

Reise- og avbestillingsforsikring

Dette er forsikringsbevis og vilkår for forsikringene som er knyttet til ditt Nordea Gold.

Innhold

	SIDE		SIDE
REISE- OG AVBESTILLINGSFORSIKRING	2	Forsinkelse	12
FORSIKRINGSBEVIS	3	Reisegods	13
FORSIKRINGSVILKÅR	10	Reisesyke	14
Definisjoner	10	Remplassering	16
Hvem forsikringen gjelder for	10	Reiseansvar	16
Hvor forsikringen gjelder	10	Reiseulykke	17
Dokumenter som bør medbringes på reisen	10	Kjøpsforsikring	18
Hva forsikringen omfatter	11	Internettforsikring	19
Avbestilling	11	GENERELLE VILKÅR	21

Dette er forsikringsbevis og vilkår for forsikringene som er knyttet til ditt Nordea Gold

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkår.

Forsikringsgiver er:

Tryg Forsikring (heretter kalt Tryg)
Postboks 7070
Folke Bernadottesvei 50
NO-5020 Bergen
Foretaksregisteret
NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervsstyrelsen
CVR-nr. 24260666
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup | Danmark
Sentralbord telefon: 915 040 40

Hjelp under reisen

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm

Telefon: +47 21 89 66 75

E-post: trygalarm@tryg.no

Tryg kundeservice:

Telefon: +47 55 17 27 23

Forsikringstaker: Nordea Gold

Kortholder: Innehaver av Nordea Gold

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 3631312 av 01.04.2022

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene

Om reise og avbestillingsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Kortholder

Kortholders familie: i kortholders familie inngår følgende:

- Kortholders ektefelle eller samboer som har samme folkeregistrerte adresse som kortholder
- Barn, det vil si barn, stebarn, fosterbarn, adopterte barn og surrogatbarn av kortholder, kortholders ektefelle eller samboer. Barn må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre
- Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet av forsikringen fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødsel
- Internettforsikring gjelder for kortholder
- Kjøpsforsikring gjelder for kortholder
- Egenandelsforsikring ved leiebilforhold gjelder kun for kortholder.

Forsikringen gjelder for kortholders familie selv om kortholder ikke deltar på reisen. Barn og barnebarn er omfattet av forsikringen inntil barnet fyller 23 år.

Medreisende:

Alternativt til kortholder og kortholders familie, gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når både kortholder, kortholders familie og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for kortholder og kortholders familie – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom kortholder og kortholders familie er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder. Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede.

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret.

Aldersbegrensninger:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år, se vilkårenes punkt 6.
- Reisesyke, hjemtransport og andre deknings nevnt under vilkårenes punkt 9, gjelder ikke i skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 70 år og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, se vilkårenes punkt 12.

Når forsikringen gjelder

- Reiseforsikringen gjelder på reiser i hele verden
- På reiser med overnatting og på dagsreiser hvis reisen skjer med fly
- Reisen må starte og slutte i Norden
- Tryg erstatter ikke avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet
- Kjøpsforsikring gjelder kun for kjøp foretatt på reiser som er omfattet av forsikringen.

Reisens varighet: Inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder forsikringen kun for de første 90 dagene av reisen
- For reiser hvor returbillett ikke er kjøpt og betalt før avreise, gjelder forsikringen for reiser som varer i inntil 35 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater sitt bosted, arbeidssted, studiested (det som skjer sist) og opphører når sikrede er tilbake på ett av disse stedene (det som skjer først)

Krav om betaling med Nordea Gold for at reiseforsikringen skal gjelde:

- Minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader må være betalt med Visa Gold før skaden inntreffer. Det ses vekk fra transportutgifter lokalt på reisemålet (buss, taxi etc). Barn som på grunn av alder reiser gratis/kostnadsfritt i følge med kortinnehaver eller kortinnehavers ektefelle/samboer er også omfattet. For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly
- Ved bruk av egen bil må minst 50 prosent av transport- utgiftene (drivstoff, ferje, etc.) være betalt med Nordea Gold før skaden inntreffer
- Når bonuspoeng brukes til å betale for en reise, regnes flyskatt og andre avgifter som transportkostnad
- Avbestillingsforsikringen gjelder når minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader er betalt med Nordea Gold
- Betaling via uttak i minibank/skranke aksepteres ikke.

Hvor forsikringen gjelder

Område: verden, med følgende unntak:

- på reiser mellom bosted og jobb/undervisningssted
- på sikredes faste eller midlertidige bosted
- på arbeidssted
- på undervisningssted
- innenfor kommuner der sikrede bor, jobber eller går på skole
- på ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser
- i høyder over 4 000 meter.

Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på www.tryg.no/meld-skade.

Telefonnummer: +47 55 17 27 23.

Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårspkt.
Avbestilling			6
Avbestilling, per sikret/samlet	Kr 20 000/50 000		
Forsinkelse			7
Forsinket bagasje fra 0 timer, samlet	Kr 2 500		
Forsinket bagasje over 24 timer, per sikret	Kr 2 500		
Forsinket avgang, per sikret/samlet	Kr 1 500/4 000		
Forsinket fremmøte, per sikret/samlet	Kr 20 000/50 000		
Reisegods		Kr 500	8
Reisegods, per sikret/samlet	Kr 25 000/30 000		
Enkeltgjenstander	Kr 10 000		
Reisesyke			9
Sykdom og ulykke hos sikrede	Ubegrenset		
Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager, per skadetilfelle	Kr 25 000		
Hjemtransport	Ubegrenset		
Reiseavbrudd, per sikret/samlet	Kr 25 000		
Remplassing			10
Remplassing, per skadetilfelle	Kr 25 000		
Reiseansvar		Kr 1 500	11
Reiseansvar	Kr 6 000 000		
Reiseulykke			12
Ulykke død, forsikret under 23 år	Kr 50 000		
Ulykke død, forsikret mellom 23 – 70 år	Kr 1 000 000		
Ulykke død, forsikrede mellom 70-75 år	Kr 500 000		
Ulykke medisinsk invaliditet mellom 0-70 år	Kr 1 000 000		
Ulykke medisinsk invaliditet mellom 70-75 år	Kr 500 000		
Kjøpsforsikring		Kr 500	13
Kjøpsforsikring, per skadetilfelle	Kr 25 000		
Internettforsikring			14
Internettforsikring, per skadetilfelle/per år	Kr 25 000/50 000		

Spesielle regler og forsikringssummer kan gjelde for visse skadetyper. Disse fremgår av sikkerhetsforskriftene og vilkårene.

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett skadetilfelle vil samlet erstatning være begrenset til maksimalt 25 millioner kroner for alle som er forsikret gjennom Nordea Gold. Dette gjelder uansett hvor mange kortholdere/sikrede som berøres.

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle Vilkår. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Sjekk offisielle reiseråd

Før avreise plikter sikrede å sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske Utenriksdepartementets (UD) sin nettside: www.landsider.no.

Avbestilling

Avbestilling må meldes til transportør, reisearrangør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.

Forsinkelse

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med ett transportmiddel til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

Reisegods

Med reisegods menes personlige gjenstander som sikrede har med seg for eget bruk under reisen og oppholdet.

Ekspedert reisegods

Ekspedert reisegods må merkes tydelig med navn og adresse. Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Noen typer gjenstander skal på grunn av faren for skade/tap og tyveri ikke sendes som ekspedert reisegods. Dette gjelder følgende verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander, skjøre gjenstander og gjenstander som kan skade den øvrige bagasjen:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, radio, dvd-spiller, mp3-spiller, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- væske og bedervelige varer
- kunst og antikviteter
- musikkinstrumenter.

Pakking og merking av reisegods

Reisegods må pakkes, merkes, oppbevares og sikres slik at det tåler den aktuelle transport, oppbevaring og håndtering.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods må ikke glemmes igjen. Sykkel skal låses fast når den henses.

Kontanter, smykker, pass og billetter

Kontanter, smykker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

Lukking og låsing

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Det samme gjelder bil, båt og campingvogn.

Reisegods som etterlates i kjøretøy m.m.

Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00. Verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede og hans reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsyn i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Følgende gjenstander regnes som verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander:

- telefon, data-, foto-, videoutstyr, tv, dvd-spiller, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre og dykkerutstyr med tilbehør
- kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst og antikviteter
- optisk og audiovisuelt utstyr
- musikkinstrumenter.

Reisesyke, hjemtransport og ulykke

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

Plikt til å melde fra om sykdom

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

Innleggelse på sykehus og hjemtransport

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5 000 kroner. All hjemtransport skal godkjennes av Tryg.

Sengeleie anbefalt av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og varighet bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm skal kontaktes dersom sengeleiet varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller det oppstår komplikasjoner. Hvis Tryg krever det, skal legen skriftlig bekrefte dette.

Kjøpsforsikring**Oppbevaring og tilsyn**

- kortholder skal ha tilsyn med varen. Varer må ikke gjenglemmes eller etterlates
- under transport skal varer oppbevares, emballeres og sikres slik at de tåler den aktuelle transporten
- når varer transporteres på takgrind eller lignende må samlet vekt ikke være mer enn 50 kilo
- varer må være innelåst dersom de forlates uten tilsyn.

Internettforsikring

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt det er noen feil eller mangler ved varen.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

Tryg erstatter ikke avbestillingsomkostninger, når avbestillingen skyldes sykdom eller skade som er oppstått ved:

- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- inntak av rusmidler
- misbruk av medisiner.

Forsikringen gir ikke rett til erstatning ved sykdom eller skade oppstått ved:

- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- inntak av rusmidler
- misbruk av medisiner
- basehopp, fallskjermhopp, paragliding, kiting, hanggliding, strikkehopp, flyvning med mikrolette og ultralette fly
- dykking dypere enn 39 meter med tilførsel av luft eller pustegass, dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat for den aktuelle dybden eller yrkesdykking
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- alpin-, snowboard- og hoppkonkurranser, organisert trening eller oppvisningsrenn innen disse grenene
- motorsport
- profesjonell sportsutøvelse. Sportsutøver regnes som profesjonell når vedkommende mottar inntekt eller sponsormidler på 1 G eller mer per år. (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- konkurransesykling
- yrkesutøvelse
- militærtjeneste utenfor Norden
- fjellklatring utenfor Norden.

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot selskapet, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Sikrede eller den som i ulykkes- eller sykeforsikring har rett til erstatning, mister retten dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Se FAL paragrafene 8-5 og 18-5.

Du kan klage på forsikringen din

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:

Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen
Postboks 7070
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemda.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Eneste reiseledsager	Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 18 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.
Forsikringstaker	Den som inngår forsikringsavtale med Tryg (Nordea)
Forsikrede	Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
Nærmeste familie	Som nærmeste familie regnes: <ul style="list-style-type: none"> • sikredes ektefelle/registrerte partner/samboer. • sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn. • sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese. • person sikrede har barn sammen med.
Ulykkesskade	Skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.
Verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon, data-, foto-, videoutstyr, tv, dvd-spiller, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander • Sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre og dykkerutstyr med tilbehør • Kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall • Våpen og ammunisjon med tilbehør • Kunst og antikviteter • Optisk og audiovisuelt utstyr • Musikkinstrumenter.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Den/de som er angitt i forsikringsbeviset. I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser til det området og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset. Når pendlere og studenter foretar reiser fra midlertidig bolig på arbeids-/undervisningssted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bostedsadresse i Norge.

Utover denne perioden er forsikringen gyldig inntil:

- 5 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil
- 60 dager hvis hjemreisen ikke kan gjennomføres på grunn av sykdom, skade eller ulykke som er dekket under forsikringen.

Tryg må varsles så snart som mulig. Årsaken til forlengelsen må dokumenteres av lege.

Det forutsettes at planlagt reisedato er innenfor forsikringstiden.

4. Dokumenter som bør medbringes på reisen

Reiseforsikringsbeviset

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringsbevis. Reiseforsikringsbeviset skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Det inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Helsetrygdkort fra HELFO

Reiser du til EØS-land bør du også ta med gyldig Europeisk helsetrygdkort fra HELFO.

Kortet bekrefter retten til erstatning av utgifter til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Europeisk helsetrygdkort bestilles på www.helsenorge.no.

5. Hva forsikringen omfatter

- Avbestilling (Se vilkårpunkt 6)
- Forsinkelse (Se vilkårpunkt 7)
- Reisegods (Se vilkårpunkt 8)
- Reisesyke (Se vilkårpunkt 9)
- Remplassering (Se vilkårpunkt 10)
- Reiseansvar (Se vilkårpunkt 11)
- Reiseulykke (Se vilkårpunkt 12)
- Generelle vilkår

Forsikringen er utvidet med følgende tillegg:

- Kjøpsforsikring på reiser hvor Reiserforsikringen gjelder (Se vilkårpunkt 13)
- Internettforsikring (Se vilkårpunkt 14)

6. Avbestilling

6.1 Hva er forsikret

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet. Dette gjelder beløp som ikke betales tilbake til sikrede etter de avbestillingsbestemmelsene som gjelder for reisen.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Depositum erstattes kun når hele depositumet er betalt med Nordea Gold.

6.2 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader når avbestillingen skyldes:

Akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk lidelse eller død som rammer:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie, bosatt i Norden
- sikredes eneste reiseledsager, bosatt i Norden
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie, bosatt i Norden
- dødsfall i sikredes reisefølge.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 6.2. første avsnitt er oppfylt.

Forsikringen omfatter også avbestillingskostnader når avbestillingen skyldes:

- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringsseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er tilstede
- at det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reiser til området.

De nevnte forhold må inntreffe etter at reisen er bestilt.

6.3. Forsikringssum

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise er begrenset inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

6.4 Forsikringen omfatter ikke

Tryg erstatter ikke:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet

- hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.

Følgende tap erstattes ikke:

- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tap av bonuspoeng og cashpoints
- skatter og offentlige avgifter.

7. Forsinkelse

7.1 Forsinket reisegods

Når ekspedert reisegods ankommer forsinket til reisemålet og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), erstattes: Nødvendige og dokumenterte merutgifter (i form av originalkvitteringer) for innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tid bagasjen var savnet.

Slik beregnes erstatningen

Innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende dekkes med 2 500 kroner samlet for de sikrede. Hvis forsinkelsen er på mer enn 24 timer, dekkes i tillegg inntil 2 500 kroner til hver av de sikrede. Det gis ikke erstatning for innkjøp som er foretatt etter at bagasjen har blitt gjort tilgjengelig for sikrede.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

7.2 Forsinket reise

7.2.1 Forsinket avgang

Hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel som sikrede skal reise med ikke går til avtalt tid, kan sikrede ha rett til erstatning for rimelige merutgifter til overnatting og mat.

Forsinkelsen må være på mer enn 4 timer i forhold til det som var meddelt før reisen ble påbegynt. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk feil.

Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre.

Slik beregnes erstatningen

Merutgifter til overnatting og mat erstattes med inntil 4 000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 1 500 kroner.

7.2.2 Forsinket fremmøte

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med offentlig transportmiddel, må forsinkelsen skyldes værforhold eller teknisk feil.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med privat transportmiddel, må forsinkelsen skyldes kollisjon eller utforkjøring som krever berging av det kjøretøy sikrede reiser med.

Tryg erstatter rimelige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Erstatning ved ferie- og fritidsreiser forutsetter at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre.

Slik beregnes erstatningen

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil 50 000 kroner per skadetilfelle når flere enn 2 sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 20 000 kroner.

Merutgifter til overnatting erstattes med inntil 4 000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere enn 2 sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 1 500 kroner.

8. Reisegods

8.1 Hva er forsikret

- personlige eiendeler til eget bruk som sikrede har med seg under reisen og oppholdet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver.
- personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver.

Forsikringen omfatter:

- skade på eller tap av innsjekket reisegods. Reisegodset anses som tapt når det ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av bagasje. Se straffeloven paragraf 257 og 267
- skadeverk på reisegods, se forklaring under
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeerstatning.

Skadeverk

Med skadeverk menes at en person direkte og rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden, påfører den skade.

8.2 Forsikringssum

Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 30 000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 25 000 kroner.

Egenandelen er 500 kroner per skadetilfelle.

8.2.1 Enkeltgjenstander og sumbegrensninger

Innenfor ovennevnte forsikringssummer gjelder følgende begrensninger:

- enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med maksimalt 10 000 kroner per gjenstand. Ved tyveri fra bil, båt, campingvogn og rom som flere enn sikrede selv og sikredes reisefølge disponerer, er erstatning for enkeltgjenstander med tilbehør begrenset til maksimalt 7 500 kroner per gjenstand
- verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander erstattes med maksimalt 20 000 kroner samlet per skadetilfelle, begrensningene ovenfor gjelder
- arbeidsgivers gjenstander erstattes med maksimalt 10 000 kroner per skadetilfelle, uansett om skaden/tapet gjelder en eller flere gjenstander. Dette gjelder også ved tyveri fra bil, båt, campingvogn eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer
- ved tyveri fra telt/badestrand/bassengområde er maksimal erstatning 5 000 kroner per skadetilfelle
- tapte billetter og pass i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av tapet, erstattes med inntil 7 500 kroner per skadetilfelle dersom tapet ikke erstattes på annen måte
- tyveri/ran av kontanter erstattes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle
- tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle
- tyveri av eller skade på sykkel erstattes med inntil 2 000 kroner per skadetilfelle.

8.3 Forsikringen omfatter ikke

- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap eller skader som skjer på innsjekket reisegods når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt eller snøscooter
- tap eller skade på verdipapirer og dokumenter (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende) ut over det som er oppgitt å være dekket
- tap av eller skade på møbler, flyttegods og verktøy
- økonomisk tap ut over skade på eller tap av de fysiske gjenstandene som er forsikret (herunder immateriell skade eller tap av data, dokumenter, bilde og lyd)
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.

8.4 Erstatningsoppgjør

Erstatning for skade eller tap av en gjenstand er begrenset til gjenstandens verdi. Hvis en gjenstand skades, erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det koster mindre å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredjedel eller mer av prisen på tilsvarende gjenstand hos forhandler.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden, tilfaller den selskapet.

9. Reisesyke

9.1 Reisesyke som rammer sikrede

Sikrede kan ha rett til erstatning for sykdom, ulykke, hjemtransport og reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt forverring av kronisk lidelse
- akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreise.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 9.1. er oppfylt.

Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige.

9.1.1 Merutgifter som erstattes

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes

Medisinske utgifter

- legehonorar
- sykehusinnleggelse
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer.

Utgifter til behandling på sykehus i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlerne når hjemtransport kan foretas.

Behandling av tannskade

Nødvendige utgifter til behandling av tannskade som skyldes spising, erstattes med inntil 5 000 kroner. Nødvendige utgifter til behandling av tannskade etter ulykke erstattes med inntil 7 500 kroner. Behandling må foretas på reisen.

Sengeleie utenfor sykehus

Merutgifter til sengeleie utenfor sykehus erstattes med inntil 1 000 kroner per døgn, maksimalt 15 000 kroner per skadetilfelle.

Utsatt hjemreise eller endret reiserute

Merutgifter til å ta igjen fastsatt reiserute erstattes med inntil 25 000 kroner per skadetilfelle.

Tilkalling

Rimelige og nødvendige utgifter til tilkalling av inntil to nærstående personer. Disse må være fast bosatte i Norden. Tryg erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold. Tilkalling må være avtalt med Tryg. Nødvendige transportutgifter erstattes etter rimeligste reisemåte. Oppholdsutgifter erstattes med inntil 2 000 kroner per døgn per skadetilfelle.

9.2 Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i Norden blir rammet av tilfeller som nevnt i punkt 9.1.

Dekningen gjelder for en person over 18 år og eventuelle barn under 18 år.

9.2.1 Merutgifter som erstattes

- opphold
- innhenting av fastlagt reiserute
- hjemreise når reisen avbrytes
- forsinket hjemreise.

9.2.2 Forsikringssum

Samlet erstatning er begrenset til 25 000 kroner per skadetilfelle.

9.3. Hjemtransport

9.3.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfeller som nevnt i punkt 9.1, erstatte Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie i Norden
- hvis sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i Norden er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved ran som sikrede har blitt utsatt for i utlandet.

De tilfellene som gir rett til erstatning må inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Hvis sikrede er for syk til å reise hjem på planlagt hjemreisedag, kan hjemtransport skje på et senere tidspunkt.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning fra Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

9.3.2 Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatte nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede og eventuelle barn under 18 år. Ved sykdom, skade eller død som rammer mindreårige barn på reise sammen med foreldrene, gjelder deknningen for begge foreldre.

Hjemtransport på grunn av ran dekkes med 5 000 kroner per person og 10 000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede.

Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for en person.

Unntak

Tryg erstatte ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

9.4 Reiseavbrudd

9.4.1 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Tryg gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen eller bruke rullestol i mer enn 2 døgn etter anbefaling av lege
- sikrede har rett til erstatning for hjemtransport etter punkt 9.3
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

9.4.2 Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting som ifølge kvittering er betalt før avreise, og som ikke refunderes på annen måte. Brukes egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste reisestrekning.

Erstatningen er begrenset til 25 000 kroner per sikret/familie/gruppe.

9.5 Felles unntak som gjelder for sykdom, skade og ulykke

Tryg erstatte ikke:

- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år
- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som skyldes sykdom eller lidelse som er kjent før avreise, hvis formålet med reisen er behandling for eller operasjon av denne tilstanden
- utgifter ved sykdom eller lidelse som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreise likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter som skyldes høydesyke
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningsstedskommune.

10. Remplassering

10.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder kun for kortholder på tjenestereise.

10.2. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis kortholder har vært innlagt på sykehus eller blitt hjemtransportert, og dette er dekket av reiseforsikringen, kan Tryg erstatte reiseutgifter for en kollega som må avløse kortholder. Remplassering må skje innen 14 dager fra skadetilfellet oppstod. Nødvendige utgifter til returreise for kortholder erstattes også. Returreise til stedet der reisen ble avbrutt må skje innen 2 måneder.

10.3. Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter nødvendige reiseutgifter. Samlet erstatning for remplassering og returreise per skadetilfelle fremkommer i forsikringsbeviset.

11. Reiseansvar

11.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det landet hvor skaden inntreffer, for fysisk skade voldt på en annen person eller annen persons ting i forsikringstiden.

11.2 Forsikringssum

Trygs samlede erstatningsplikt for alle skader som er konstatert per skadetilfelle er 6 000 000 kroner.

Egenandel

Ved skade på leiet feriebolig/hotellrom er egenandelen Kr 1 500 per skadetilfelle.

11.3 Sikredes plikter ved skade

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig for å møte ved forhandlinger og rettergang.

Uten samtykke fra Tryg må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

11.4 Trygs plikter ved skade

Når erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale de nødvendige omkostninger ut over egenandelen for avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger som senere påløper.
- betale den erstatning som overstiger egenandelen.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning direkte mot Tryg, skal sikrede varsles uten ugrunnet opphold og holdes underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

11.5 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skade
- etter Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen på hans/hennes vegne har i besittelse eller bruker. Forsikringen dekker likevel ansvar for skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet med en egenandel på 1 500 kroner
- for skade som sikrede har voldt forsettlig
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest

- som eier av fast eiendom
- overfor nærmeste familie
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for fukt, sopp eller råteskader
- ved overføring av smittsom sykdom
- overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- for skade voldt ved forurensning, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Med forurensning menes tilførsel av fast stoff, væske eller gass til luft, vann eller i grunnen
- for støy og rystelser
- for lys og annen stråling
- for påvirkning av temperaturen som er eller kan være til skade eller ulempe for miljøet, jf. Lov om forurensning paragraf 6.

12. Reiseulykke

12.1 Forsikringen omfatter

- Livsvarig medisinsk invaliditet
- Dødsfall
- Behandlingsutgifter.

Definisjoner

Ulykkesskade

Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntreffer på en reise hvor reiseforsikringen gjelder. Forsikringstilfellet inntreffer ved ulykken. Skade på sinnet dekkes kun i den utstrekning diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43, 1 (PTSD) er oppfylt

Medisinsk invaliditet

Erstatning for varig fysisk skade på kroppen som skal kompensere for tapt livskvalitet og livsutfoldelse dersom skaden fører til varig funksjonsnedsettelse.

Behandlingsutgifter

Utgifter til behandling som følge av en ulykkesskade.

12.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

Forsikringen dekker livsvarig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade som inntreffer innen 3 år etter ulykken. Forsikringssum fremgår av forsikringsbeviset.

Ved 100 prosent medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del. Graden av medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, basert på den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Tap eller skade på et lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal fastsettes.

12.3 Dødsfall

Forsikringen dekker dødsfall som følge av ulykkesskade, som inntreffer innen 1 år etter ulykken. Forsikringssum fremgår av forsikringsbeviset.

Ved erstatningsoppgjøret trekkes fra utbetalt invaliditetserstatning. Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.

12.4 Behandlingsutgifter

Forsikringen dekker behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke med inntil 5 prosent av forsikringssummen for invaliditet, i inntil 2 år etter ulykken. Dette gjelder utgifter som påløper etter at forsikrede kommer hjem til Norden.

Behandlingen må være foreskrevet av lege.

12.4.1 Unntak

Følgende utgifter er ikke omfattet:

- utgifter til transport fra skadested
- utgifter til opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende
- utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd

- behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i håndball-, fotball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper eller trening til slike som er obligatorisk eller arrangert av forbund, krets eller idrettslag. Bedriftsidrett er likevel dekket.

12.5 Forsikringen omfatter ikke

- ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år
- skader som utelukkende er vansirende. Sterkt vansirende skader i ansiktet kan likevel erstattes.
- drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand
- skader som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig tilstand
- skader ved forgiftning som er forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel
- skader/medisinske komplikasjoner som følge av inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler
- medisinsk behandling o.l. eller inntak av medikamenter, med mindre denne har sammenheng med behandling av erstatningsmessig ulykkeskade
- skader som følge av bakterier eller virus
- følgende sykdommer eller sykelige tilstander som har ført til medisinsk invaliditet eller dødsfall, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, angina pectoris, artritt. I andre tilfeller nedsettes erstatningen hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstanden eller det sykelige anlegget har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

12.6 Erstatningsoppgjør

- dødsfallserstatning og invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av forsikringssummen på ulykkestidspunktet
- invaliditeten vurderes tidligst 1 år etter at ulykkeskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utsettes, men ikke lenger enn 3 år for voksne og 5 år for barn under 20 år etter at ulykkeskaden inntraff. Oppgjør gis for den invaliditetsgrad som antas å bli den varige
- hvis endelig invaliditetsgrad kan reduseres ved operasjon eller behandling som forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel ved fastsettelsen av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført
- krav på erstatning eller forsikringssum forfaller til betaling så snart Tryg har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at det i hvert fall skal utbetales en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd
- samlet erstatning kan ikke overstige 100 prosent av forsikringssummen for invaliditet
- sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil 20 000 kroner
- ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper
- dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament, jf Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1
- ved skader i forbindelse med luftfart er Trygs samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke 5 000 000 kroner uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til 2 500 000 kroner
- Tryg har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen
- forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Tryg kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning
- behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

13. Kjøpsforsikring

13.1 Hva forsikringen omfatter

Kjøpsforsikringen gjelder for kjøp foretatt av kortholder i Norge eller utlandet, når kortholder er på reise og reisen omfattes av reiseforsikringen.

Kjøpsforsikringen gjelder alle varekjøp over 1 000 kroner per stykk/samling som er betalt med Nordea Gold.

Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet. Forsikringen gjelder fra det tidspunktet gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av Nordea Gold og inntil det tidspunkt sikrede har kommet hjem, dog ikke lengre enn 90 dager regnet fra kjøpstidspunktet.

For transport/reise som varer i mer enn 90 dager, gjelder forsikringen for reisens første 90 dager.

13.2 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen dekker ikke tap som skyldes:

- følgeskader av enhver art
- økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Nordea Gold
- kjøp av motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke).

13.3 Erstatningsoppgjør

Forsikringen erstatter det beløp som tilsvarende vare koster å gjenskaffe.

Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden skriftlig til Tryg. Sikrede plikter å gi Tryg de dokumenter som er nødvendige slik at tapet kan beregnes og erstatning utbetales, f.eks. kvittering, garantibevis o.l. for den skadede/tapte gjenstanden.

Tyveri skal straks meldes politiet på stedet, og bekreftelse av politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen. Sikrede plikter straks å underrette Tryg om varer som kommer til rette. Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg inn i sikredes rett mot tredjemann.

Transportskader skal straks etter transporten meldes til transportøren. Transportør er som regel ansvarlig for slike skader.

Egenandel og forsikringssum fremkommer av forsikringsbeviset.

14. Internettforsikring

14.1 Internettforsikring

Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden.

14.2 Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Forsikringen gjelder for privatperson som innehar Nordea Gold.

14.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på Internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge hvor levering er avtalt til adresse i Norge.

14.4 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder skade (se punkt 14.7) som følge av forsikret hendelse (se punkt 14.6) som inntreffer ved kjøp av forsikret vare (se punkt 14.5).

14.5 Forsikret vare

Med vare forstås fysisk løsøre med en minimumspris på 500 kroner (inklusive mva, men eksklusive transport).

Varen skal ikke omfatte:

- levende dyr, blomster, planter, mat eller drikkevarer
- nye eller brukte motorvogner
- penger, reisesjekk, lånebevis, aksjer eller andre omsettelige verdipapirer
- flybilletter, togbilletter eller andre reisebevis
- tjenester eller servicefunksjoner knyttet til den sikrede varen eller til leveransen av denne
- smykker, juveler eller edelstener
- data som er lastet ned fra Internett (MP3 filer, fotografier, filmer eller software)
- tjenester eller service via Internett
- varer som er innkjøpt for profesjonelt eller industrielt bruk
- varer som er innkjøpt for videresalg
- varer som er innkjøpt via Internettbasert auksjon.

Med forsikret vare forstås vare som er kjøpt av sikrede som privatperson over Internett, i sin helhet betalt med Nordea Gold og som leveres av selger ved post eller annen transport. All erstatning for skade som sikrede mottar fra selgeren etter at erstatning er utbetalt av Tryg, skal tilfalle Tryg. Vare som mottas etter dette tidspunkt skal uten ugrunnet opphold sendes Tryg.

14.6 Forsikret hendelse

Med forsikret hendelse forstås:

Feil ved varen:

Den leverte varen er ikke i overensstemmelse med den varen som ble bestilt, eller den leverte varen er på leveringstidspunktet beheftet med feil som hindrer riktig eller korrekt funksjon, er ødelagt eller er ikke komplett.

Forsikringen omfatter ikke skjulte feil eller liknende latente funksjonsfeil.

Feil leveringstidspunkt (forsinkelse):

Den bestilte varen har ikke blitt levert innen 30 dager fra den dag da kjøpet ble belastet Nordea Gold.

14.7 Skade

Med skade forstås:

Feil ved varen:

Utgifter ved å returnere forsikret vare til selgeren, og erstatning for forsikret vare, dersom selgeren ikke sender erstatningsvare, tilbakebetaler eller på annen måte holder kjøperen skadesløs, eller utgifter til å sende forsikret vare til Tryg, samt erstatning for forsikret vare dersom selgeren ikke erkjenner ansvar.

Feil leveringstidspunkt:

Erstatning for forsikret vare, eller etter Trygs skriftlige forhåndsaksept, utgifter til kjøp av erstatningsvare tilsvarende forsikret vare. Erstatning for forsikret vare er begrenset til den pris som faktisk ble betalt for varen.

Erstatning for skade ytes av Tryg bare dersom skaden ikke erstattes av selgeren innen 75 dager ved kjøp foretatt på Internettside med adresse i Norge, eller innen 90 dager ved kjøp foretatt på Internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA eller Australia regnet fra kjøpstidspunktet.

Skade omfatter ikke rentetap.

14.8 Forsikringssum

Tryg svarer inntil forsikringssum samt toll og avgifter per skade/per år for dekningsmessig skade som oppstår i forsikringstiden.

Forsikringssummer og egenandel fremkommer av forsikringsbeviset

14.9 Serieklausul

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger.

14.10 Skademelding

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Skademeldingsskjemaet skal være fullstendig utfylt og signert, og sendes Tryg med følgende bevis for forsikringstilfellet:

- Kvittering eller annen bekreftelse på kjøpet
- I tilfelle feil levering innen 30 dager skal sikrede skriftlig bekrefte forsikringstilfellet
- Kvittering eller annen bekreftelse på at varen er mottatt
- Kvittering for utgifter til forsendelse av varen tilbake til selgeren eller til Tryg
- Bevis for at kjøpet er belastet Nordea Gold – utskrift fra Nordea
- Enhver annen dokumentasjon eller informasjon som er nødvendig for at Tryg kan vurdere kravet og estimere kravets størrelse.

14.11 Fordeling av regress proveny

Dersom sikredes formuestap under forsikringen overskrider forsikringssummen, har sikrede rett til alle beløp som inndrives fra selgeren (bortsett fra garantier, forsikring, sikkerhet eller dekning tegnet av eller til fordel for Tryg), inntil det formuestapet som overskrider forsikringssummen, med fradrag for faktiske inndrivelsesomkostninger.

Eventuelle gjenstående beløp tilkommer

Generelle vilkår er felles og gjelder for alle dine forsikringer. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet begrensninger i Trygs ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade. Generelle vilkår gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene.

1. Bestemmelser

1.1 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

1.2 Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hæververk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

1.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

1.4 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

1.5 Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal være en trygghet for sikrede hvis forsikringselskapene ikke kan betale det de i plikter i henhold til inngåtte skadeforsikringsavtaler.

Garantiordningen dekker inntil 90% av hvert enkelt krav, men krav som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes med inntil 100%. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner. Noen typer forsikringsavtaler er ikke omfattet av ordningen, blant annet livsforsikring. Se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09. desember 2016 (FOR-2016-12-09-1502).

2. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

3. Begrensninger i selskapets ansvar

3.1 Ekstra ordinære hendelser

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- Atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernerreaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer

- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

3.2 Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skade-tilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

4. Lovlig interesse og valuta

4.1 Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

4.2 Valuta

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

5. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

6. Domstolbehandling - verneting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

7. Fellesregistre og personvern

7.1 Forsikringsbransjens fellesregistre

Visse personopplysninger utleveres til Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse. I ROFF registreres opplysninger i forbindelse med avslag eller reservasjon ved helsevurdering, samt søknader om uføreerstatning. I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får Tryg automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnæringens Servicekontor
Postboks 2473 Solli
0202 OSLO.

7.2 Personvern

Tryg har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningslov og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med Tryg.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til Tryg som registrerer din reservasjon i Trygs adresseregister.

Du kan lese mer om bruk av personopplysninger herunder, lagring, retting, og sletting på www.tryg.no

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til:

Tryg Forsikring
Postboks 7070
5020 BERGEN
Merk: Kvalitet Norge