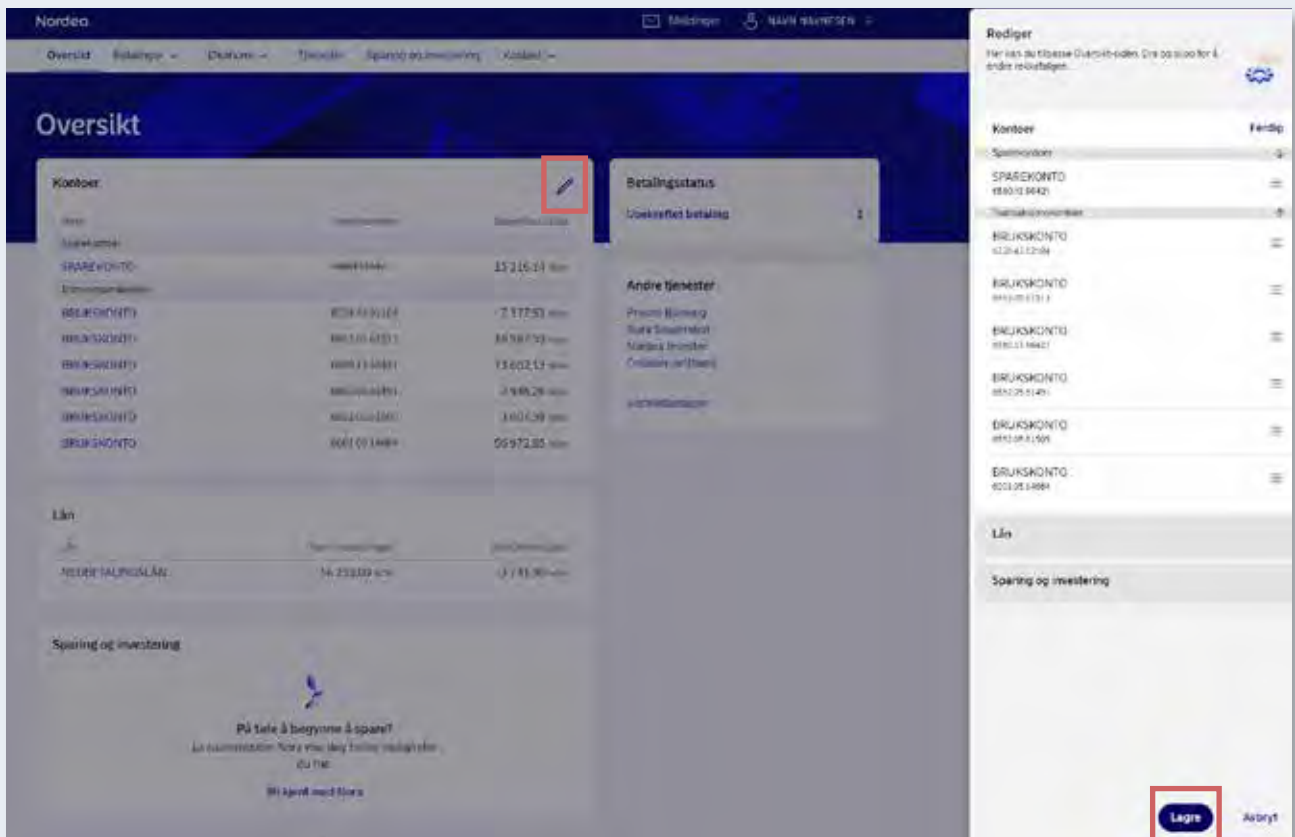
Gjør forsiden til din egen



Tilpass oversikten med det som er viktigst for deg

Tilpass rekkefølgen på kategoriene

1. Gå nederst på siden og klikk på blyanten.
2. Velg rekkefølge på produktkategoriene (kontoer, kort, lån og sparing og investering).
3. Dra og slipp linjene der du ønsker.
4. Lagre endringene.



Tilpass rekkefølgen på kontoene innenfor hver kategori

1. Stå øverst på siden og klikk på blyanten.
2. Velg rekkefølge på kontoene som vises i høyre felt.
3. Dra og slipp linjene der du ønsker.
4. Lagre endringene.

Betalinger og tips til smarte innstillinger

Den nye nettbanken er under stadig utvikling , og inntil videre vil noen av funksjonene fortsatt bli utført i den gamle nettbanken.

Det vil være direkte linker til de sidene det gjelder:

- AvtaleGiro
- eFaktura
- Utenlandsbetalinger
- Søk etter betalinger
- Betalingsinnstillinger
- SMS-innstillinger

Husk at noen av tjenestene må bestilles før bruk.

For nye betalinger

1. Gå til fanen «Betalinger» og velg «Ny betaling».
2. Velg konto du skal betale fra (i nedtrekksmenyen).
3. Velg mottaker du skal betale til hvis den er lagret. Hvis du skal betale til en ny mottaker, skriv inn kontonummer.
4. Fyll ut beløp og velg dato.
5. Fyll inn KID-nummer. Hvis mottakeren ikke har KID-nummer, skriv inn en melding i meldingsfeltet.
6. Bekreft betalingen, eller lagre og bekreft senere.
7. Informasjon om når betalingen er inne på mottakers konto får du ved å klikke nederst på «Mer informasjon» under Avregninger.

Nordea Meldinger NAVN NAVNESEN

Oversikt **Betalinger** Tjenester Sparing og investering Kontakt Støtte

Betalinger > Ny betaling

Utfør en innenlandsbetaling

Fra konto
BRUKSKONTO – 6228.43.02104 (7 141,88 NOK)

Til konto
Velg mottaker

Kontonummer
Skriv inn kontonummer

Betlep 0,00 NOK Betalingsdato 14.01.2022

Skriv inn KID-nummeret eller en melding

KID-nummer valgfritt

Melding valgfritt

Fast betaling ^
Gjenta Betal én gang Til DD.MM.YYYY eller Inntil videre

Lagre mottaker

Bekreft Lagre og bekreft senere

Avregninger

REGISTRERING OG BEKREFTELSE	BELASTNING PÅ KONTO
Mellom kl. 00:00 - kl. 06:30	kl. 00:30
Mellom kl. 08:30 - kl. 10:30	kl. 10:30
Mellom kl. 10:30 - kl. 12:00	kl. 12:00
Mellom kl. 12:00 - kl. 14:00	kl. 14:00
Mellom kl. 14:00 - kl. 24:00	Ca. kl. 00:30 påfølgende virkedag

Mer informasjon

Tips! Huk av for «Lagre mottaker» slik at det blir enda enklere neste gang du skal betale.

Tips til innstillinger som kan gjøre betalinger enklere

Mottakerliste

Du finner lagrede kontakter i nedtrekkslisten når du velger mottaker for betaling.

Du kan også lagre nye mottakere ved å klikke på «Lagre mottaker» før du bekrefter betalingen.

Ønsker du å slette kontakter, må dette gjøres i gammel nettbank inntil videre. Lenken til gammel nettbank finner du på forsiden under «Andre tjenester».

Fast betaling ^

Gjenta

Betal én gang ▼

Betal én gang

Daglig

Ukentlig

Månedlig

Hvert kvartal

Tre ganger i året

Halvårlig

Årlig

Til

DD.MM.YYYY  eller Inntil videre

Bekreft Lagre og bekreft senere

Slik oppretter du faste betalinger

1. Følg stegene for nye betalinger (fra side 7).
2. Klikk på «Fast betaling» nederst til venstre.
3. Velg hvor ofte du ønsker å gjenta betalingen.
4. Velg sluttdato for betalingene eller huk av for inntil videre. Det er ikke mulig å opprette faste betalinger med KID.

The screenshot shows the Nordea online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nordea' on the left and 'Meldinger' and 'NAVN NAVNESEN' on the right. Below this is a secondary navigation bar with 'Overstid', 'Betaling', 'Økonomi', 'Tjenester', 'Sparing og investering', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Transaksjoner og detaljer' and shows details for 'BRUKSKONTO — 6228.43.02104 (7 377,53 NOK)'. The available balance is 'Disponibelt saldo 7 377,53 NOK'. Under 'Sjå kontoopplysninger', there is a table with account details:

Kalender	IBAN	Etternavn
BRUKSKONTO (Rediger)	NO17 6228 4302 104	NAVN NAVNESEN
Produktnavn	BIC	Standardkonto <input type="radio"/>
Brukskonto	NDEANOKK	Nei (Angi som standard)
Kontonummer	Valuta	
6228.43.02104	NOK	

Below the table, there is a 'Dato' dropdown menu set to 'Desember 2021' and a table of transactions:

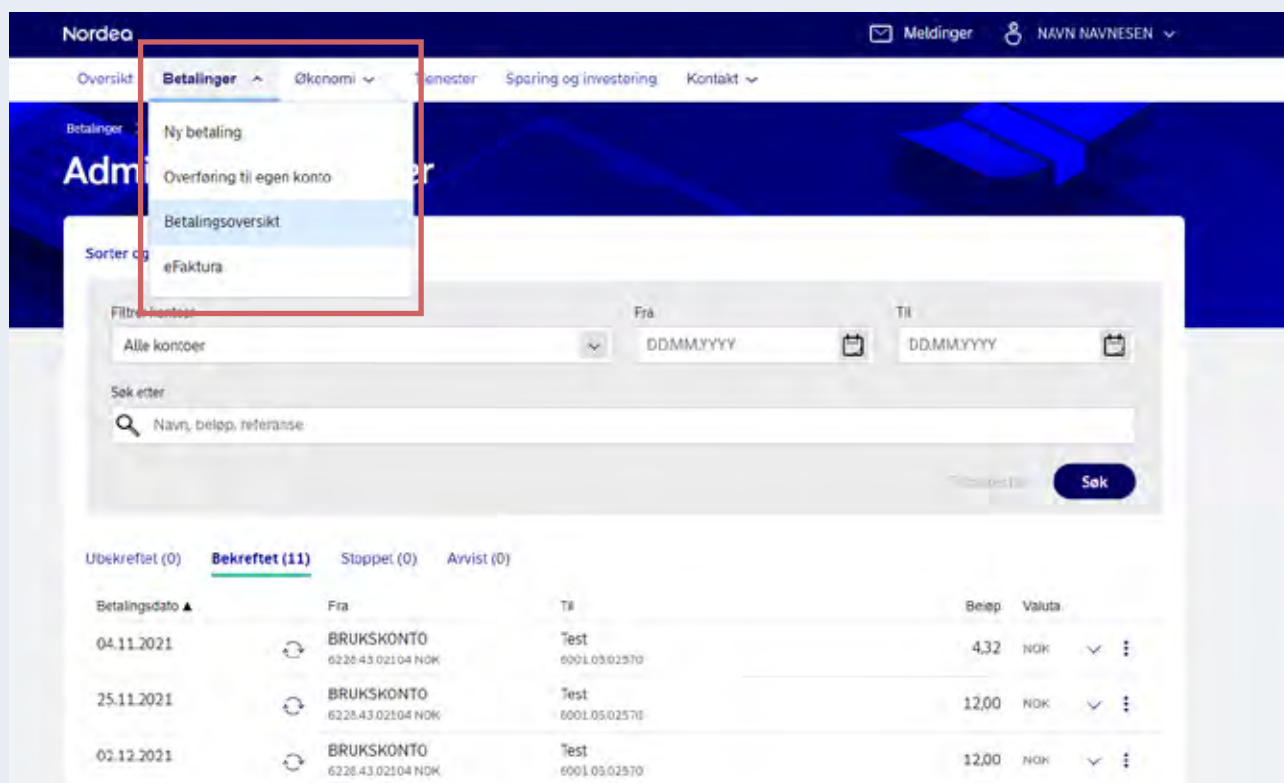
Dato	Tekst	Beløp
10.12.2021	Lån	-240,00

At the bottom of the page, it says '1 transaksjon fra 20. nov. 2021 til i dag' and 'Last inn en måned til'.

Velg en konto som standard betalingskonto

1. Gå til fanen «Økonomi» og velg «Kontoer og transaksjoner».
2. Klikk på kontoen du ønsker å velge som standardkonto.
3. Klikk på «Vis kontoopplysninger».
4. Klikk «Angi som standard».

Betalingsoversikt



Hold oversikt over alle kommende betalinger

1. Gå til fanen «Betalinger».
2. Klikk på «Betalingsoversikt» for å se alle kommende betalinger.

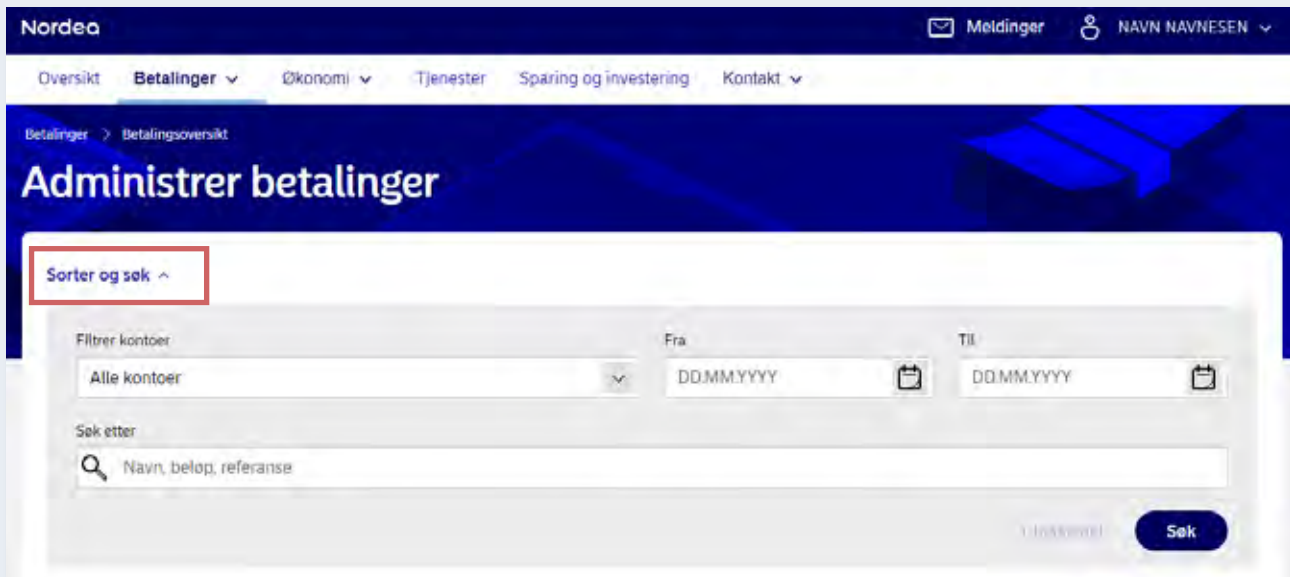
Ubekreftet: Betalinger som må godkjennes.

Bekreftet: Betalinger som er godkjent.

Stoppet: Betalinger du har stoppet selv.

Avvist: For eksempel når det ikke er dekning på kontoen, eller at beløpsgrensen på en avtalegiro er for lav.

3. For å endre eller slette bekreftede betalinger kan du klikke på de tre prikkene til høyre.

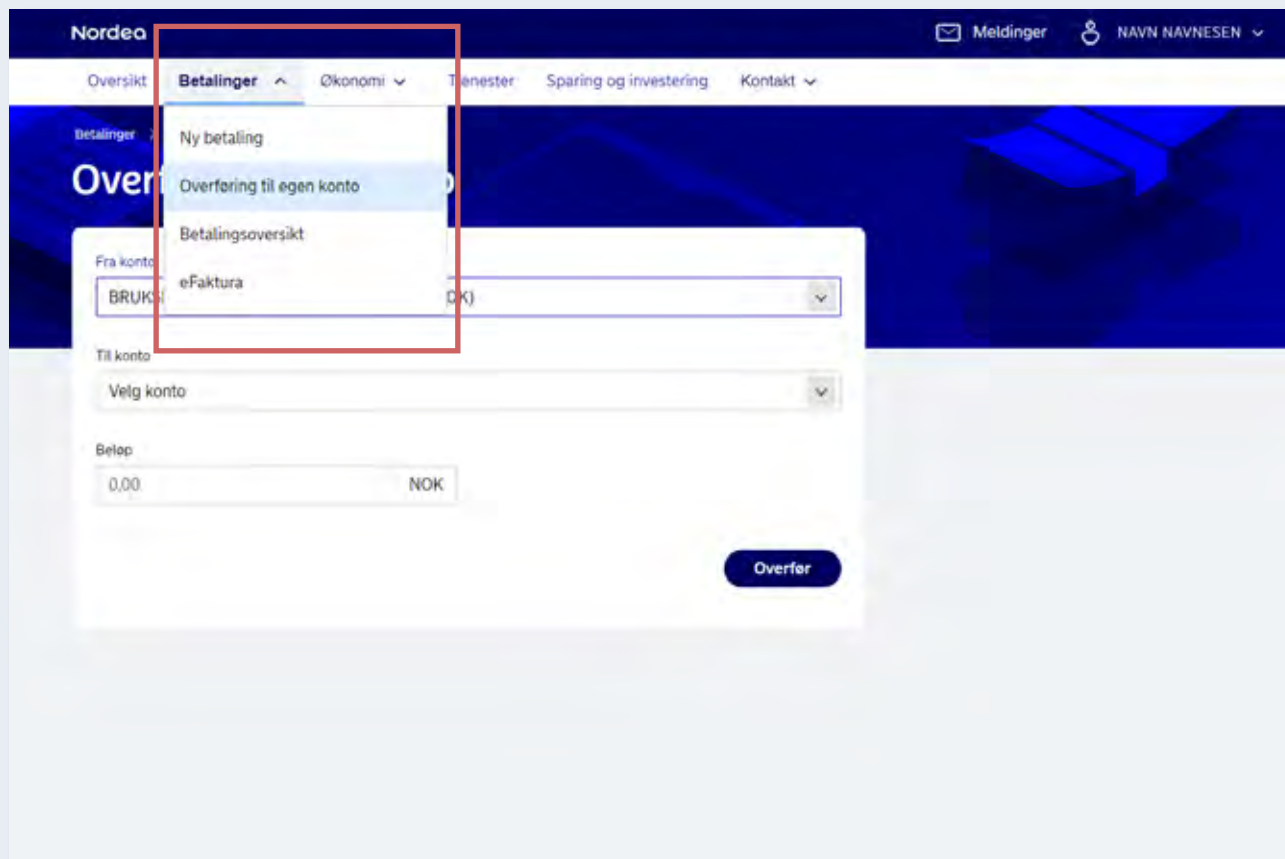


Tips! Leter du etter bestemte kommende betalinger, klikk på «Sorter og søk». Du kan søke på navn, beløp, referanse eller filtrer etter datoer.



Gjennomførte betalinger
Ønsker du å se på utførte betalinger, gå til menyfeltet og velg «Søk etter betalinger». Siden åpnes i ny fane i gammel nettbank.

Overfør mellom egne kontoer



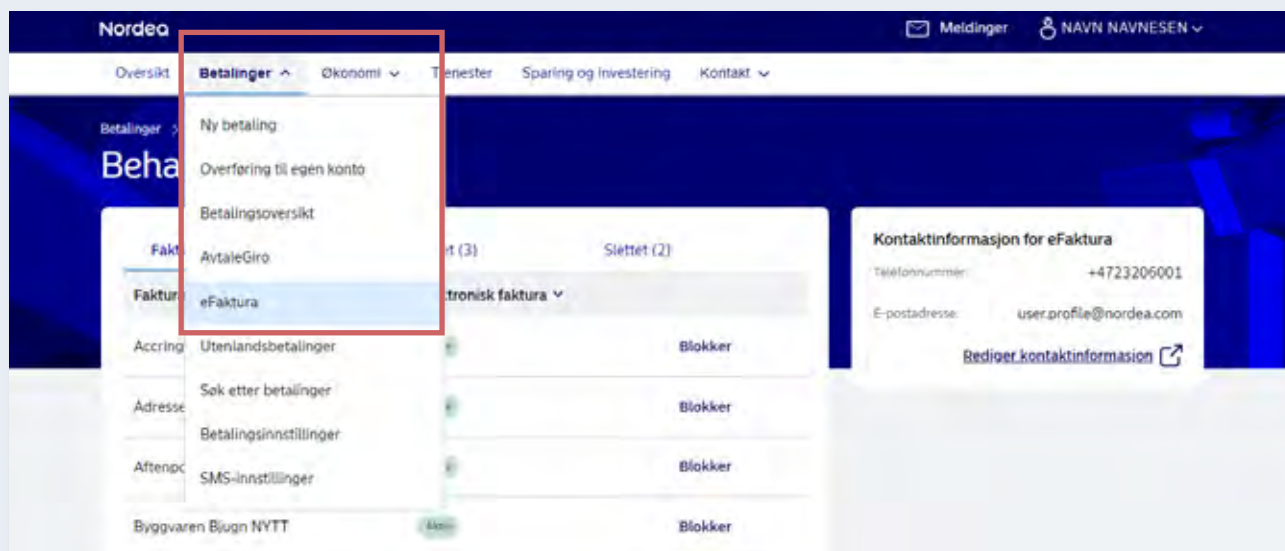
Gå til fanen «Betaling»

1. Velg «Overfør til egen konto».
2. Velg fra og til konto.
3. Velg beløp.
4. Klikk på «Overfør».

Overføringen er utført.

Tips! Ønsker du å opprette faste overføringer, kan du huke av for dette.

Kom i gang med eFaktura

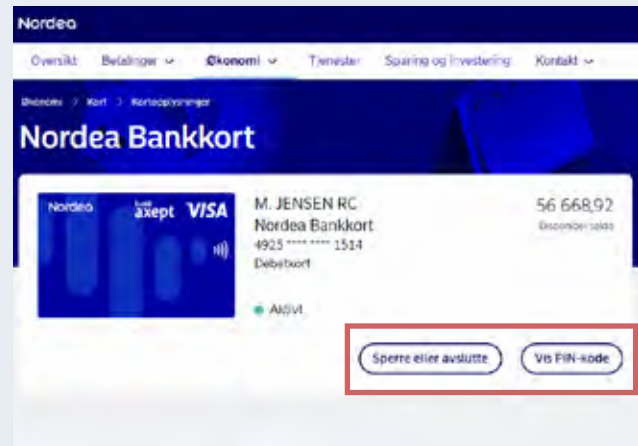
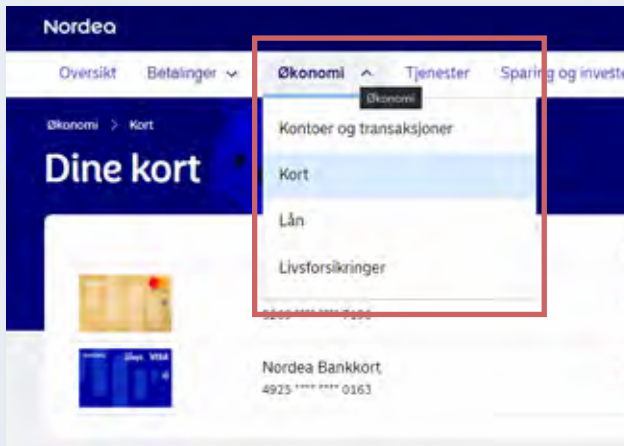


Hold oversikt over alle eFakturaene dine

- Gå til fanen «Betalinger» og klikk på «eFaktura».
- Se liste over de bedriftene som har sendt deg eFaktura.
- Du kan enkelt blokkere de bedriftene du ikke ønsker å motta eFaktura fra.
- Under «Behandlet» finner du alle eFakturaene du har bekreftet.
- Under «Slettet» finner du alle eFakturaene du har slettet.
- Du kan endre dine kontaktopplysninger som brukes for eFaktura.

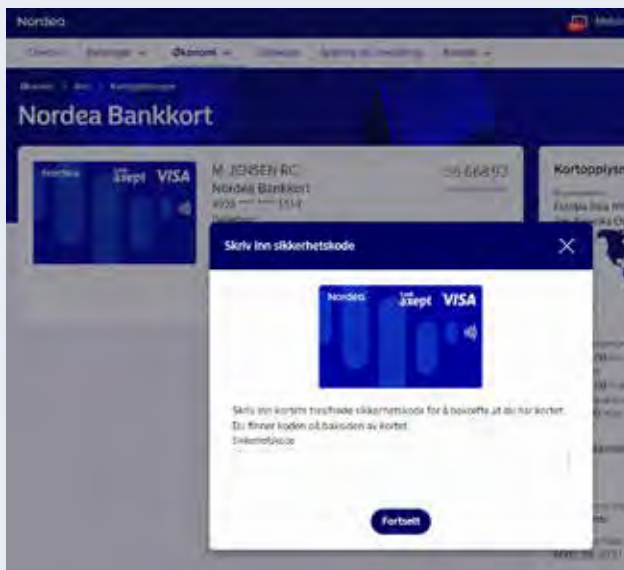
Hvis du ønsker å komme i gang med tjenesten, må du inntil videre akseptere automatisk avtale om eFaktura «Ja takk til alle» i den gamle nettbanken. Lenken til gammel nettbank finner du på forsiden under «Andre tjenester».

Administrer kortene dine selv



Gå til fanen «Økonomi»

1. Velg «Kort».
2. Klikk på kortet du vil se på.
3. Velg om du vil sperre kort eller se PIN-kode.



Se PIN-kode

- Klikk på «Vis PIN-kode» og følg instruksjoner.

Nordea

Meldinger NAVN NAVNESEN

Oversikt Betalinger Økonomi Tjenester Sparing og investering Kontakt

Økonomi > Kort > Sperr kort

Sperr kort

Nordea bank **axcept** **VISA**

NAVN NAVNESEN
Nordea Bankkort
4925 **** * 1514
Debetkort

56 668,92
Disponibel saldo

● Aktivt

- Midlertidig sperring**
Hvis du ikke finner kortet ditt, men tror du kan finne det senere, kan du sperre det midlertidig
- Sperr kortet og få et nytt kort**
Om kortet er mistet, stjålet, er misbrukt eller stukt i en minibank i utlandet
- Avslutt kort**
Når du vil slutte å bruke kortet
- Avslutt kort og få et nytt kort**
Hvis du avslutter kortet ditt fordi det er ødelagt eller ikke fungerer

Sperr midlertidig

Sperr kort

Avslutt kort

Avslutt kort og få et nytt kort

Tilbake til kortopplysninger

Sperre kort

- Klikk på «Sperre eller avslutte».
- Velg mellom å sperre midlertidig eller permanent eller om du vil avslutte kort og få tilsendt nytt.

Kortopplysninger

Bruksområde

Europa Asia Afrika Nord- og
Sør-Amerika Oseania

Rediger



Netthandel

Tillatt

Rediger

Daglig kjøpsgrense

100 000,00 NOK

Kjøp på nett

100 000,00 NOK

Rediger

Daglig uttaksgrense

10 000,00 NOK

Kallenavn

Nordea Bankkort

Rediger

Gyldig til

02/24

Navn på konto som debiteres

Lønnskonto

Konto for kortkjøp

6001 .05. 0257 0

Sett dine egne grenser for kortbruk

- Legg inn regionsperre for hvilke områder og land du vil kunne benytte kortet i.
- Skru av/på netthandel.
- Endre beløpsgrenser på netthandel, daglig kjøp og daglig uttak.

Oversikt over lån

The screenshot shows the Nordea website interface. At the top, the 'Økonomi' menu is highlighted with a red box. The main content area displays the following information:

- NEDBETALINGSLÅN** (65801156421)
- 2 957 164,00** (Gjenstår å betale)
- 3 000 000,00** (Bevilget lånebeløp)
- Neste betaling:** 11 154,00 med forfall 12.1.2022. A bar chart shows the breakdown: Avdrag (6 160,00), Rente (4 929,00), and Andre kostnader (65,00).
- Lånedetaljer:** Kallnavn: NEDBETALINGSLÅN, Låne nummer: 65801156421, Bevilget lånebeløp: 3 000 000,00, Saldo: -2 957 164,00, Tilbakebetalt: 42 836,00, Nominal rente: 2,00 %, Effektiv rente: 2,06 %, Rente type: Flytende, Låntaker/medlåntaker: NAVN NAVNESEN, Valuta: NOK. A 'Rediger' button is visible next to the loan name.
- Nedbetalingsplan:** Avdrag: 6 160,00, Innbetalingsintervall: 1 måned.

Gå til fanen «Økonomi»

- Klikk på «Lån» og på lånet ditt.
- Her ser du detaljert informasjon om lånet, renter, avdrag, bevilget beløp, gjenstående beløp og mye mer.

Tips! For å endre navn på lånekontoen din, trykk på «Rediger» under Lånedetaljer.

Nordea

Meldinger NAVN NAVNESEN

Oversikt Betalinger Økonomi **Tjenester** Sparing og investering Kontakt

Våre tjenester

Finn tjenestene som passer for deg.

- Boliglån**
Det er mye å tenke på når du skal kjøpe bolig. Hvilken type boliglån som passer deg og din situasjon best, hvor mye du kan låne og hva det koster deg. Vi er her for å guide deg!
- Andre lån**
Ønsker du å kjøpe en ny bil eller kanskje en bobil? Eller trenger du å refinansiere dyre smålån? Vi har lånet som passer for deg.
- Mobiltjenester**
Utforsk våre smarte tjenester og betalingsløsninger, som kan gjøre hverdagen din enklere.
- Kort**
Her finner du kortene som passer for deg. Våre kredittkort inkluderer forsikring og rabatter. Aktiver kortene i Nordea Wallet og betal kontaktløst med Apple Pay og Google Pay.
- Sparing**
Hvordan du skal spare, avhenger av hva du skal bruke pengene til, og når du trenger dem. Finn den spareformen som passer deg.
- Bærekraftig valg**
Vi ønsker å støtte deg som velger grønt – både i små og store sammenhenger. Her finner du informasjon om våre bærekraftige valg.
- Pensjon**
Pensjon er penger du skal leve av når du slutter å jobbe. For mange blir avstanden mellom dagens lønn og forventet pensjon stor. Derfor kan det lønne seg å starte pensjonsparing tidlig.
- Forsikring**
Vi forsikrer deg, eiendelene dine og de du er glad i. Gode forsikringer er viktig å ha på plass, dersom noe uforutsatt skulle skje.
- Konto**
En sparekonto for uforutsette utgifter eller for et spåremål frem i tid er lurt å ha.

Ønsker du nytt lån, refinansiering eller finansieringsbevis, trykk på «Tjenester».

Start spareavtaler

Nordea Meldinger NAVN NAVNESEN

Oversikt Betalinger Økonomi Tjenester **Sparing og investering** Kontakt

Sparing og investering

Investeringskontoer Samlet verdi 1 447 823,10 NOK
Siden start +1 125 387,02 NOK (+352,94%)

Navn	Siden start	Samlet verdi
NAVN NAVNESEN	-1 125 387,02 NOK (-352,94%)	1 444 248,10 NOK
Aksjeporteføljet (AF) 4480 818 033	+862 033,28 NOK +2 477,62%	896 823,28 NOK
ASK PORTEFØLJE (af) (AF) 4480 818 031	+42 187,27 NOK +50,48%	129 331,78 NOK
Portefølje (AF) 4480 818 030	+221 166,47 NOK +110,81%	421 668,04 NOK
Portefølje (AF) 4480 818 032	0,00 NOK 0,00%	0,00 NOK
Kari Holm	-530,47 NOK (+55,65%)	1 483,70 NOK
Portefølje - Karl Holm (AF) 4480 818 035	+530,47 NOK +55,65%	1 483,70 NOK

Pensjonskontoer Samlet verdi 174 352,98 NOK

Navn	Samlet verdi
Pensjonskapitalbevis (AF) 4480 818 047	174 053,57 NOK
Unit Link Livrente (AF) 4480 818 036	299,41 NOK

Finn nye investeringsmuligheter

- Fond **2**
- Aksjer
- Alle produkttyper

Private Banking
Følg rådgivningen vår og se utviklingen i investeringene dine

Aktivitet **1**
Se status for handlingene dine

Fast sparing **3**
Opprett en spareavtale

Selskaphendelser
Se hendelser for selskaper du har investert i

Samleoversikt for sparing og investering. Her ser du investeringskontoer, som er fond og aksjer, og pensjonskontoer, som viser både privat pensjonssparing og pensjon fra arbeidsgiver.

1. Aktivitet

Se gjennomførte transaksjoner og ordre som ligger klare.

Nordea Meldinger NAVN NAVNESEN

Oversikt Betalinger Økonomi Tjenester Sparing og investering Kontakt

Sparing og investering > Søk og inspirasjon > Fond


Fond

Fond ▼


Risiko Morningstar Bærekraft Type Undertype Utbyttepolicy Fondselskap

Finn de beste fondene

Hva er viktig for deg? Med listene over de beste fondene kan du velge det som er riktig for deg.



Best avkastning
Er du på jakt etter de beste fondene? Vis fondene med best avkastning det siste året.



Høyest rangering
Har du tro på topprangerte fond? Vis fondene med den høyeste Morningstar-rangeringen.

Mest kjøpte fond

De 10 mest kjøpte fondene i Norge via mobil- og nettbanken de siste tre månedene

Navn	Morningstar	Risiko	1 års endring	Bærekraft
Nordea World		5	28,11 %	AA
Nordea Asian Stars Fund A vekst NOK	★★★★★	6	-3,63 %	A
BlackRock Asian Dragon Fund USD	★★★	6	0,35 %	AAA
Nordea Nordic Ideas Equity Fund		5	18,87 %	AAA
Nordea Likestillingsfond		5	27,10 %	AAA
Nordea Long Duration US Bond Fund		6	0,14 %	A

2. Fond og aksjer

Her finner du en oversikt over fond og aksjer som du kan investere i.

Nordea

Meldinger NAVN NAVN

Øversikt Betalinger Økonomi Tjenester Sparing og investering Kontakt

Sparing og investering > Månedlig sparing

Start en ny månedlig sparing

1. Registrer > 2. Godkjenn > 3. Signer > 4. Bekreft

Til konto
Velg

Fra konto
Velg

Velg fond
Velg

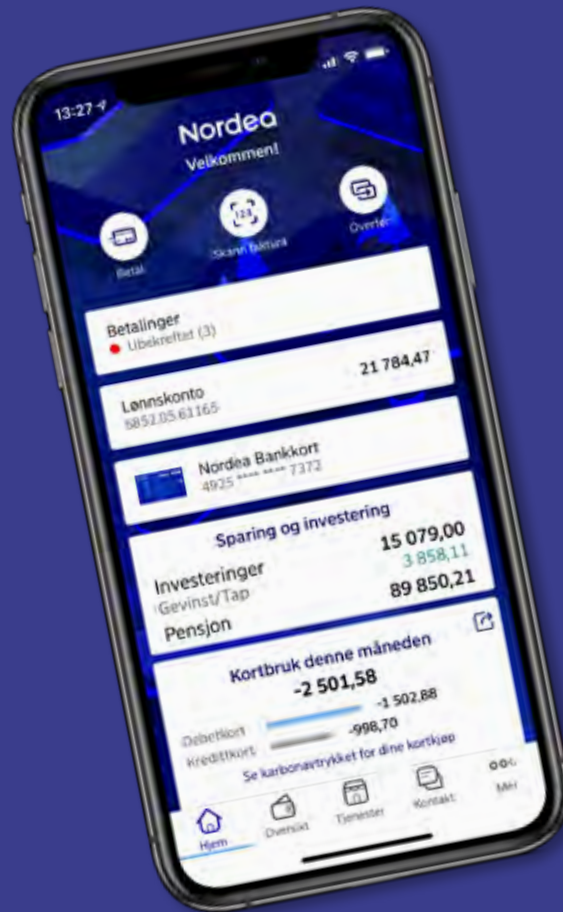
Beløp NOK Neste ordre 27.12.2021

Avbryt Neste

3. Fast sparing

Her finner du en oversikt over eksisterende spareavtaler, du kan opprette nye spareavtaler og bestille fonds- og aksjehandel.

- Klikk på «opprett ny».
- Velg til- og fra- konto.
- Velg fond ved å scrolle i menyfeltet, eller skrive fondsnavn.
- Velg beløp og dato det skal trekkes.
- Spareavtalen er i gang når du bekrefter.



Husk! Du kan også laste ned Mobilbanken til din mobiltelefon.
Da får du tilgang til banken når du er på farten
- hvor som helst og når som helst.

Les mer på nordea.no/mobilbank



Skann QR-koden slik at du får denne siden på telefonen eller nettbrettet du skal laste appen ned til. Trenger du hjelp til å komme i gang, kontakt oss på chat eller telefon.

Nordea