

1. Kort beskrivelse av AvtaleGiro

AvtaleGiro er en tjeneste hvor kontohaver gir sin bank i oppdrag å betale regninger ved å belaste kontohavers konto for overføring til betalingsmottakers konto.

Bare betalingskrav (regninger) fra betalingsmottakere som kontohaver har gitt banken en belastningsfullmakt (fast betalingsoppdrag) for, omfattes av tjenesten.

De betalingsmottakere som kontohaver har opprettet slik fullmakt for, vil sende betalingskravet til banken. Senest syv dager før regningene skal betales, vil det bli sendt varsel til kontohaver med informasjon om hvilke regninger som skal betales og hva regningene gjelder.

Kontohaver kan inntil dagen før betaling skal skje, stanse betalingen.

2. Avtaleinngåelse

AvtaleGiro kan bare benyttes for belastning av konto som AvtaleGiro-avtalen er inngått for. Avtalevilkårene for AvtaleGiro suppleres av bankens Alminnelige vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Ved motstrid går Avtalevilkårene for AvtaleGiro foran Alminnelige vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Kostnader ved å opprette, ha og bruke AvtaleGiro fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

3. Fast betalingsoppdrag

For hver betalingsmottaker som skal omfattes av AvtaleGiro, skal kontohaver avgi særskilt belastningsfullmakt (fast betalingsoppdrag) til banken. For samme betalingsmottaker kan det gis flere faste betalingsoppdrag dersom kontohaver ønsker det og betalingsoppdragene er av forskjellig art. På forespørsel vil banken gi kontohaver informasjon om hvilke betalingsmottakere som er tilsluttet ordningen. I et fast betalingsoppdrag skal minst angis betalingsmottakers navn, adresse og kontonummer samt høyeste belastningsgrense pr. trekkmåned. Ved avgivelse av fast betalingsoppdrag må oppgis et kundeidentifikasjonsnummer (KID) fra et nyere betalingskrav som det faste betalingsoppdraget omfatter.

Et fast betalingsoppdrag kan tilbakekalles, sperres og endres av kontohaver ved melding til banken. Et tilbakekall, en sperring eller en endring skal være gjennomført senest påfølgende virkedag etter at kontohavers meddelelse er mottatt av banken.

Banken kan ikke endre et fast betalingsoppdrag uten samtykke fra kontohaver, med unntak av betalingsmottakers kontonummer.

Banken skal periodisk sende kontohaver informasjon om avgitte faste betalingsoppdrag.

4. Bruk av betalingsinformasjon

Kontohaver er innforstått med at nødvendige opplysninger om kontohaver og faste betalingsoppdrag kan gis til betalingsmottaker og betalingsmottakers bank.

Opplysningene vil gjøre det mulig for betalingsmottaker å fremsette betalingskrav mot kontohaver gjennom AvtaleGiro-systemet og sikre korrekt identifisering av mottatte betalinger.

Kontohaver er innforstått med at banken på bakgrunn av informasjon om hans øvrige betalinger, foreslår hvilke kreditorer AvtaleGiro-tjenesten kan benyttes for.

5. Forhåndsvarsel til kontohaver

Kontohaver vil bli sendt varsel om forestående betalinger senest syv dager før belastning av kontohavers konto skal finne sted, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom betaler og betalers bank. Varselet skal være skriftlig og minst inneholde opplysninger om betalingsmottaker, beløpets størrelse, hva betalingen gjelder og tidspunktet for belastning av kontohavers konto (betalingsdag). Kontohaver skal på grunnlag av tilsendt varsel kontrollere at opplysningene er i overensstemmelse med kontohavers noteringer og avgitte faste betalingsoppdrag. Kontohaver må ta kontakt med banken uten ugrunnet opphold for å rette opp eventuelle uoverensstemmelser.

6. Stansing av enkeltstående betalinger

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre en enkeltstående betaling som fremgår av tilsendt varsel, kan kontohaver til og med dagen før varslet belastningsdag, kreve betalingen stanset (stoppet). Stansing skjer på den måte som er avtalt (for eksempel ved elektroniske medier) eller ved henvendelse til banken.

Dersom betalingen stanses, er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

7. Nærmere om gjennomføringen av betalingen

Innenfor rammen av det faste betalingsoppdrag, vil banken gjennomføre en betaling ved å belaste kontohavers konto på varslet belastningsdag. Selv om det i et fast betalingsoppdrag er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder.

8. Avvisning av betalingsoppdrag

Betalingen vil ikke bli gjennomført dersom betalingskravet ligger utenfor fastsatte rammer i det faste betalingsoppdrag eller dersom kontohaver har stanset (stoppet) betalingen.

Banken vil kontrollere om det er dekning på konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på varslet belastningsdag, vil banken enten avvise oppdraget straks, eller i de påfølgende (2 til 5) virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll). Ved flere betalingskrav eller betalingsoppdrag som skal belastes samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Hvis betalingen ikke gjennomføres av årsaker som nevnt ovenfor, vil kontohaver bli meddelt dette av banken og få tilbud om annen betalingsmåte.