



## Kundeavtale Aksjesparekonto for Privatpersoner

Ved inngåelse av denne avtale vil det opprettes tilgang til fondshandel og aksjehandel for de produkter som er tillatt i Aksjesparekontoløsningen, samt en egen bankkonto, vps-konto tilknyttet Aksjesparekontoen (ASK). Bankkontoen er ikke rentebærende. Tilgang vil gis i Nordeas gjeldende nettløsninger.

### Administrasjon av Aksjesparekonto

Nordea påtar seg å føre og ha kontroll på Aksjesparekontoen, herunder gjennomføre beregninger og rapporteringer for skatteformål. Nordea påtar seg å oppbevare midlene knyttet til Aksjesparekontoen. Nordea skal opprette, føre og vedlikeholde en kontooppstilling for Aksjesparekontoen med tilhørende informasjon om kontohaver, hvilke midler som til enhver tid inngår og opplysninger for skatteformål, herunder inngangsverdi og skjermingsfradrag.

Kontoføringen skal konkret angi; Innskudd på kontoen, oversikt over finansielle instrumenter på kontoen, kontantbeholdning, ubenyttet skjermingsfradrag fra tidligere år, skjermingsgrunnlag, beregnet skjermingsfradrag for skattleggingsperioden, skattepliktig uttak på kontoen i løpet av skattleggingsperioden, kontoens markedsverdi ved årsskiftet og mottatt utbytte.

Kontohaver samtykker til at Nordea kan innhente opplysninger om inngangsverdi og ubenyttet skjerming, når det overføres verdipapirer til Aksjesparekonto med kontinuitet i henhold til overgangsbestemmelsene etter skatteloven.

Nordea er forpliktet til å holde Aksjesparekontoen løpende oppdatert og kontoen skal merkes «Aksjesparekonto».

### Midler som kan inngå i aksjesparekontoen

Børsnoterte aksjer kan inngå på Aksjesparekontoen. Børsnoterte aksjer omfatter aksjer i selskap(er) hjemmehørende i et land innenfor EØS notert på et

regulert marked i en EØS- stat og markedsplasser med tilsvarende regulering utenfor EØS.

Børsnoterte egenkapitalbevis kan inngå på Aksjesparekontoen. Aksjefond hjemmehørende innenfor EØS kan inngå på Aksjesparekontoen. Aksjefond er definert som verdipapirfond med mer enn 80 % aksjeandel.

### Skatteregler

Gevinster ved realisasjon av aksjer eller aksjefondsandeler på Aksjesparekontoen skattlegges ikke i forbindelse med realisasjon, men først når midlene tas ut av Aksjesparekontoen. Utbytte fra aksjer og aksjefondsandeler som mottas på Aksjesparekontoen skattlegges heller ikke i forbindelse med utdelingen, men først når midlene tas ut av Aksjesparekontoen. Utbytte fra aksjer og aksjefondsandeler som ikke mottas på Aksjesparekontoen, men utbetales til en konto utenfor Aksjesparekontoen anses som et uttak fra Aksjesparekontoen.

### Fullmakt vedrørende bankkonto

Undertegnede gir Nordea Bank Abp og Nordea Bank Abp, filial i Norge org nr. 920058817 (til sammen «Nordea») nødvendige fullmakter for å gjennomføre transaksjoner i finansielle instrumenter via min nyopprettede ASK-Bankkonto. Jeg innestår for og forplikter meg til å stille til disposisjon for Nordea nødvendige midler og finansielle instrumenter på eller før oppgjørsdag. Jeg gir herved Nordea nødvendig fullmakt til i samsvar med den enkelte ordre eller handel, å belaste oven oppgitte bankkonto (eller den bankkonto som senere knyttes til aksjehandel på nett) eller å inngi anmodning om belastning av oppgitt bankkonto. Jeg samtykker til at Nordea kan foreta nødvendige dekningskontroller på oppgitt bankkonto.



Jeg samtykker til at Nordea kan registrere min nyopprettede ASK-Bankkonto som mottakerkonto for utbytte. Jeg vil selv instruere Nordea dersom annen konto skal benyttes.

Samtykke om utveksling av kundeinformasjon og ordre

Undertegnede gir herved sitt samtykke til at kundeforholdet, herunder konkrete opplysninger om kundeforholdet i Nordea v/Nordea Markets, kan utveksles mellom enheter innen Nordea og mellom samtlige selskaper innen Nordea gruppen. Kundeopplysninger som etter denne erklæring kan utleveres er: Navn, adresse, fødselsnummer, sivilstand, telefon, telefaks, elektronisk adresse, yrke, arbeidssted, type finansielt instrument, kontonummer, volum, pris/kurs, forfallsdag, valuta og konserntilhørighet. Samtykket innebærer at andre enheter enn Nordea Markets innen Nordea og øvrige selskaper i Nordea gruppen vil kunne få innsyn i handler i finansielle instrumenter, samtidig som Nordea gruppen vil ha mulighet til å yte bedre service. Undertegnede samtykker i at eventuelle egne ordre knyttet til handel i andre nordiske finansielle instrumenter enn norske, gjennomføres gjennom det selskap i Nordea gruppen som har tillatelse til å forestå slik handel, i det land hvor de finansielle instrumenter er registrert. Gjennomføring inkluderer effektivering av ordre og oppgjør. Undertegnede samtykker spesielt i at Nordea kan utføre en ordre utenfor regulerte markeder eller multilaterale handelsfasiliteter.

Undertegnede er innforstått med innholdet i erklæringen. Undertegnede forstår konsekvensene av å samtykke til erklæringen. Undertegnede er innforstått med retten til å nekte samtykke, og at erklæringen kan trekkes tilbake på et hvilket som helst tidspunkt.

## Samtykke til elektronisk kommunikasjon

Kunden samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kunde. Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kunden vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kunden når meldingen er kommet frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kunden vil skje via for eksempel digital bank, epost, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder

applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS. 3 Versjon: Mars 2023 Confidential Meldinger til kunden som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kunden når de er gjort tilgjengelig for kunden i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Bankens kan om nødvendig kontakte kunden per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kunden har fått meldingen. Ved kundens melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

## Behandling av kundeopplysninger

Nordea er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se Nordeas personvernpolicy. Den finnes på Nordea Norge sine hjemmesider. Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigering, dataportabilitet med videre. Dersom kunden utleverer personopplysninger til Nordea, skal kunden informere de datasubjektene personopplysningene er knyttet til om nevnte personvernpolicy.



## Tilleggstjenester og Aksjesparekonto-priser

Nordea tilbyr tilleggstjenester som er tilgjengelige og kostnader for tilleggstjenester følger den til enhver tid gjeldende prislister. Kostnader for aksjesparekonto finnes på Prislister - personkunder | Produkter og tjenester | Nordea.

## Avvikling/oppheving av Aksjesparekonto

Det gjelder en frist på senest 10 virkedager etter mottatt oppsigelse når verdipapirer, kontantbeholdning og nødvendige skatteopplysninger skal være overført fra Nordea til kontohaver. For øvrig gjelder reglene for «Bytte av tilbyder/flytte til ny tilbyder» så langt de passer ved avvikling av Aksjesparekontoen.

Linker til relevante lovsider

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-03-26-14>

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/1999-11-19-1158>

Jeg/vi bekrefter å ha lest og blitt gjort kjent med Avtale om aksjesparekonto, Avtale om fondshandel, er klassifisert som ikke-profesjonell kunde.

dato som hevingen, oppsigelsen eller bortfallet har virkning for kontoavtalen(e) og/eller anse denne Avtale som opphørt fra samme dato.



## Vedlegg

1. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.
2. Avtale om Fondshandel på nett mellom Nordea Bank Abp, filial i Norge og kunden
3. Vilkår for Aksjehandel på Nett mellom Nordea Bank Abp/Nordea Bank Abp, filial i Norge og Kunden. Gjelder fra mai 2023
4. VILKÅR FOR VPS-KONTO – FOR NORSK REGISTRERTE VERDIPAPIRER
5. VILKÅR FOR VPU-KONTO – KONTO FOR UTENLANDSKE VERDIPAPIRER



## Generelle vilkår

### for innskudd og betalingstjenester – forbrukerforhold

#### Del C av kontoavtalen:

#### Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – forbrukerforhold

Disse vilkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet, jf. finansavtaleloven § 1-4.

#### Innholdsfortegnelse

1. Kontooprettelse mv. – legitimasjon
2. Kontoavtale
3. Opprettelse av konto for tredjeperson
4. Bankens personvernregler
5. Generelt om disponering av kontoen
6. Disposisjonsrett for andre
7. Tredjepartstjenester
8. Valuta – kursrisiko
9. Renter og renteberegning. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen
10. Renteberegning ved godskriving og belastning av konto (valutering)
11. Informasjon til kontohaver om kontoforholdet
12. Kontroll av kontoinformasjon
13. Bruk av kontoen for betalingstransaksjoner
14. Mottak av betalingsoppdrag
15. Overføringstid for betalingstransaksjoner
16. Særlig om girooverføringer
17. Avvisning av betalingsoppdrag
18. Kansellering av betalingsoppdrag
19. Bankens ansvar for utføring av betalingsoppdrag
20. Feilaktig godskriving av konto eller belastning av for lite beløp. Retting
21. Feilaktig belastning av konto
22. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent
23. Plikter ved bruk av betalingsinstrument
24. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsoppdrag
25. Ansvar ved ikke godkjente betalingstransaksjoner mv.
26. Reklamasjon. Tilbakeføring
27. Motregning
28. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)
29. Konto som ikke brukes. Foreldelse
30. Endring av kontoavtalen
31. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen
32. Bankens oppsigelse av avtalen
33. Bankens heving av avtalen
34. Avvikling
35. Klage - Tvisteløsning – Finansklagenemnda
36. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet
37. Innskuddsgaranti
38. Informasjon til forbrukerkunder om betalingskontoer
39. Bytte av betalingskonto til ny bank for forbrukerkunder



## Generelle vilkår

### for innskudd og betalingstjenester – forbrukerforhold

#### 1. Kontooprettelse mv. – legitimasjon

Ved opprettelse av konto skal kontohaver oppgi

- fullt navn,
- bostedsadresse,
- oppholdsstatus,
- fødselsnummer eller D-nummer
- andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet.

Har kontohaver hverken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn oppgis. Kontohaver skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har kontohaver verge(r) skal kontohaver opplyse banken om dette og gi opplysninger som er nødvendige. Ved endringer i de gitte opplysninger skal kontohaver varsle banken umiddelbart. Plikten til å gi opplysninger og dokumentasjon gjelder også verge(r) og personer som får disposisjonsrett til kontoen.

Banken kan ikke uten saklig grunn avslå å ta imot innskudd og/eller utføre betalingstjenester på vanlige vilkår. Bankens skal umiddelbart informere om avslag med mindre annet er fastsatt i lov eller i medhold av lov og opplyse om klageadgang og om muligheten for tvisteløsning i Finansklagenemnda.

Banken har blant annet etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om kundeforholdet og bruk av kontoen. Kontohaver skal hvis banken krever det, opplyse om sin eller andres bruk av kontoen, herunder gi opplysninger om og dokumentere midlenes opprinnelse. Dersom kontohaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til banken, eller kundetiltak etter bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan banken avvise å ta imot innskudd og/eller utføre betalingstjenester.

Dersom banken tilbyr at en konto opprettes av flere i fellesskap, skal alle gi opplysninger og legitimere seg som nevnt ovenfor. Normalt vil bare

en av kontohaverne få tilsendt kontoinformasjon. I oppgave til ligningsmyndighetene vil normalt bare en av kontohaverne bli oppgitt som eier, men med anmerkning om at kontoen eies av flere.

#### 2. Kontoavtale

Kontoavtalen skal være skriftlig og normalt signert av kontohaver. Kontohaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som det er inngått avtale om. Kontohaver kan til enhver tid så lenge avtaleforholdet løper be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22.

Avtalevilkår, varsler fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som kontohaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Kontohaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.

#### 3. Opprettelse av konto for tredjeperson

Dersom banken tillater at konto opprettes for en annen og det settes inn et beløp på kontoen som representerer en gave fra den som oppretter kontoen, må den som oppretter kontoen dokumentere så vel sine egne som kontohavers opplysninger slik som beskrevet i punkt 1 Kontooprettelse – legitimasjon. Er kontohaver mindreårig, må også vergen(e)s identitet dokumenteres.

Innestående på kontoen anses fullt ut å tilhøre kontohaver fra og med opprettelsen, og kan bare disponeres av kontohaver eller den kontohaver utpeker. Bankens skal ved opprettelse av kontoen sende all lovpålagt informasjon til kontohaver, blant annet om renter, priser, hvordan kontoen og tilhørende betalingsinstrumenter kan brukes, ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for andres urettmessige bruk av den, samt hvilke regler som gjelder for innskuddsgaranti. Hvis kontohaver senere motsetter seg kontooprettelsen, vil innskuddet bli returnert til den som opprettet kontoen.



Ved opprettelse av konto for kontohaver som er mindreårig, kan den som oppretter kontoen i medhold av vergemålsloven § 95 bestemme at den mindreårige alene skal disponere kontoen eller at en av vergene alene skal kunne disponere kontoen. For mindreårige kontohavere kommer også reglene om konto for mindreårige til anvendelse.

## 4. Bankens personvernregler

For å gjennomføre avtalen med kontohaver og for å etterleve lovpålagte plikter, vil banken behandle personopplysninger om kontohaver og disponenter. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, opplysninger knyttet til transaksjoner, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Banken vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering. For ytterligere informasjon om bankens behandling av personopplysninger og kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se bankens personvernerklæring.

## 5. Generelt om disponering av kontoen

Kontoen kan brukes til innskudd, uttak og andre betalingstransaksjoner i samsvar med kontoavtalen. Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt.

Banken skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det. Vedkommende skal bekrefte transaksjonen ved bruk av betalingsinstrumenter på den måte som er avtalt, eventuelt ved signering. Ved disponering av kontoen kan banken kreve nødvendig legitimasjon.

Banken kan avslå å utføre et betalingsoppdrag dersom den er i tvil om vedkommendes disposisjonsrett til kontoen.

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Innskudd i kontanter kan disponeres umiddelbart etter at de er mottatt av banken.

Ved uttak av større beløp, kan banken kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner.

Kontohaver kan kreve kontoen sperret, for eksempel fordi det er fare for at andre enn kontohaver eller

disponent kan belaste kontoen på uberettiget måte. Skal det disponeres over midler på avdødes konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten, eller tilsvarende dokumentasjon fra kompetent myndighet i utlandet.

## 6. Disposisjonsrett for andre

Kontohaver kan gi andre rett til å disponere kontoen. Slik disposisjonsfullmakt skal normalt gis skriftlig. Punkt 1 Kontooppsettelse mv – legitimasjon gjelder tilsvarende for den som får disposisjonsrett. Dersom disponenten(e) ikke signerer fullmakten, har kontohaver ansvar for å informere disponenten(e) om disposisjonsretten og innholdet i den. Med mindre annet er avtalt mellom kontohaver og banken eller fremgår av disposisjonsfullmakten, innebærer disposisjonsretten at

- Disponenten har rett til uttak av kontanter
- Disponenten har rett til å belaste konto ved enkeltstående betalingstransaksjoner
- Disponenten har rett til innsyn i kontoforholdet (-ene)
- Disponenten har rett til å disponere konto ved bruk av disponenten(e)s egen nettbank, mobilbank og lignende nettbaserte betalingstjenester. Dette innebærer blant annet at:
- Beløpsgrense for disposisjonsretten følger den beløpsgrense som til enhver tid er fastsatt for disponenten(e)s nettbank, mobilbank og lignende; og
- Disponenten(e) vil kunne inngå avtale om AvtaleGiro på vegne av kontohaver.
- Disponenten vil kunne bruke tjenester som er levert av andre betalingstjenestetilbydere dersom slike kan knyttes til kontoen
- Disponenten(e) kan ikke gi andre rett til å disponere kontoen (gi disposisjonsretten videre)
- Disponenten(e) har ikke rett til å avslutte kontoforholdet
- Disposisjonsretten er ikke beløpsbegrenset.

Dersom disponenten skal disponere kontoen ved hjelp av andre betalingstjenester enn digital bank og dette krever særskilt avtale med banken, må kontohaver skriftlig samtykke til dette.

Disponenter med rett til å disponere over konto etter vergemålsloven § 94 (legalfullmakt), vil etter loven kunne belaste kontoen for å dekke utgifter som gjelder kontohavers bolig og daglige underhold



samt betale pålagte skatter/ avgifter og kontohavers forpliktelser som følger av låneavtaler. Disponenten vil få innsynsrett i kontoforholdet med mindre annet er avtalt. Kontohaver svarer fullt ut for disponentens bruk av kontoen, herunder overtrekk. Kontohaver svarer også for eventuelt tap, herunder egenandelen på kr 450, som følge av uautoriserte betalingstransaksjoner som følge av disponentens handlinger eller unnlater. Dette utelukker ikke at disponenten kan bli ansvarlig på erstatningsrettslig grunnlag.

Kontohaver kan tilbakekalle eller endre andres disposisjonsrett til kontoen ved melding til banken. Slikt tilbakekall eller endring skal normalt skje skriftlig. Banker er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir kjent med tilbakekallet. Ved kontohavers død opphører disposisjonsretten. Banker er ikke ansvarlig for disposisjoner gjort av disponenten(e) før banken blir gjort kjent med dødsfallet. Ved kontohavers konkurs eller gjeldsforhandling opphører disposisjonsretten.

Kontohaver og disponenten skal medvirke til at eventuelle betalingsinstrumenter som disponenten har mottatt for å disponere kontoen blir levert tilbake til banken eller sikret på annen måte slik at disponenten ikke lenger har mulighet til å disponere over kontoen.

## 7. Tredjepartstjenester

Kontohaver kan inngå avtale om betalingstjenester knyttet til kontoen med en annen betalingstjenestetilbyder der det er tilrettelagt for det. Banker har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmaktstjenester eller kontoinformasjonstjenester (fullmakttjenester) vil banken etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto. Ved slike dekningsforespørsler kan kontohaver på forespørsel til banken få opplyst betalingstjenestetilbyderens identitet og svaret som ble gitt.

## 8. Valuta – kursrisiko

Innskudd og overføringer til og fra kontoen i

utenlandsk valuta, regnes om til norske kroner før kreditering eller debitering av konto med mindre det er avtalt at kontoen føres i utenlandsk valuta. Dersom innbetalinger eller utbetalinger skjer i annen valutasort enn kontoen lyder på er det kontohaver som bærer risiko for gevinst eller tap som følge av endringer i valutakurs,

Ved veksling vil banken benytte den til enhver tid gjeldende valutakurs på tidspunktet vekslingen foretas (vekslingstidspunktet). Informasjon om bankens valutakurser fremgår normalt av bankens hjemmesider, ved oppslag i bankens lokaler eller opplyses på annen egnet måte.

Ved registrering av overføringer og betalinger i en annen valutasort enn kontoen lyder på, vil det normalt bli oppgitt et beløp basert på en foreløpig kurs. Den endelige kursen vil bli fastsatt på vekslingstidspunktet, og endelig beløp for belastning eller godskrivning vil fremkomme på bokføringstidspunktet i kontoutskriften. Endelig kurs vil kunne avvike fra foreløpig kurs. Ved betaling til og fra utlandet kan det påløpe omkostninger avhengig av beløpets størrelse, betalingstjeneste og om beløpet skal veksles. Disse omkostningene fremgår av prislisten.

## 9. Renter og renteberegning

Kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen Rente fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Renter avregnes ved årsskiftet, med mindre annet framgår av prislisten, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Kostnader ved å opprette, ha, disponere eller avvikle kontoen fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart. Ved overtrekk av kontoen kan banken beregne overtrekksrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislisten. Dersom kontohaveren i aktsom god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekksrente eller andre gebyrer for overtrekket, før kontohaveren har fått rimelig frist til å tilbakebetale overtrekket. Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.





Bankens renter, rentemarginer og andre priser kan endres til skade for kontohaver to måneder etter at banken har

sendt kontohaver skriftlig varsel om endringen, se også bestemmelser i punkt 30 Endring av kontoavtalen. Dersom det er avtalt at renten er knyttet til en referanserente, kan renten endres straks og uten forhåndsvarsel i samsvar med endringen i referanserenten. Det samme gjelder dersom det er avtalt en vekslingskurs som stilles til rådighet av betalingstjenesteyteren eller stammer fra en offentlig tilgjengelig kilde (referansevekslingskurs). Etter slik endring vil banken informere kontohaver om endringen.

Er det avtalt at renten skal være bundet i et bestemt tidsrom (konto med bindingstid) der det ikke kan foretas betalingstransaksjoner til eller fra kontoen, vil innskuddet når tidsrommet er utløpt, forrentes etter de regler som gjelder for brukskonto og med samme adgang til renteendring, med mindre annet fremgår av avtalen.

Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtreksrenter og purregebyr. Følger det av bankens prisliste at kontohaver i egenskap av betalingsmottaker skal dekke kostnader i forbindelse med en betalingsoverføring, kan banken trekke kostnadene av det overførte beløp.

Banken skal minst én gang i året skriftlig informere kontohaveren om innskuddsgaranti.

## 10. Renteberegning ved godskriving og belastning av konto (valutering)

Ved innbetaling i kontanter og annen godskriving av konto vil banken beregne renter av beløpet fra og med den virkedag det er mottatt av banken.

Ved uttak i kontanter eller annen belastning av konto vil banken beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

## 11. Informasjon til kontohaver om kontoforholdet

All informasjon vedrørende kontoforholdet, for eksempel om bevegelser på konto og varsel om endringer i rentesats eller kostnader, beløps- og belastningsgrenser for betalingsinstrumenter mv, sendes til kontohavers digital bank eller på annen

lovlig måte. Informasjonen vil bli stilt til kontohavers rådighet i digital bank på en slik måte at kontohaver kan lagre og reproducere informasjonen uendret. Dersom kontohaver ikke har digital bank, vil slik informasjon sendes i ordinær post til den hovedadressen som er avtalt for kontoavtalen eller til slik hovedadresse som banken på annen måte har fått sikker kunnskap om. Dersom det har vært bevegelser på kontoen, vil informasjon om dette bli sendt månedlig.

Hvert år sender banken årsoppgave i henhold til skatteforvaltningslovens regler.

I tillegg til å få informasjonen i digital bank, kan kontohaver be om å få tilsendt denne på papir. Det kan også avtales at informasjon om kontoforholdet kan bli gitt på annen måte, for eksempel som en del av andre tjenester, herunder kvitteringer for bruk av tjenester, automatiserte telefontjenester og så videre.

Banken kan anwise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av kommunikasjon. Banken kan benytte elektronisk varslings når dette er påkrevd for å ivareta bankens plikter, for eksempel tekstmelding eller annen kommunikasjon banken har tilrettelagt, for å varsle kontohaver om sikkerhetshendelser og endringer i avtaleforholdet som det er avgjørende at mottakeren får kunnskap om. Dersom banken krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller andre måter i tillegg til i digital bank, fremgår dette av bankens prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Dersom banken har behov for å varsle kontohaver ved rekommandert brev eller ordinær forsendelse for konto som ikke brukes, eller banken av annen grunn finner det hensiktsmessig, kan banken gjøre dette uten at dette også sendes kontohavers digitale bank eller annen ordinær måte som måtte være avtalt.

Dersom kontohaver har verge vil banken sende informasjon i kontoforholdet til den/de adresse(r) som er særskilt bestemt mellom kontohaver/verge og banken.

## 12. Kontroll av kontoinformasjon

Informasjon om bevegelser på konto inneholder blant annet en referanse slik at betalingstransaksjonen kan identifiseres, informasjon om betaler eller betalingsmottaker der dette er mulig, overført beløp i den valuta kontoen ble belastet eller godskrevet,



gebyrer for transaksjonen, eventuell vekslingskurs og dato for beregning av renter.

Kontohaver bør snarest mulig kontrollere at opplysningene fra banken om kontoforholdet er overensstemmende med kontohavers egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold. Se om reklamasjonsfrist i tilfelle uautoriserte belastninger i punkt 26 Reklamasjon og tilbakeføring.

### 13. Bruk av kontoen for betalingstransaksjoner

Kontoen kan brukes til betalingstransaksjoner innenfor sitt anvendelsesområde og kan disponeres ved bruk av de betalingsinstrumenter som banken til enhver tid tilbyr for den særskilte konto og som banken og kontohaver har inngått nærmere avtale om. Kontoers egenskaper, anvendelsesområde og hvilke betalingsinstrumenter som kan knyttes til kontoen varierer med type konto og hva banken tilbyr av produkter og tjenester.

Banken kan ikke uten saklig grunn avslå søknad fra kontohaver om å få disponere kontoen med bestemte betalingsinstrumenter.

Beløpet angitt i betalingsoppdraget vil bli overført til det kontonummer som er oppgitt i oppdraget. Dette gjelder også i de tilfeller oppgitt kontonummer tilhører en annen enn den mottaker (person/foretak) som er oppgitt med navn og adresse i betalingsoppdraget.

Banken kan sperre kontoen for betalingstransaksjoner generelt eller for bruk med et bestemt betalingsinstrument hvis det foreligger objektiv begrunnede hensyn som gjelder sikkerhet eller mistanke om ikke godkjent eller svikaktig bruk. Det samme gjelder konto og betalingsinstrument som det er knyttet kreditt til dersom det er vesentlig forhøyet risiko for at kontohaver ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse. Bankene kan også sperre kontoen for bruk med bestemte betalingsinstrumenter hvis det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingsinstrumentet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for svindelforsøk. Bankene skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før kontoen eller betalingsinstrumentet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i

medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel. Ved opphør av kontoforholdet eller avtaleforholdet for den enkelte betalingstjeneste, eller hvis banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere kort og andre betalingsinstrumenter, samt tilbakelevere eventuelle ubenyttede sjekkblanketter knyttet til kontoen.

### 14. Mottak av betalingsoppdrag

Et betalingsoppdrag anses mottatt av banken på det tidspunktet banken har mottatt alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Betalingsoppdrag som ikke er levert til banken på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar banken betalingsoppdraget etter kl. 14.00, eventuelt et annet tidspunkt som er særlig angitt for den enkelte betalingstjenesteavtale, anses betalingsoppdraget mottatt den påfølgende virkedag.

Hvis et betalingsoppdrag først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, eller på den dagen da betaleren har stilt midler til rådighet for banken, skal betalingsoppdraget anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

Banken vil starte behandlingen av betalingsoppdraget samme dag som oppdraget anses mottatt. Bankene kan likevel la være å behandle betalingsoppdraget før det er dekning på konto for overføringsbeløpet med tillegg av avtalte priser og kostnader.

Mottatte betalingsoppdrag som skal utføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, vil bli utført selv om det i tiden mellom oppdraget er gitt og oppdraget skal utføres inntreffer forhold som gjør at vedkommende ikke kunne ha gitt oppdraget. Dette kan for eksempel gjelde der oppdraget er gitt av en fullmektig og disposisjonsfullmakten deretter opphører, kontohaver dør etter at oppdraget er gitt med videre. Kontohaver kan likevel kansellere eller stanse oppdraget etter reglene i punkt 18 Kansellering av betalingsoppdrag. Etter at kontoforholdet er opphørt, vil et tidligere innlagt betalingsoppdrag ikke bli gjennomført.

Ved flere betalingsoppdrag som skal utføres samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsoppdragene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalingsoppdrag som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.



Banken er ansvarlig for gjennomføring av en betalingstransaksjon inntil mottakers bank har mottatt det overførte beløpet. For belastningstransaksjoner iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at belastningsoppdraget blir oversendt til betalers bank. For belastningstransaksjoner initiert via en betalingsfullmektig, er det betalingsfullmektigen som er ansvarlig for at belastningsoppdraget blir korrekt formidlet til banken.

## 15. Overføringstid for betalingstransaksjoner

Banken vil overføre beløpet angitt i betalingsoppdraget til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsoppdraget anses mottatt etter reglene over. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner. For betalingstransaksjoner i norske kroner i Norge vil beløpet dessuten godskrives betalingsmottakers bank samme virkedag som betalerens konto belastes.

Ved betalingstransaksjoner i samme kontovaluta til konto i samme bank som kontohaver, vil beløpet bli godskrevet mottakers konto samme dag som betalingsoppdraget anses mottatt etter reglene over.

For betalingstransaksjoner fra Norge til land i EØS-området med andre valutaer enn euro vil overføringsbeløpet bli godskrevet mottakers bank innen fire virkedager fra betalingsoppdraget anses mottatt. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner.

For betalingstransaksjoner til land utenfor EØS-området, vil beløpet normalt bli godskrevet mottagers bank ved utløpet av åtte virkedager fra betalingsoppdraget anses mottatt, med mindre det er avtalt lengre overføringstid.

Ved betalingstransaksjoner der banken må foreta valutaomregning mellom andre valutaer enn norske kroner og euro, vil overføringstiden kunne bli lengre enn nevnt foran.

Ved betalingstransaksjoner til kontohaver vil banken stille det overførte beløpet til rådighet på kontohavers konto umiddelbart etter at bankens egen konto er godskrevet. Ved overføringer i annen valuta, vil kontohavers konto godskrives så snart valutaveksling er gjennomført.

## 16. Særlig om girooverføringer

Ved bruk av standardiserte giroblanketter (blanketter påført betegnelsen GIRO) kan kontohaver overføre beløp i norske kroner til betalingsmottaker. Overføringsbeløpet vil bli belastet kontohavers konto i banken og overført til betalingsmottakers konto eller utbetalt mottaker i form av en utbetalingsblankett (Giro Utbetaling).

Blanketten fylles ut av kontohaver (betaler) i samsvar med anvisningene. Giroblanketten innleveres banken i åpningstiden eller på annen måte i henhold til bankens til enhver tid gjeldende rutiner for innlevering og mottak av giroblanketter.

Ved ugyldig eller manglende kontonummer, vil en utbetalingsanvisning (Giro Utbetaling) med det aktuelle overføringsbeløp bli sendt den mottaker som er oppgitt med navn og adresse på giroblanketten.

## 17. Avvisning av betalingsoppdrag

Banken kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen (herunder vilkår for den enkelte betalingstjeneste) er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller kontoforholdet eller betalingsinstrumentet i banken er opphørt eller sperret.

Betaler skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Underretningen skal gis eller gjøres tilgjengelig for betaler på avtalt måte, straks og senest innenfor de frister som gjelder for godskrivning av betalingsmottakerens konto. Bankens kan kreve gebyr for underretningen dersom avvisningen skyldes betalers forhold. Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke mottatt. Dersom banken gjennomfører dekningskontroll og det ikke er dekning på kontoen på belastningsdag, kan banken uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll).

Banken kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er nødvendig for at



banken skal kunne oppfylle plikter i lov, bestemmelser i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse. Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som banken finner det nødvendig å ta hensyn til.

## 18. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaler kan ikke kansellere et betalingsoppdrag etter at det er mottatt av banken. For betalingsoppdrag som skal gjennomføres på en senere dag, kan betaler likevel kansellere betalingsoppdraget inntil utgangen av virkedagen før den avtalte betalingsdagen.

Et betalingsoppdrag kan heller ikke kanselleres dersom banken etter anmodning fra kontohaver har eller kan anses å ha bekreftet overfor mottaker at betalingen vil bli gjennomført.

Fullmakter til enkeltstående betalingstransaksjoner som skal iverksettes av eller via betalingsmottakeren, kan ikke kanselleres etter at kontohaver har meddelt sitt samtykke til transaksjonen til betalingsmottakeren eller betalingsfullmektigen. Transaksjoner som skal iverksettes på grunnlag av direkte debiteringstjenester kan likevel kanselleres innen utgangen av virkedagen før den avtalte belastningsdagen.

For kansellering/tilbakekall av sjekker gjelder reglene i sjekkløven.

Dersom betalingsoppdraget kanselleres er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av kanselleringen.

For bestemte typer betalingsoppdrag kan det fremgå av vilkårene at betaleren ikke kan kreve kansellering/ending, eller det kan gjelde avvikende regler for kansellering for enkelte betalingstjenester, se vilkårene for disse.

Det kan påløpe gebyr dersom kunden ønsker bankens bistand med forsøk på å kansellere/endre ut over gjeldende frister.

## 19. Bankens ansvar for utføring av betalingsoppdrag

Banken er ansvarlig overfor kontohaver for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen, med mindre banken kan dokumentere at mottakerens bank har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er banken ansvarlig, skal den uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontohavers konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted, herunder dekke kontohavers rentetap og andre kostnader. Bankens ansvar omfatter også gebyrer og renter kontohaver må betale som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført.

Bankens ansvar etter avsnittet over er betinget av at kontohaver reklamerer uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble oppmerksom på forholdet, og senest 13 måneder etter betalingstransaksjonen skulle vært gjennomført. Ved kontohavers reklamasjon skal banken umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og snarest melde fra til kontohaver om utfallet. Hvis kontohaver hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført, påhviler det banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, å bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Banken er ikke ansvarlig for å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom det kan medføre brudd på lov, bestemmelser i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse..

Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet er banken ikke forpliktet til å gjennomføre betalingstransaksjoner dersom en korrespondentforbindelse eller dens medhjelper ikke vil gjennomføre transaksjonen eller betalingsmottakers bank avviser transaksjonen.

Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingstransaksjonen etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottakers bank er et forhold mellom mottaker og dennes bank.



Før øvrig vises til reglene om bankens ansvar i finansavtaleloven §§ 3-49, 3-50, 4-28, 4-29 og 4-33.

## 20. Feilaktig godskriving av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen er feilaktig godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp, og dette skyldes feil hos banken, en annen bank eller en av bankenes medhjelpere, kan feilen rettes ved å belaste eller etterbelaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivningen skjedde. Bankens adgang til retting av feil gjelder ikke dersom godskriving av kontoen er skjedd i samsvar med oppdrag fra en tredjeperson. Hvis godskrivningen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan banken foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At banken ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at banken kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

## 21. Feilaktig belastning av konto

Hvis banken ved en feil har belastet kontoen, skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil banken varsle kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Banken skal videre erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer banken etter alminnelige erstatningsregler.

## 22. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet inkludert renter for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

- a) kontohaver ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- b) beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til banken og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet inkludert renter for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

## 23. Plikter ved bruk av betalingsinstrument

Betalingsinstrumentene er personlige og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den de er utstedt til. Kontohaver må aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingsinstrumentene og vise aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til eller dersom kunden lar andre bruke slik enhet.

Kontohaver skal bruke betalingsinstrumenter i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal også følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om koder og personlig sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingsinstrumentet. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingsinstrumentet eller enheter, herunder mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til.



Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/ sikkerhetsinformasjon, betalingsinstrumentet og/eller mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr som betalingstjenestene er knyttet til, ved uberettiget kontotilgang, at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode, og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon, eller på uautorisert bruk. Kontohaver skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingsinstrumentet eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken straks hindre enhver videre bruk av betalingsinstrumentet. Bankens skal gi kunden en bekreftelse på at varsling er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Bankens vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingsinstrumentet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingsinstrumentet er knyttet til kommer til rette.

## 24. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsoppdrag

Har banken gjennomført et betalingsoppdrag til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsoppdraget, skal den anses å være korrekt gjennomført av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker. Dette gjelder selv om kunden i tillegg til kontonummeret har oppgitt ytterligere opplysninger. Kontohaver skal følge bankens anvisninger om forsiktighet og egenkontroll, og innrette seg etter varslinger om sikkerhetsbrudd, feil eller annet som banken gir.

Banken har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsoppdraget ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer eller lignende. Bankens er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feilbruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

Selv om banken ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, skal banken likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Bankens kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.

Er det ikke mulig å få tilbakeført beløpet skal bankens etter skriftlig forespørsel fra kontohaver gi kontohaver alle opplysninger som bankens har tilgang til, og som er relevante for å få beløpet tilbakeført.

## 25. Ansvar ved ikke godkjente betalingstransaksjoner mv.

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen (enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført) på den måten som er avtalt mellom kontohaver og bankens. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren eller en betalingsfullmektig. Bankens er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kontohaver svarer med en egenandel på inntil kr 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer for hele tapet ved ikke godkjent betalingstransaksjon dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kontohaver likevel bare med inntil kr 12000.

Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har misligholdt en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument, slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingsinstrumentet kunne bli misbrukt, skal kontohaver bære hele tapet.



Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver har varslet banken i samsvar med punkt 23 Plikter ved bruk av betalingsinstrument. Kontohaver er heller ikke ansvarlig for tap hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.

Dersom kontohaver har opptrådt svikaktig svarer kontohaver uansett for hele tapet.

Dersom kontohaver nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i denne avtalen. Det er banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kundens side.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

## 26. Reklamasjon

Tilbakeføring Bestriker kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal banken, eventuelt betalingsfullmektigen der det er relevant, dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestriker kontohaveren å ha ansvar for en ikke godkjent betalingstransaksjon etter ansvarsreglene over, skal banken straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaveren setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken har rimelige grunner til

mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen

Dersom kontohaver mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver skal gi banken en skriftlig redegjørelse om forholdene ved enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kontohaver likevel er ansvarlig for belastningen, kan banken foreta retting ved å gjenbelaste kontoen.

## 27. Motregning

Banken kan ikke motregne i innestående på konto eller i midler som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsoppdrag, unntatt for forfalte krav som springer ut av kontoavtalen. Videre kan banken motregne mot innestående på konto krav som er oppstått som følge av et straffbart forhold som kontohaver utfører eller medvirker til, med mindre kravet er ervervet fra en tredjepart. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for retting av feilaktig godskrivning eller at det etter ellers gjeldende rettsregler stiftes frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

## 28. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)

Bankens plikter etter denne avtalen – herunder utbetalings- og belastningsplikten – opphører midlertidig dersom det inntreer usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå følgene av. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagte banken i eller i medhold av lov.

Usedvanlige omstendigheter er blant annet, men ikke begrenset til, mangel eller feil i strømforsyning, data- eller kommunikasjonssystemer eller annen elektronisk kommunikasjon, offentlig myndighets inngripen, naturkatastrofe, krigshandling, terrorhandling, sabotasje, vandalisme (inkludert datavirus og hacking),



streik, blokkade, boikott, lockout, og/eller nasjonale eller internasjonale sanksjoner.

## 29. Konto som ikke brukes. Foreldelse

Er det gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon, avregning av renter ikke medregnet, skal banken gi melding om kontoen i rekommandert brev til kontohaverens eller arvingenes sist kjente adresse, eller på annen måte innhente bekreftelse fra disse om at meldingen er mottatt.. Meldingen skal angi at banken har rett til å si opp kontoen, når foreldelsesfristen etter foreldelsesloven § 4 begynner å løpe, når fristen vil løpe ut og hva som kreves for å avbryte fristen.

Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med kontohaveren eller arvingene kan belastes kontoen. Dersom saldo i kontohavers favør på kontoen er lavere enn kostnaden med å sende varselet ved rekommandert brev, kan banken i stedet sende varselet i ordinær forsendelse til kontohaver.

30. Endring av kontoavtalen Er partene enige om det, kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten kontohavers signatur

Kontohaver anses å ha passivt samtykket til endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet for nye vilkår. Dersom kontohaver ikke varsler banken skriftlig, blir kontohaver bundet av de nye vilkårene. Endring av kontoavtalen til kontohavers skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Endring som ikke er til kontohavers skade, kan settes i verk straks.

Forslag til endring av kontoavtalen skal varsles kontohaver. I varselet skal banken opplyse om

- forslaget til endring
- at kontohaver for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet
- at kontohaver har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår
- hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kontohaver ikke aksepterer endringen
- begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre

kostnader.

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader se punkt 9 Renter og renteberegning. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvikle kontoen.

## 31. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen

Kontohaveren kan til enhver tid si opp kontoavtalen, eventuelt enkelte betalingstjenester knyttet til en konto, med mindre annet særskilt er avtalt for den enkelte konto eller betalingstjeneste. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og tilbakebetalt forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp, kan banken likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner. Ved Kontohavers oppsigelse mindre enn seks måneder etter at kontoavtalen eller den enkelte konto eller betalingstjeneste har trådt i kraft, kan det påløpe gebyr for oppsigelse. Kontohaver kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra bankens side. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Ved oppsigelse fra kontohaver etter varsel fra banken om endringer i kontoavtalen til skade for kontohaver eller ved kontohavers heving, skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr.

## 32. Bankens oppsigelse av avtalen

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Ved slik oppsigelse fra bankens side skal kontohaveren normalt få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, tilbakebetalt forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt gebyr, og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet.. Som saklig grunn regnes i alle tilfeller:

- det er gått mer enn 24 måneder siden siste transaksjon når godskriving av renter ikke medregnes





- b) kontohaver med hensikt har brukt kontoen til ulovlige formål, se også punkt 33 Bankens heving av avtalen
- c) kontohaver har gitt uriktige opplysninger for å få konto eller tjenester og de korrekte opplysningene ville ha ført til avslag fra banken
- d) kontohaver ikke lenger er lovlig bosatt innenfor EØS
- e) kontohaver ikke aksepterer bankens forslag til endring av avtalen

Ved saklig grunn etter bokstav b) og c) kan banken si opp kontoavtalen med øyeblikkelig virkning. Forhold som utgjør saklig grunn til oppsigelse kan etter omstendighetene også være grunn til sperring, heving og/eller avvikling, se kontoavtalens øvrige punkter. Sperring kan utøves uten hensyn til frist for iverksettelse ved oppsigelse og/eller rettefrist ved heving.

Tilsvarende oppsigelses- og hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til en konto.

### 33. Bankens heving av avtalen

Banken kan sperre og/eller heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side. Som vesentlig mislighold regnes i alle tilfeller at:

- a) banken har gjort det klart for kontohaver at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om kontohaver skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og det senere påvises at kontohaver bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon
- b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkursloven hos kontohaver
- c) kontohaver har handlet klart i strid med redelighet og god tro, hvor også andre tjenesteytere i samme konsern som banken kan heve sine avtaler med kontohaver dersom dette er saklig begrunnet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig om hevingen. Grunnen til hevingen og hevingens virkning skal opplyses og kontohaver skal gis en frist på to uker til å rette forholdet dersom forholdet kan rettes. Fristen gjelder i alle tilfeller ikke dersom kontohaver har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller handlet i strid med redelighet og god tro.

Banken kan sperre og/eller straks heve avtalen med øyeblikkelig virkning hvis banken har begrunnet

mistanke om at kontohaver benytter kontoen eller bankens tjenester på en måte eller til et formål som er ulovlig for kontohaver eller banken, herunder bruk av kontoen har sammenheng med en straffbar handling. Det samme gjelder hvis banken får kjennskap til eller har begrunnet mistanke om at kontohaver eller noen kontohaver svarer for har latt andre benytte kontoen på slik måte.

Tilsvarende hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

34. Avvikling Uten hensyn til ellers gjeldende regler om oppsigelse og heving kan banken sperre og/eller avvikle kontoavtalen dersom det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov, pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller sanksjonsregelverk, jf. ovenfor punkt 19. Dersom kontohaver ikke gir tilfredsstillende opplysninger til banken, jf. punkt 1, eller kundetiltak etter bankens vurdering ikke kan gjennomføres, kan banken avvikle, herunder sperre, kontoavtalen med øyeblikkelig virkning.

Tilsvarende rett til sperring og/eller avvikling gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoforholdet.

Banken skal varsle kontohaver skriftlig. Varselet skal om mulig gis før sperring og/eller avvikling iverksettes. Dersom banken på grunn av faktiske eller rettslige forhold er forhindret i å varsle, skal banken varsle kontohaver straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart er unødvendig å varsle på dette tidspunktet.

Banken skal gi kontohaver en begrunnelse, med mindre lov eller regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol er til hinder for det.

Ved kontohavers død har banken rett til å sperre konto og betalingstjenester og bringe kontoavtalen til opphør.

### 35. Klage - Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Ved behov for å klage kan kontohaver kontakte banken via bankens hjemmesider eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og bankens klagerutiner finnes på bankens hjemmesider.



Klager på tredjeparts tjenester rettes til tredjepart. Oppstår det tvist mellom kontohaveren og banken, kan kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

36. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Banken er registrert i blant annet Foretaksregisteret og foretaksnummeret fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken.

Bankens virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester i Norge er bl.a. regulert i finansforetaksloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på [www.lovdatabank.no](http://www.lovdatabank.no).

## 37. Innskuddsgaranti

Innskudd er garantert av den finske innskuddsgarantien opptil 100.000 euro. Utover denne dekning er innskudd fra salg av bolig for egen bruk garantert med et ubegrenset beløp i 6 måneder etter innskuddet ble foretatt, dersom innskuddet skal benyttes til kjøp av ny bolig for egen bruk. Innskudd i bankens norske filial som overstiger 100.000 euro, og som ikke dekkes av den nevnte forhøyede garanti, dekkes av den norske innskuddsgarantien opp til 2 millioner norske kroner i sum for den enkelte innskyter. Videre dekkes enkelte særskilte innskudd i bankens norske filial, herunder innskudd som er foretatt i henhold til avtale om fast eiendom som gjelder kjøp eller salg av privat bolig eller fritidshus,

i sin helhet i 12 måneder, jfr lov av 10 april 2015 nr 17 (finansforetaksloven) kapittel 19. Maksimumsbeløpet på 2 millioner kroner gjelder selv om innskyter har flere kontoer i filialen. Det skal gjøres fradrag i erstatningen for innskudd i filialen som omfattes av den norske innskuddsgarantien for innskyterens eventuelle gjeld til filialen, dersom gjelden er forfalt til betaling og filialen har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien blir effektiv etter beslutning av det finske tilsyn for finansiell stabilitet i samarbeide med det finske finanstilsynet og den finske sentralbanken, dersom banken er permanent insolvent.

## 38. Informasjon til forbrukerkunder om betalingskontoer

Kontohaver som er forbruker mottar årlig informasjon fra banken om påløpte gebyrer og rentesatser i tilknytning til betalingskontoer, samt rentevilkår og priser for alternative kontoer som banken tilbyr. Informasjon om bankens tilbud og priser er også tilgjengelig på bankens nettsider.

## 39. Bytte av betalingskonto til ny bank for forbrukerkunder

Dersom kontohaver ønsker å åpne betalingskonto i ny bank må kontohaver kontakte ny bank og gi denne banken fullmakt til å utføre bankbytte. Fullmakten kan begrenses til å omfatte enkelte innbetalinger, faste betalingsoppdrag og direktebelastningsfullmakter (avtalegiro). Efaktura blir tilgjengelig i ny bank så snart kontoforholdet med ny bank er etablert. Kontohaver skal kunne angi til ny bank fra hvilken dato faste betalingsoppdrag og avtalegiro betalinger skal kunne utføres. Datoen kan ikke være tidligere enn seks virkedager etter at den nye banken har mottatt nødvendige opplysninger om kontohaver og har bekreftet at kontoforholdet er etablert. Oversikt over faste betalingsoppdrag og avtalegirooppdrag, utført inntil 13 måneder tilbake i tid, kan sendes ny bank. En slik oversikt skal i så fall sendes fra den nåværende banken senest fem virkedager etter at nåværende bank har fått instruksjonen kontohaver har gitt.



Ikke oppdatert i henhold til ny finansavtalelov

## Avtale om Fondshandel på nett mellom Nordea Bank Abp, filial i Norge og kunden

### Versjon 1.0.11

#### 1.0 Generelt

##### 1.1 Fondshandel på nett

Nordea Bank Abp, filial i Norge (Nordea) er distributør av en rekke norske og utenlandske verdipapirfond. Ved inngåelse av denne avtalen får kunden adgang til handel i norske og utenlandskregistrerte verdipapirfond i nettbanken til Nordea.

Fondshandel på nett innebærer elektronisk tegning (kjøp) og innløsning (salg) av fondsandeler. Avtale om Fondshandel på nett er en underliggende Nettjenesteavtale til Nettbankavtalen. For å få tilgang til kjøp og salg av verdipapirfondsandeler må kunden ha lest, gjort seg kjent med og undertegnet Nettbankavtalen. Nordeas alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter gjelder tilsvarende for denne avtalen så langt de passer.

Kunden har gjort seg kjent med og gjennom elektronisk bekreftelse akseptert innholdet i denne avtalen om Fondshandel på nett.

Nordea bekrefter at avtalen er inngått ved å gi kunden tilgang til Fondshandel på nett.

##### 1.2 Nordea

Nordea Bank er en filial av Nordea Bank Abp, som er en finsk registrert bank med tillatelse til å yte investeringstjenester fra Finansinspektionen i Finland. Nordea har følgende kontaktinformasjon:

Nordea Bank Abp, filial i Norge  
Org.nr 920058817  
Essendropsgate 7  
Postboks 1166, Sentrum  
0107 Oslo  
Telefon: 22 48 50 00

##### 1.3 Generelt om kunden

Kunden er klassifisert som henholdsvis profesjonell eller ikke-profesjonell etter gjeldende regler i Lov om verdipapirhandel av 29. juni 2007 og informert om klassifiseringen, herunder hvilken beskyttelse klassifiseringen gir og rett til omklassifisering.

Nordea er ikke forpliktet til å ta stilling til hensiktsmessigheten av det tilbudte instrument eller tjenesteytelse, dersom investeringstjenesten involverer ikke-komplekse produkter og ytes på kundens initiativ. Dette innebærer at Nordea normalt ikke vil være forpliktet til å vurdere hensiktsmessigheten av kundens ordre i fondsandeler.

#### 2.0 Forvalterregistrering og fullmakter

##### 2.1 Forvalterregistrering

Nordea har tillatelse fra Finanstilsynet til å stå oppført som forvalter i et verdipapirfonds andelseierregister. Kunden samtykker til at Nordea kan være oppført som forvalter av kundens beholdning av andeler i verdipapirfond i verdipapirfondenes andelseierregister. Nordea vil for eksempel kunne stå oppført i andelseierregisteret for verdipapirfondsandeler tegnet i fond som forvaltes av Nordea Funds Ltd og Nordea Funds Luxembourg S.A.

Andeler i verdipapirfond tegnet for kunden vil bli registrert på kundens konto hos Nordea og være kundens eiendom, men Nordea vil stå registrert i andelseierregisteret til fondet i stedet for reell eier (kunden). Nordea plikter til enhver tid å holde kundens midler atskilt fra Nordeas egne midler og andre kunders midler. Nordea kan ikke disponere over andelene som om de var Nordeas eiendom, men vil gjennomføre transaksjoner i andeler i verdipapirfond i samsvar med de ordrene kunden gir til Nordea.



Kundens konto hos Nordea vil vise de andeler i verdipapirfond som er tegnet eller innløst av Nordea på vegne av kunden.

Kunden vil til enhver tid ha fullt innsyn i sin beholdning av andeler i verdipapirfond registrert hos Nordea. Nordea vil i tillegg tilrettelegge for at kunden skal ha en best mulig og løpende oppdatert oversikt over kundens beholdning, transaksjoner, gevinster og kostnader.

Som forvalter skal Nordea registrere opplysninger som banken er forpliktet til etter forskrift om forvalterregistrering i verdipapirfonds andelseierregister, og lagre alle opplysningene om forvalteroppdraget. Kunden samtykker til at forvalter kan gi forvaltningsselskapet og offentlige myndigheter de opplysningene som kreves etter bl.a. verdipapirfondloven og verdipapirfondforskriften.

Forvalterregistrering av andeler etter dette punkt 2.1 gjelder likevel ikke dersom lovgivningen i fondets hjemland ikke tillater at banken står oppført som forvalter i stedet for kunden. I slike tilfeller vil kunden stå oppført som eier i fondets andelseierregister.

## 2.2 Fullmakter

Kunden gir Nordea fullmakt til å gjennomføre kjøp og salg av verdipapirfondsandeler, for kundens regning, som er lagt inn av kunden. Kunden gir også banken fullmakt til å belaste kundens bankkonto ved tegning av verdipapirfondsandeler.

## 3.0 Kjøp og salg av verdipapirfondsandeler

### 3.1 Verdipapirfondsandeler

Informasjon om de forskjellige verdipapirfond som tilbys elektronisk finnes på Nordeas nettsider. Her finner kunden fondets vedtekter, prospekt, nøkkelinformasjon, samt års- og halvårsrapport (til sammen «fondsdokumentasjonen»). Kunden må bekrefte elektronisk at fondets nøkkelinformasjon er gjort tilgjengelig og at dokumentet er åpnet før tegning.

### 3.2 Ordre

Gjennom Nordeas ordning for elektronisk kjøp og salg av verdipapirfondsandeler gir kunden Nordea oppdrag om å utføre kjøpet eller salget ordren omfatter.

Kjøp og salg av verdipapirfondsandeler vil gjennomføres til ukjent kurs. Den kurs som angis i fondsoversikten på Nordeas nettside, vil kun være

veiledende med hensyn til kjøps- og salgskurs.

Cut-off fristen (tidsfristen) for å få dagens kurs ved kjøps- og salgsordre finnes på Nordeas nettsider eller nettbanken samt i fondets prospekt og nøkkelinformasjon. Kunden forplikter seg til å sende elektronisk kjøps- og salgsoppdrag kun på den måten som angitt ovenfor.

Ved problemer med ordreinnleggelsen kan kunden kontakte Nordea.

### 3.3 Mangelfull ordre ved kjøp og salg

Hvis kunden legger inn en mangelfull ordre om kjøp eller salg, skal ordren først ansees mottatt når manglende opplysningene er mottatt av Nordea.

Dersom kunden ikke har dekning på kontoen som er oppgitt for belastning av kjøpet inkludert tegningsprovisjon, vil kjøpet bli avvist i sin helhet. Det samme gjelder dersom kundens salgsordre overstiger verdien av kundens beholdning på salgstidspunktet.

### 3.4 Handelsbegrensninger

Informasjon om maksimumsbeløp for kjøp og salg per transaksjon vil variere mellom fondene. Informasjon om minimum kjøpsbeløp er tilgjengelig i fondsdokumentasjonen på Nordeas nettsider.

### 3.5 Bekreftelse på kjøp eller salg

Kunden kan se bekreftelse på kjøp eller salg i transaksjonsoversikten i nettbanken. Kunden mottar andelsbekreftelse i nettbanken eller per post.

### 3.6 Behandlingstid

Nordea tilbyr verdipapirfond fra en rekke fondsleverandører. Noen er norske, andre er utenlandske. Leverandørenes normale behandlingstid fra tidspunktet Nordea sender inn kjøps- eller salgsordre på vegne av kunden, kan variere. Nordea gir gjerne informasjon om sannsynlig behandlingstid på forespørsel, men kan ikke ta ansvar for eventuelle avvik fra et slikt kvalifisert tidsestimat.

Ordre om kjøp og salg sendes normalt fra Nordea til den aktuelle fondsforvalteren umiddelbart samme dag som kunden legger inn ordre. Enkelte fondsleverandører vil effektivere ordren samme dag. For andre fond kan det ta noen dager før kjøpet blir gjennomført. Cut-off fristen (tidsfristen) for å få dagens kurs ved kjøps- eller salgsordre finnes på Nordeas nettsider eller i nettbanken samt i fondets prospekt og nøkkelinformasjon.



## 4.0 Kostnader

### 4.1 Tegningsgebyr

Ved kjøp av verdipapirfondsandeler kan det påløpe tegningsgebyr. Størrelsen på gebyret er fastsatt til en maksimalsats, men vil kunne variere avhengig av det enkelte verdipapirfondet. Gebyrer fremgår av prisoversikten på nettbanken.

### 4.2 Forvaltningsprovisjon

Fondsforvaltningselskapet vil som forvalter av det enkelte verdipapirfondet belaste fondet med en forvaltningsprovisjon.

### 4.3 Innløsningsgebyr

Andelseier har rett til å få sine andeler innløst i kontanter. Det kan påløpe gebyr ved salg av andeler. Opplysninger om gebyret som blir belastet finnes tilgjengelig på nett, se nedenfor. Betaling eller oppgjør i forbindelse med salg av andeler vil foregå innen nærmere definerte tidsrom for det enkelte verdipapirfondet.

### 4.4 Valutaveksling

Dersom kunden legger inn ordre i et fond med en annen handelsvaluta enn valutaen som føres på kundens bankkonto, foretar Nordea nødvendig valutaveksling for å gjennomføre kjøp eller salg av fondsandeler. Kunden blir belastet eventuelle vekslingsgebyrer i henhold til gjeldende prisliste.

### 4.5 Betaling fra tredjeparter

Nordea kan motta returprovisjon fra aktuelle fondsforvaltningsselskap for distribusjon av fond som tegnes etter denne avtalen. Detaljert oversikt over betalinger fra tredjeparter finnes på Nordeas nettside og i nettbanken.

Nordea har retningslinjer for håndtering av interessekonflikter. Retningslinjene er tilgjengelig på [nordea.no/mifid](http://nordea.no/mifid), og har som hensikt å sørge for at kundens interesser blir ivaretatt og at regelverket vedrørende god forretningsskikk overholdes.

### 4.6 Informasjon om kostnader og gebyrer

Fullstendig oversikt over kostnader og gebyrer for hvert enkelt verdipapirfond fremgår av verdipapirfondets nøkkelinformasjon. Informasjon finnes også på nettsiden [www.nordea.no/investmentfunds](http://www.nordea.no/investmentfunds).

## 5.0 Ansvar og mislighold

### 5.1 Kundens ansvar

Kunden skal umiddelbart informere Nordea om forhold knyttet til kunden som har betydning for denne avtalen. For øvrig gjelder ansvarsreglene i Nettbankavtalen.

### 5.2 Kundens mislighold

Kundens mislighold foreligger dersom kunden ikke lenger oppfyller forutsetningene for elektronisk handel med verdipapirfondsandeler og/eller ikke overholder sitt ansvar i denne avtalen eller Nettbankavtalen.

## 6.0 Varighet/oppsigelse/heving

### 6.1 Varighet

Avtalen løper inntil den blir sagt opp.

### 6.2 Oppsigelse

Nordea og kunden har en gjensidig oppsigelsesfrist på 10 dager. For øvrig gjelder oppsigelsesreglene i Nettbankavtalen.

### 6.3 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra kunden, har Nordea rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig mislighold kan føre til at også Nettbankavtalen og øvrige avtaler med Nordea heves.

## 7.0 Kommunikasjon

### 7.1 Informasjon til kunden

Kommunikasjon til kunden vil skje på den måten som er avtalt etter Nettbankavtalen og eller følger av de alminnelige vilkår for investeringstjenester. Kommunikasjon vil hovedsakelig skje på norsk. For utenlandskregistrerte fond kan kommunikasjonen skje på engelsk. Nordea kan informere ved brev og/eller elektronisk.

### 7.2 Informasjon fra kunden

Kunden har mulighet til å sende inn skriftlige henvendelser via nett- eller mobilbanken, per brev, eller etter avtale per SWIFT eller direkte til kontaktperson som er rette mottaker. Dersom kunden ikke vet hvem som er rette vedkommende for henvendelsen, må kunden kontakte Nordea på adressen som er oppgitt under punkt 1 i denne avtalen. Meddelelser/forespørsler vedrørende Nettbankavtalen reguleres i Nettbankavtalen<sup>8</sup>

## 8.0 Endring av denne avtalen

### 8.1 Nordeas rett til endring

Nordea har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen, herunder øke eller begrense antall verdipapirfond som omfattes av avtalen.

### 8.2 Frister ved endringer

Endringer uten betydning for kunden, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av betydning vil bli varslet og skal virke overfor kunden fra og med den 31. dagen etter at Nordea i brev eller elektronisk har varslet kunden. Om kunden ikke godtar endringen har kunden rett til å si opp avtalen, senest med virkning fra endringenes ikrafttredelse.



## 9.0 Tilsyn, verneting og klagerett

### 9.1 Tilsynsmyndighet

Nordea Bank Abp er underlagt tilsyn av Finansinspektionen i Finland (Adresse: Snellmangatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland). Den virksomhet som utøves i Norge er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge (Adresse: Postboks 1187, 0107 Oslo).

### 9.2 Klager

Kunden kan klage inn forhold under denne avtalen direkte til Nordea.

Nordea er medlem av Verdipapirforetakenes Forbund (VPFF) og underlagt forbundets Etsiske Råd som behandler klager mot medlemsforetakene. For at VPFF skal kunne ta opp klagen til behandling må kunden først ha rettet klage mot Nordea. Dersom kunden ikke er tilfreds med klagebehandlingen hos Nordea, kan kunden bringe spørsmålet inn for VPFF. Nærmere veiledning om klageprosess- og klagemuligheter finnes på VPFFs nettside, vpff.no.

Kunder som er forbrukere kan i noen tilfeller bringe klager inn for Finansklagenemda, forutsatt at nemnda har myndighet til å behandle saken og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Skal Finansklagenemda ta opp en klage til behandling må forbrukeren først klage til Nordea. Nærmere veiledning om klageprosess- og klagemuligheter finnes på Finansklagenemdass nettside, finkn.no.

### 9.3 Domstolen

Tvister kan også løses gjennom de ordinære domstoler. Denne avtalen er underlagt norsk rett og en eventuell tvist kan avgjøres av Oslo tingrett som første instans.

## 10.0 Risiko

### 10.1 Kundens risiko

Investering i verdipapirfond medfører risiko. Risikoen er først og fremst knyttet til verdisvingninger i de underliggende finansielle instrumenter som verdipapirfondene investerer i. Disse svingningene ligger utenfor Nordeas kontroll. Kunden oppfordres til å vurdere den aktuelle risiko i verdipapirfondet hvor investeringen foretas. Verdipapirfondets risikoinndikator vil fremgå av verdipapirfondets nøkkelinformasjon. Historisk avkastning er ingen garanti for fremtidig avkastning. Fremtidig avkastning vil blant annet avhenge av markedsutviklingen, forvalters dyktighet, fondets risiko, samt kostnader ved kjøp, forvaltning og salg. Avkastningen kan bli negativ som følge av kurstap.

## 11.0 Angrerett

### 11.1 Lov om angrerett

Det gjelder ikke angrerett ved kjøp av andeler i verdipapirfond. Lov om angrerett gjelder ikke for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet som tjenesteyteren ikke har innflytelse på og som kan forekomme i den periode angrefristen gjelder.

## 12.0 Øvrig

### 12.1 Behandling av personopplysninger

Nordea er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se Nordeas personvernpolicy som er tilgjengelig på [nordea.no](https://nordea.no). Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigerings, dataportabilitet osv.

Samlede forretningsvilkår knyttet til Aksjehandel på Nett, Alminnelige vilkår for handel med finansielle instrumenter, Avtalevilkår for VPS-konto, Avtalevilkår for VPU-konto



**Samlede forretningsvilkår  
knyttet til Aksjehandel på Nett, Alminnelige vilkår for  
handel med finansielle instrumenter,**

**Avtalevilkår for VPS-konto**

**Avtalevilkår for VPU-konto**



## Vilkår for Aksjehandel på Nett mellom Nordea Bank Abp/Nordea Bank Abp, filial i Norge og Kunden. Gjelder fra mai 2023

### 1.0 Generelt

Avtalevilkårene, forretningsvilkårene med vedlegg og forhåndsopplysningene nevnt her er kun tilgjengelig og vil kun bli kommunisert til Kunde på Norsk. Avtalen om Aksjehandel på Nett og kontakten med forbrukere før avtaleinngåelse er underlagt norsk lovgivning. Oslo Tingrett er verneeting.

Aksjehandel på Nett er en lukket tjeneste, som Nordea Bank Abp og Nordea Bank Abp, filial i Norge ("Filialen" og fellesbetegnelse "Nordea"), filialens organisasjonsnummer 920058817, Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo, tilbyr Kunder som har tilgang til Internett eller tilsvarende. Filialens hovedaktivitet er å yte investeringstjenester som definert i verdipapirhandelloven. Tjenesten består av viderefremidling og utførelse av ordre i finansielle instrumenter som definert i verdipapirhandelloven til regulert marked, herunder Euronext Oslo Børs, for Kundens regning og risiko.

Avtale om Aksjehandel på Nett er en underliggende Nettjenesteavtale til Avtalevilkår for digital bank – forbruker mellom Nordea og Kunden. Ved inngåelse av Avtale om Aksjehandel på Nett, tiltrer Nordea Avtalevilkår for digital bank – forbruker med tilsvarende rettigheter og forpliktelser overfor Kunden, så langt Avtalevilkår for digital bank – forbruker ikke er i strid med Avtale om Aksjehandel på Nett.

For å få tilgang til Aksjehandel på Nett må Kunden ha lest, gjort seg kjent med og undertegnet Avtalevilkår for digital bank – forbruker. I tillegg har Kunden gjort seg kjent med og ved avkryssing i registreringskjemaet akseptert innholdet i denne avtale om Aksjehandel på nett, samt alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge.

Kunden har også undertegnet og akseptert de vedlegg som følger forretningsvilkårene. Nordea bekrefter at avtalen er inngått ved å gi Kunden tilgang til Aksjehandel på nett.

For å få tilgang til Aksjehandel på Nett må Kunden klassifiseres. Kunden er klassifisert som ikke-profesjonell hvilket innebærer at Kunden har den mest omfattende beskyttelse etter lov om verdipapirhandel.

### 1.1 Hvem kan bli Kunde i Aksjehandel på Nett

Norske foretak og privatpersoner hjemmehørende i Norge og i utlandet kan få tilgang til Aksjehandel på Nett.

For norske aksjeselskaper forutsettes at selskapet er registrert i Norge, utøver virksomhet i Norge og ikke er satt under konkurs- og/eller gjeldsforhandling. For privatpersoner forutsettes at Kunden er myndig og ikke er satt under konkurs- og/eller gjeldsforhandling. Privatpersoner hjemmehørende i land utenfor Norge kan i særskilte tilfeller få tilgang til Aksjehandel på Nett. I denne forbindelse tar Nordea forbehold om at det må innhentes en rettslig vurdering (Legal Opinion) fra det enkelte land. Uavhengig av om Nordea gir Kunden tilgang til Aksjehandel på Nett eller ei, må Kunden bære omkostningene ved en slik vurdering.

### 1.2 Kredittvurdering

Nordea forbeholder seg retten til å foreta en kredittvurdering av Kunden. Videre må Kunden bli godkjent av Nordea for å få tilgang til Aksjehandel på Nett.

### 1.3 Fullmakt

Kunden gir Nordea fullmakt til å foreta kjøp og salg av finansielle instrumenter for Kundens regning når ordre er lagt inn elektronisk av Kunden på den måte som her er avtalt.





## 1.4 Opprettelse av VPS-konto – Pantsettelseserklæring – Finansielle Instrumenter registrert i Verdipapirsentralen

Nordea oppretter en ny VPS-konto som er knyttet til Aksjehandel på Nett. Nordea er kontofører for denne.

Kunden samtykker i at de til enhver tid innestående finansielle instrumenter på VPS-kontoen med renter/ utbytte, pantsettes som sikkerhet til Nordea.

Innestående skal tjene som sikkerhet for de forpliktelser som Kunden har eller måtte få til Nordea med tillegg av renter for inntil 2 år, i forbindelse med Kundens handler i finansielle instrumenter gjennom Aksjehandel på Nett, til dekning av inntil NOK 5.000.000.

I tilfelle mislighold har Nordea rett til å realisere de pantsatte finansielle instrumenter, jf. tvangsfullbyrdelsesloven § 1-3, annet ledd, siste setning.

Ved motstrid mellom Avtale om Aksjehandel på Nett og andre underliggende avtaler går de underliggende avtaler foran Avtale om Aksjehandel på Nett.

## 1.5 Opprettelse av bankkonto

Kunden gir herved Nordea fullmakt til å disponere den aktuelle bankkonto som benyttes til Aksjehandel på Nett.

## 1.6 Forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge

Kunden har satt seg inn i "Alminnelige vilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge. Vilkårene er tilgjengelig elektronisk på [www.nordea.no](http://www.nordea.no).

## 2.0 Kjøp og salg av finansielle instrumenter

### 2.1 Risiko

Investeringer og handler i finansielle instrumenter og i beslektede instrumenter er forbundet med risiko for tap. Risikoen vil variere fra produkt til produkt og det er utarbeidet produktark for hvert enkelt produkt hvor det er gitt en nærmere beskrivelse av risikoen ved det aktuelle produkt. Produktarkene er tilgjengelig elektronisk på [www.nordea.no](http://www.nordea.no).

Risikoen er først og fremst knyttet til verdisingninger i de finansielle instrumentene. Disse svingninger ligger utenfor Nordeas kontroll, og Nordea garanterer ikke

noe bestemt utfall av en Kundes handel. Historisk kursutvikling kan ikke brukes som indikasjon på fremtidig utvikling og avkastning.

### 2.2 Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter vil i denne avtale være definert slik de er i Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter mv gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge.

### 2.3 Kjøp- og salgsordre

Ved å registrere ordre via Aksjehandel på Nett vil Kunden gi Nordea oppdrag om å utføre det kjøp eller det salg ordren omfatter.

Kunden kan også registrere ordre per teipet telefon. Alternativ innleggelse av ordre enn via Aksjehandel på Nett, medfører merarbeid for Nordea og blir derfor tilbudt som en tjeneste det må betales ekstra for. Når grunnen til at ordren ikke kan registreres på Aksjehandel på Nett er teknisk feil hos Nordea, skal Kunden ikke betale tillegg i prisen.

Kunden binder seg til ikke å kontakte Nordea for rådgivning per telefon, telefaks eller e-post for handler som utføres i henhold til denne avtale.

Kjøp- og salgsordre er gyldig i det oppgitte tidsrommet fastsatt av Kunden. Oppdrag om kjøp og salg som gis når Euronext Oslo Børs ikke holder åpent anses mottatt av Nordea først når Euronext Oslo Børs åpner igjen.

Når en ordre er mottatt av Nordea vil Kunden motta et ordrenummer som kvittering for mottatt ordre. Kun når Kunden mottar denne kvitteringen er oppdraget å regne som mottatt av Nordea. Utførte oppdrag vil bli bekreftet av Nordea i form av sluttseddel.

Ved kjøp og salg av finansielle instrumenter gjelder, så langt de er relevante, de regler som er inntatt i Forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter med vedlegg for Nordea Bank Abp, filial i Norge.

Kunden forplikter seg til ikke å legge inn ordre som hver for seg eller til sammen er ment å skulle påvirke kursstrukturen i handelssystemet på en utilbørlig måte, som ikke har et forretningsmessig formål, eller som har til hensikt å forsinke eller hindre andre børsmedlemmers adgang til handelssystemet.



## 2.4 Automatisk viderefremidling av ordre Nordea

vil viderefremidle ordre som er lagt inn i Nordeas handelssystem i Euronext Oslo Børs offisielle åpningstid en børsdag. Ordre vil bli automatisk viderefremidlet til regulerte markeder samme børsdag. Ordre inngitt utenom offisiell åpningstid blir behandlet manuelt av Nordea. Nordea har rett men ingen plikt til å viderefremidle disse ordrene til regulerte markeder i før-børs perioden. Ordre som skal være med i automatisk viderefremidling må tilfredsstillere nærmere spesifiserte krav både når det gjelder kursavvik i forhold til siste omsetning, beløpsstørrelse og antall aksjer for at de skal bli godkjent av systemene. Ordre som ikke tilfredsstillere kravene vil bli behandlet manuelt av Nordea. Kunden er innforstått med at en manuell behandling av ordrene kan ta lenger tid enn med ordre som er med i automatisk viderefremidling. Nordea beslutter til enhver tid hvilke ordretyper og finansielle instrumenter som er med i "automatisk ordrefremidling" innenfor de rammer regulerte markeder fastsetter. Når det innføres børs pause for et verdipapir Kunden har registrert ordre på, er Kunden selv ansvarlig for å endre eller slette ordren i henhold til årsaken til børs pausen. Ved suspensjon av et verdipapir vil Nordea slette alle ordre i verdipapiret fra Euronext Oslo Børs og i Nordeas handelssystem. Når aksjen blir notert på Euronext Oslo Børs igjen må Kunden selv legge inn ordren på nytt hvis Kunden ønsker å opprettholde sin ordre

## 3.0 Kursinformasjon og Porteføljeoversikt

Nordea tilbyr Kursinformasjon fra en rekke regulerte markeder. Sammensetningen av Kursinformasjonen fremgår i kundens nettløsning. Nordea forbeholder seg retten til uten forutgående meddelelse helt eller delvis å forandre arten og sammensetningen av Kursinformasjonen.

Kunden forplikter seg til ikke å viderefremidle offentlig markedsinformasjon fra Nordea.

Nordea tilbyr Kunden en Porteføljeoversikt med informasjon basert på hvilke transaksjoner som er gjennomført i Aksjehandel på Nett. Det er Kundens ansvar å meddele Nordea om eventuelle uoverensstemmelser mellom Porteføljeoversikt og VPS-beholdning. Det er særlig å bemerke at Porteføljeoversikten ikke blir oppdatert ved gjennomføring av emisjoner, splitter og lignende Corporate Action hendelser som kan påvirke antallet finansielle instrumenter i Porteføljeoversikten.

Nordea har ikke ansvar for riktigheten av opplysningene i Porteføljeoversikten og kan ikke gjøres ansvarlig for tap eller skade, direkte eller indirekte, på grunn av eventuelle feil og/eller mangler i Kursinformasjon og/eller Porteføljeoversikt. Kunden får elektronisk tilgang til sin(e) VPS-konti i tjenesten VPS Investortjenester som bl.a er tilgjengelig via Nordeas nettbank, eller Euronext Securities VPS hjemmeside.

## 4.0 Sikkerhetsløsning

Kunden gis tilgang til Aksjehandel på Nett så snart Nordea har åpnet tjenesten for Kunden.

For øvrig gjelder reglene om sikkerhetsløsning i Avtalevilkår for digital bank – forbruker.

## 5.0 Ansvar

### 5.1 Kundens ansvar

Kunden skal kontrollere sluttseddelen og skal straks gi melding til Nordea, dersom Kunden vil gjøre gjeldene at avtalen eller noe ved dens vilkår er i strid med oppdraget. Reklamasjon skal skje samme dag som sluttsedel kom eller burde ha kommet fram til Kunden eller senest innen utgangen av neste børsdag, dersom reklamasjonen ikke kunne gis innen ekspedisjonstidens utløp.

Dersom Kunden ikke har mottatt sluttsedel innen tre dager etter oppdragsperiodens utløp må Kunden straks reklamere, dersom vedkommende vil påberope seg manglende utførelse av oppdraget. Dersom Kunden ikke har reklamert innenfor den tid som er angitt ovenfor, anses reklamasjonsretten som bortfalt.

For øvrig er reglene for reklamasjon utfyllende beskrevet i "Alminnelige vilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge".

Kunden binder seg til ikke å pantsette finansielle instrumenter og/eller bankinnskudd som er innestående på henholdsvis VPS-konto og bankkonto som nyttes i henhold til denne avtale til andre enn Nordea. Kunden skal umiddelbart meddele Nordea om forhold som har betydning for avtalen. Forøvrig gjelder ansvarsreglene i Avtalevilkår for digital bank – forbruker.



## 5.2 Nordeas ansvar

Ansvar for Nordea fremgår av Avtalevilkår for digital bank – forbruker, samt Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter med vedlegg gjennom Nordea Markets, avdeling av Nordea Bank Abp, filial i Norge.

## 6.0 Mislighold

Mislighold foreligger dersom Kunden ikke lenger oppfyller forutsetningene eller ikke har overholdt sitt ansvar i denne avtalen eller Avtalevilkår for digital bank – forbruker. Det samme gjelder ved brudd på ett eller flere punkter i eventuelle underliggende avtaler. I "Alminnelige vilkår for handel med finansielle instrumenter gjennom Nordea Bank Abp, filial i Norge" fremgår det at "Kunden anses å ha misligholdt sine forpliktelser i henhold til disse vilkår bl. a. når: 1. levering av finansielle instrumenter eller penger ikke skjer til avtalt oppgjørsgdag." Ved slikt mislighold har Nordea i henhold til verdipapirhandelloven rett til å holde tilbake de finansielle instrumenter som er kjøpt, og "tvangsselge" disse for Kundens regning tidligst tre dager etter oppgjørsgdag uten å ta nærmere kontakt med Kunden.

## 7.0 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, har Nordea uten forutgående varsel og med umiddelbar virkning rett til å heve Avtale om Aksjehandel på nett. Vesentlig mislighold av denne avtalen kan føre til at Avtalevilkår for digital bank – forbruker og eventuelle øvrige Nettjenesteavtaler heves.

## 8.0 Angrerett

Angreretten gjelder ikke for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet som Nordea ikke har innflytelse på og som kan forekomme i angreperioden. Følgelig foreligger det ikke angrerett ved Aksjehandel på nett.

## 9.0 Tilsyn og Klagerett

Nordea Bank Abp er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Finland. Nordea Bank Abp, filial i Norge er underlagt tilsyn av Finanstilsynet for den virksomhet som utøves av filialen. Ordrebehandling i Nordeas system er underlagt de regulerte markeder og multilaterale handelsfasiliteters regelverk for automatisk videreformidling av ordre der Nordea er medlem. Nordea er dessuten forpliktet til å følge regler for god forretningskikk fastsatt for det aktuelle marked. Nordea er medlem av Verdipapirforetakenes

Forbund, og underlagt forbundets Etske Råd som behandler klager mot medlemsforetakene. En klage til rådet skal være skriftlig og inneholde en kort fremstilling av det saksforhold den bygger på, og angi hva det klages over. Forbundets sekretariat kan, om nødvendig, være behjelpelig med å utforme klagen. I klagen bør det fremkomme dokumentasjon som kan underbygge klagens påstand(er). Klagen fremsettes for forbundet som fungerer som sekretariat og saksforberedende organ for rådet.

## 10.0 Oppsigelse

Avtalen om Aksjehandel på Nett kan av hver av partene sies opp med 30 dagers varsel. Ved vesentlig mislighold har Nordea rett til å heve avtalen uten forutgående varsel og med umiddelbar virkning. For øvrig gjelder oppsigelsesreglene i Avtalevilkår for digital bank – forbruker.

## 11.0 Meddelelser

Nordea kan gi meddelelser i brev eller elektronisk. Meddelelser som er avsendt fra Nordea anses å ha kommet frem til Kunden senest den syvende dagen etter avsenderdagen. Meddelelser fra Kunden til Nordea vedrørende denne avtalen skal sendes til: Nordea Bank Abp, filial i Norge Aksjehandel på nett Postboks 1166 Sentrum 0107 Oslo Eller: aksjehandel@nordea.no Dersom melding er sendt elektronisk, anses den mottatt når Kunden har mottatt bekreftelse fra Nordea. Meddelelser/forespørsel vedrørende Avtalevilkår for digital bank – forbruker reguleres i denne.

## 12.0 Endringer

I denne avtale Nordea har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen, herunder øke eller begrense antall finansielle instrumenter som kan bli gjenstand for kjøp- eller salgoppdrag over Aksjehandel på nett eller tilsvarende i henhold til denne avtale. Endring av forretningsvilkårene til kundens skade kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kunden om endringen. Endring som ikke er til kundens skade, kan settes i verk straks. Annen varslingsfrist kan avtales for næringskunder. Forslag til endring av forretningsvilkårene skal varsles kunden. I varselet skal banken opplyse om a) forslaget til endring b) at kunde for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet c) at kunde har rett til å si opp avtalen straks og



vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår  
d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kunde ikke aksepterer endringen e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader. Om Kunden ikke godtar endringen har han rett til å si opp denne avtalen senest med virkning fra endringenes ikrafttreden.

## **13.0 Kurtasje/Priser**

For tjenester i henhold til denne avtale betales den kurtasje samt de priser som Nordea til enhver tid fastsetter. Kurtasjen beregnes ut fra transaksjonsbeløpene. Kostnader som påløper for Kunden som følge av tilleggsprodukter formidlet gjennom Nordea, følger de til enhver tid gjeldende priser og betingelser formidlet gjennom prisoversikt. Prisoversikt kan fås ved henvendelse til Nordea, en av bankens filialer eller på våre web-sider [www.nordea.no](http://www.nordea.no). Kunden skal erstatte Nordea kostnader og utlegg som Nordea har i forbindelse med oppdrag i henhold til denne avtale, samt kostnader og utlegg for å overvåke og inndrive Nordeas fordringer mot Kunden. Nordea kan belaste Kundens konto med beløp som vedrører priser etter første avsnitt, og kostnader og utlegg etter andre og tredje ledd uten forutgående meddelelse til Kunden.



## VILKÅR FOR VPS-KONTO – FOR NORSK REGISTRERTE VERDIPAPIRER

### 1.

Banken oppnevnes av Konthaver som kontofører investor i Euronext Securities Oslo ("VPS") for slik VPS-konto ("VPS-Kontoen") som angitt på foregående side på de vilkår som fremgår av denne avtalen. Banken plikter og har rett til å utføre tjenesten som kontofører investor i henhold til gjeldende norsk lov og de til enhver tid gjeldende regler og vilkår for VPS, herunder eventuelle standardvilkår eller forretningsvilkår mellom Banken og VPS (i fellesskap "Regelverket"). Konthaver påtar seg å medvirke til at Banken er i stand til å oppfylle de nevnte krav. Regelverket er tilgjengelig på VPS' hjemmesider, for tiden <http://www/Euronextvps.no/>.

### 2.

Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet:

Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Banken er registrert i blant annet Foretaksregisteret og foretaksnummeret fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til konthold og betalingstjenester.

Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken.

Bankens virksomhet med mottak av innskudd, konthold og ytelse av betalingstjenester i Norge er bl.a. regulert i finansforetaksloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no) Bankens hovedkontoradresse er Essendropsgt. 7, 0368

Oslo. Bankens internettadresse er [www.nordea.no](http://www.nordea.no). For næringsdrivende:

Næringsdrivende, her er delen om Forbrukertilsynet og Markedsrådet ikke tatt med.

### 3.

Konthaver og eventuelle disponenter plikter å gi opplysninger, dokumentere og legitimere seg i henhold til gjeldende norsk lov og Regelverket, herunder regler for kundekontroll/ legitimasjonskontroll. Konthaver skal skriftlig varsle Banken umiddelbart dersom de opplysninger som er gitt, herunder Konthavers navn, adresser, telefonnummer, e-postadresse eller tilknyttede pengekonti, endres. Banken skal registrere slike endrede opplysninger på VPS-Kontoen etter varsel fra Konthaver med mindre slik endring er i strid med norsk lov, Regelverket eller registrerte rettigheter på VPS-Kontoen. Banken har rett, men ikke plikt, til å endre de registrerte opplysninger når det ellers er klart at de registrerte opplysninger ikke stemmer med de faktiske forhold. Dersom Konthaver er en juridisk person, kan Banken stille ytterligere dokumentasjonskrav, herunder krav om fremleggelse av dokumenter som fastsetter at vedkommende som opptrer på vegne av Konthaver har rett til å inngå denne avtalen på vegne av Konthaver.

### 4.

Dersom Konthaver er en forbruker og Konthaver har inngått denne avtalen ved fjernsalg, har Konthaver 14 dagers angrerett regnet fra det tidspunkt avtalen ble inngått. Med forbruker menes en fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet. Med fjernsalg menes avtaler som inngås ved organisert ordning for salg eller tjenesteyting uten at tjenesteyteren og kunden er fysisk til stede samtidig, og der inngåelse av avtale skjer utelukkende ved bruk



av fjernkommunikasjonsmidler. For å kunne benytte angreretten, må eventuelle beholdninger være overført en annen VPS-konto og eventuelle rettighetshavere må samtykke i overføringen. Kontohaver har, uavhengig av angreretten, uansett rett til å si opp denne avtalen i henhold til bestemmelsene i denne avtale. Det er ikke angrerett på senere transaksjoner eller oppdrag under avtalen. Nærmere informasjon om angreretten, angrefristens lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i vedlagte angrerettsblankett.

## 5.

Banken plikter og har rett til å foreta rettighetsregistreringer, herunder etableringer, overføringer og slettelser, på VPS-Kontoen i henhold til norsk lov og Regelverket.

## 6.

Kontohaver kan gi instruksjoner til Banken vedrørende rettighetsregistreringer (herunder etableringer og overføringer av rettigheter) eller andre disposisjoner vedrørende VPS-Kontoen eller innestående på VPS-Kontoen i henhold til norsk lov og Regelverket. Slike instruksjoner sendes som sikker melding via Kontakt og meldinger på [www.nordea.no](http://www.nordea.no) eller pr brev. Banken har rett, men ikke plikt, til å avstå fra å utføre en instruksjon som er sendt på annen måte enn det som er avtalt. Bankens adresse, eller e-postadresse kan ensidig endres av Banken ved endring av slik kontaklinformasjon på Bankens hjemmeside. Forespørsler eller meldinger fra Banken til Kontohaver skal skje til Kontohavers oppgitte adresse, telefonnummer, e-postadresse, eller slik disse eventuelt måtte være endret i henhold til klausul 3.

## 7.

Kontohaver erkjenner at det er risiki knyttet til å sende instruksjoner pr brev, faks eller e-post, herunder risikoen for falsk, forfalskning eller at meldingen ikke kommer frem. Kontohaver erkjenner at det finnes sikrere måter å gi instruksjoner på, herunder personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon i Banken. Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet

frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS. Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kontohaver per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

## 8.

Dersom en instruksjon er uklar eller ufullstendig, og det ikke er mulig å få nye instruksjoner fra Kontohaver innen en eventuell tidsfrist, kan Banken avstå fra å etterkomme instruksjonen eller handle etter en rimelig fortolkning av instruksjonen. Dersom Banken avstår fra å utføre instruksjonen, skal Banken varsle kunden og be om en presisering av instruksjonen.

## 9.

Kontohaver kan gi andre rett til å disponere VPS-Kontoen i henhold til lov og Regelverket. Slik fullmakt eller signaturliste skal normalt gis skriftlig. Den som får disposisjonsrett har samme rett til å disponere VPS-Kontoen og få innsyn i kontoforholdet som Kontohaver selv, med mindre annet er avtalt mellom Kontohaver og Banken eller fremgår av fullmakten eller signaturlisten.



Kontohaver svarer fullt ut for disponentens bruk av VPS-Kontoen. Klausul 8-10 gjelder tilsvarende for instruksjoner fra disponenter til Banken. Banken er uansett ikke ansvarlig for registrerte disponenters registreringer på VPS-Kontoen i de tilfeller hvor disponenten har gjort registreringen ved en direkte tilknytning til VPS.

## 10.

Avtalen skal være skriftlig og normalt signert av kontohaver. Kontohaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som det er inngått avtale om. Kontohaver kan til enhver tid så lenge avtaleforholdet løper be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22. Avtalevilkår, varsler fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som kontohaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Kontohaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.

Dersom Banken ved en feil har registrert finansielle instrument på VPS-Kontoen eller uriktig har godskrevet Kontohaver pengebeløp knyttet til finansielle instrument registrert på VPS-Kontoen, for eksempel utbytte eller renter, plikter Kontohaver å tilbakeføre henholdsvis de feilregistrerte finansielle instrument eller uriktig godskrevne beløp. Banken er uansett på eget initiativ berettiget så langt loven tillater, men er ikke pliktig, til å tilbakeføre slike feilregistrerte finansielle instrument eller uriktig godskrevne beløp. Banken kan også rette feilregistreringer og uriktig godskrevne beløp i henhold til norsk lov og Regelverket. Kontohaver varsles om slike tilbakeføringer eller rettinger av feilregistreringer i form av endringsmeldinger. Kontohaver plikter å gi Banken slike opplysninger og dokumenter som Banken rimeligvis måtte kreve for å avklare om det har skjedd en feilregistrering.

## 11.

Kontohaver taper sin rett til å gjøre feil eller mangel gjeldende dersom Kontohaver ikke uten ugrunnet opphold, dog senest 30 dager, etter at Kontohaver oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen, gir Banken melding som angir hva slags feil eller mangel det gjelder.

## 12.

Banken kan gi opplysninger om kundeforholdet med Kontohaver videre til Nordea Bank Abp og eventuelle

selskaper eiet direkte eller indirekte av Nordea Bank Abp ("Nordeagruppen").

## 13.

Kontohaver skal betale slike gebyrer og kostnader som måtte fremgå av prislisen til enhver tid. Prislisen fastsetter også betalingsmåte og forfallsfrister. Prislisen er vedlagt. Banken beregner ingen tilleggsgebyrer for at avtalen inngås ved fjernkommunikasjon. Merkostnader med å benytte angre retten vil være eventuell porto, og andre kostnader knyttet til de meldinger Kontohaver sender. De oppgitte gebyrer og kostnader er gjeldende p.t. satser, og kan ensidig endres av Banken med 14 dagers varsel til Kontohaver eller ved endring av bankens prisliste på Bankens hjemmeside. Kontohaver gir Banken fullmakt til å belaste slik pengekonto som angitt som gebyrkonto på første side av avtalen for gjeldende gebyrer og eventuelle kostnader knyttet til VPS-Kontoen. Dersom slik gebyrkonto ikke er angitt eller ikke har dekning, utstedes faktura for beløpet, tillagt faktureringsgebyr, som Kontohaver skal betale innen betalingsfristens utløp.

## 14

.Er partene enige om det, kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten Kontohavers signatur. Kontohaver anses å ha passivt samtykket til endringen hvis Kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet for nye vilkår. Dersom Kontohaver ikke varsler banken skriftlig, blir Kontohaver bundet av de nye vilkårene. Endring av kontoavtalen til Kontohavers skade, kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til Kontohaver om endringen. Endring som ikke er til Kontohavers skade, kan settes i verk straks. Forslag til endring av kontoavtalen skal varsles kontohaver. I varselet skal banken opplyse om

- a) forslaget til endring
- b) at kontohaver for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet
- c) at kontohaver har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår
- d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kontohaver ikke aksepterer endringen



- e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader se punkt 13

## 15.

Avtalen innebærer i seg selv ingen vesentlig risiko for Kontohaver. Det vises imidlertid til klausul 9 vedrørende risiki knyttet til sending av instruksjer.

## 16.

Kontohaver skal holde Banken skadesløs for ethvert tap som Banken måtte påføres under denne avtale, med mindre tapet er oppstått som en følge av Bankens eget uaktsomme eller forsettlig mislighold av denne avtale.

## 17.

Banken skal erstatte Kontohaver direkte økonomisk tap som Kontohaver påføres som følge av Bankens uaktsomme eller forsettlige mislighold av denne avtale. Banken skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for indirekte tap eller tap som skyldes VPS eller andre. Ansvar er under enhver omstendighet begrenset til 500 millioner kroner for samme feil. Har Kontohaver selv forsettlig eller uaktsomt forårsaket eller medvirket til skaden, skal erstatningen nedsettes eller bortfalle. Særskilte regler om erstatningsansvar og sikkerhetsstillelse for VPS følger av verdipapirregisterloven kapittel 9.

## 18.

Ingen av partene skal være ansvarlig for forhold som anses som force majeure etter norsk rett, herunder krigsutbrudd, streik, boikott, blokade, lockout eller sammenbrudd i betalings- eller verdipapiroppgjørssystemer (selv om Banken har tatt initiativ til eller forårsaket slikt forhold). De(n) aktuelle part(en) forpliktelser suspenderes så lenge slikt forhold består.

## 19.

Banken har tilbakeholdsrett i finansielle instrument innestående på VPS-Kontoen for krav som springer ut av denne avtalen.

## 20

.I den utstrekning loven tillater har Banken motregningsrett i krav Banken skylder Kontohaver, herunder innestående på Kontohavers pengekonti i

Banken, med krav som springer ut av denne avtale.

21. Banken kan av eget tiltak og uten skriftlig varsel, sette kontoen i passiv status og slette eventuelle rettighetshavere dersom det ikke er registrert beholdninger på VPS-Kontoen de siste seks måneder. Kontohaver vil få varsel via Endringsmelding fra Euronext Securities dagen etter at kontoen er satt i passiv status.

Det innebærer at Bankens plikter vis a vis Kontohaver i henhold til denne avtalen suspenderes, herunder slik at Banken ikke plikter å gjøre registreringer på VPS-Kontoen etter instruks fra Kontohaver. Banken og Kontohaver kan senere avtale at VPS-Kontoen skal bli aktiv igjen. De samme vilkår som tidligere vil da gjelde. Dersom disse vilkårene er endret mens VPS-Kontoen var satt i passiv, skal slike endrede vilkår gjelde.

## 22.

Banken kan si opp denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med 2 måneders skriftlig varsel til Kontohaver dersom det foreligger saklig grunn. Banken kan heve denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med umiddelbar virkning dersom Kontohaver vesentlig misligholder sine forpliktelser under avtalen eller dersom VPS tilbakekaller Bankens autorisasjon til å være kontofører. Banken skal varsle Kontohaver om slik heving.

## 23.

Kontohaver kan si opp denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen etter 14 dagers skriftlig varsel til Banken. Kontohaver kan heve denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med umiddelbar virkning dersom Banken vesentlig misligholder sine forpliktelser under avtalen. Kontohaver skal varsle Banken om slik heving.

## 24.

Dersom avtalen er hevet eller sagt opp, skal Kontohaver innen rimelig tid, og senest innen 2 måneder etter hevingen eller oppsigelsen, overføre innestående på VPS-Kontoen til en annen VPS-konto med en annen kontofører enn Banken i henhold til norsk lov og Regelverket. Dersom innestående finansielle instrument ikke er overført innen fristen, skal Kontohaver betale en rimelig dagmulkt fastsatt av Banken. Registrerte rettigheter på VPS-Kontoen kan innebære at beholdningen ikke kan overføres uten rettighetshaver(ne)s samtykke. Dersom beholdningen ikke er overført innen ett år etter at avtalen er hevet





eller sagt opp, kan Banken etter ytterligere varsel til Kontohaver og så langt loven tillater selge innestående finansielle instrument gjennom uavhengig megler for dekning av krav under denne avtale. Gjenstående del av salgssum etter fratrekk av Bankens krav under denne avtale (inkludert salgsmkostninger) vil overføres til slik pengekonto knyttet til VPS-Kontoen, med mindre noe annet følger av lov, Regelverket eller registrerte rettigheter.

## 25.

Både eventuell kundekontakt før avtaleinngåelse og denne avtale reguleres av norsk rett. Ved behov for å klage kan kontohaver kontakte banken via bankens hjemmesider eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og bankens klagerutiner finnes på bankens hjemmesider.

Klager på tredjeparts tjenester rettes til tredjepart. Tvist kan også bringes inn for Finansklagenemda av kunde som er Forbruker i de tilfeller der Finansklagenemda er kompetent.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

## 26.

Kontohaver samtykker i at Banken kan overdra denne avtalen og enhver rett og forpliktelse under avtalen, til sitt morselskap Nordea Bank Abp i tilknytning til en fusjon med eller til, eller en overdragelse av vesentlig alle sine eiendeler til, det overtakende selskap Nordea Bank Abp. Ved en slik fusjon eller eiendomsoverdragelse, skal denne avtale fortsatt være virksom og i kraft og med Nordea Bank Abp som Banken.



## VILKÅR FOR VPU-KONTO – KONTO FOR UTENLANDSKE VERDIPAPIRER

Definisjoner: Følgende begrep skal ha følgende meningsinnhold i Avtalen:

“Forbruker”, fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet. “Næringsdrivende”, vil si alle som ikke er forbrukere. “Avtalen” denne avtale om oppgjør, oppbevaring og forvaltning av utenlandske finansielle instrument med vedlegg, herunder Vedlegg 1 (Prisliste), Vedlegg 2 (Skjema om angrerett) og Vedlegg 3 (Certification of Treaty Benefits), Vedlegg 4 (ISD Finsk skatteskjema). “Bankdag” dag hvor banker holder åpent i Oslo og hvor banker, verdipapirsentraler og oppgjørssentraler (herunder Utenlandsk Forvalter) holder åpent på det sted hvor den aktuelle transaksjon skal gjennomføres. “Corporate Action” selskaphendelse for det aktuelle Finansielle Instrument, herunder utbetaling av utbytte og renter, fusjon, fisjon, oppløsning/avvikling, forhøyelse (herunder utstedelse av fortrinnsretter) eller nedsetting av aksjekapital, utstedelse av tegningsretter og lignende hendelser. “Cut-Off Tid” det seneste tidspunkt for Bankens mottak av Kundens Instruksjon.

“VPU-konto” slik konto angitt på første side av denne Avtale hos Banken som viser Kundens beholdning av utenlandske Finansielle Instrument omfattet av denne Avtale. “Finansielle Instrument(er)” slike finansielle instrument som angitt i verdipapirhandeloven § 2-2 (eller slik bestemmelse som måtte erstatte denne) og som kan være gjenstand for slike tjenester som fremgår av denne Avtale i det aktuelle land.

“Instruksjon” Kundens instruksjon til Banken om oppgjør, oppbevaring, forvaltning eller annen behandling av Kundens Finansielle Instrument. “Maksimumsbeløp” slikt maksimumsbeløp som angitt på første side av denne Avtale som høyeste beløp for pantekravet i henhold til klausul 51 (Sikkerhet).

“Nordeagruppen” Nordea Bank Abp, filial i Norge og

eventuelle selskaper eiet direkte eller indirekte av Nordea Bank Abp. “Oppgjørsgang” den dato angitt som oppgjørsgang (valutering) for oppgjør av kjøp, salg eller andre transaksjoner i Finansielt Instrument i Instruksjon fra Kunden til Banken. “Pengekonto(i)” slik pengekonto eller pengekonti i Banken angitt på første side av denne Avtale og som fremgår av klausul 8 (Pengekonto). “Utenlandsk Forvalter” utenlandsk bank, verdipapirsentral, oppgjørsgang, oppgjørssentral eller lignende som Banken har inngått avtale om oppgjør, oppbevaring og forvaltning av Finansielle Instrument i ett eller flere land.

### 2.

Oppnevning: Banken oppnevnes herved av Kunden til å forestå oppgjør, oppbevaring og forvaltning av Kundens utenlandske finansielle instrument etter Instruksjon i de land som følger av vedlegg 1 (Prisliste) eller som fremgår av Bankens hjemmeside til enhver tid. Banken har rett til å endre hvilke land Banken forestår oppgjør, oppbevaring og forvaltning av finansielle instrument ved melding til Kunden eller ved å endre oversikten over land hvor tjenesten tilbys på Bankens hjemmeside. Avtalen innebærer ikke at Banken påtar seg å utføre verdipapirmeglertjenester, investeringsrådgivning eller aktiv forvaltning. Banken plikter og har rett til å utføre tjenesten i henhold til norsk lov. Kunden påtar seg å medvirke til at Banken er i stand til å oppfylle slike forpliktelser. Banken har rett til å avstå fra å etterkomme Instruksjoner eller andre plikter under Avtalen dersom slik Instruksjon eller plikt, etter Bankens rimelige skjønn, vil være i strid med lov eller markedspraksis. Kunden gir Banken fullmakt til å opptre på vegne av Kunden overfor tredjeparter for å utøve Bankens plikter under denne Avtale.

### 3.

Avtalen skal være skriftlig og normalt signert av kontohaver. Kontohaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som



det er inngått avtale om. Kontohaver kan til enhver tid så lenge avtaleforholdet løper, be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22. Avtalevilkår, varsler fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som kontohaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Kontohaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.

#### 4.

Generell informasjon: Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Banken er registrert i blant annet Foretaksregisteret og foretaksnummeret fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken. Bankens virksomhet tilknyttet tjenester under denne Avtale er bl.a. regulert i verdipapirhandelloven, forretningsbankloven og finansierings-virksomhetsloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på [www.lovdatabank.no](http://www.lovdatabank.no). Bankens hovedkontoradresse er Essendropsgate 7, 0368 Oslo. Bankens internettadresse er [www.nordea.no](http://www.nordea.no)

#### 5.

Angrerett: Dersom Kontohaver er en forbruker og Kontohaver har inngått denne avtalen ved fjernsalg, har Kontohaver 14 dagers angrerett regnet fra det tidspunkt avtalen ble inngått. Med forbruker menes en fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet. Med fjernsalg menes avtaler som inngås ved organisert ordning for salg eller tjenesteyting uten at tjenesteyteren og kunden er fysisk til stede samtidig, og der inngåelse av avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjonsmidler. For å kunne benytte angreretten, må eventuelle beholdninger være overført fra VPU-kontoen. Kunden har, uavhengig av angreretten, uansett rett til å si opp denne Avtalen i henhold til bestemmelsene i denne Avtale. Det er ikke angrerett på senere transaksjoner eller oppdrag under Avtalen. Nærmere informasjon om angreretten, angrefristens lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i vedlagte angrerettsblankett.

#### 6.

Amerikansk lovgivning: Det er en betingelse for inngåelse og opprettholdelse av denne Avtalen at Banken ikke har eller får plikter under amerikansk lovgivning som følge av denne Avtalen, herunder som følge av at Kunden er eller blir bosatt i USA, er eller blir statsborger av USA, har eller får utstedt «Green Card» i USA eller (dersom Kunden er en juridisk person) er eller blir stiftet eller registrert under amerikansk rett. Kunden erklærer ved inngåelsen av denne Avtale og ved avgivelse av hver Instruksjon ikke å være bosatt i USA, ikke å være statsborger av USA, ikke ha «Green Card» og (dersom Kunden er en juridisk person) ikke være stiftet eller registrert under amerikansk rett. Dersom forannevnte betingelser i denne klausul 5 (Amerikansk lovgivning) ikke lenger er oppfylt, herunder at Kunden midlertidig eller permanent flytter til USA, blir statsborger av USA, får utstedt «Green Card» eller (dersom Kunden er en juridisk person) blir stiftet eller registrert under amerikansk rett, skal Kunden på forhånd varsle Banken. Banken har i så fall rett til å avstå fra å utføre sine forpliktelser under denne Avtale, ensidig endre Avtalen etter klausul 44 (Endring av Avtalen), si opp Avtalen eller heve Avtalen med virkning fra det tidspunkt forannevnte betingelser ikke lenger er oppfylt.

#### 7.

Dokumentasjon: Kunden og eventuelle disponenter plikter å gi opplysninger, dokumentere og legitimere seg i henhold til gjeldende norsk lov, herunder regler for kundekontroll/ legitimasjonskontroll. Banken kan stille ytterligere dokumentasjonskrav, herunder krav om fremleggelse av dokumenter som fastsetter at vedkommende som opptrer på vegne av Kunden har rett til å inngå Avtalen på vegne av Kunden og/eller dokumentasjon som viser at Kundens forpliktelser etter Avtalen er gyldige, bindende og tvangsinndrivbare.

#### 8.

Elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom banken og kontohaver Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom banken



og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS. Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kontohaver per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

## 9.

Endring av kontaktopplysninger: Kunden skal skriftlig varsle Banken v/ Saving Support NO med sikker melding via Kontakt og medlinger på [www.nordea.no](http://www.nordea.no) umiddelbart dersom de opplysninger som er gitt, herunder Kundens navn, adresser, telefonnummer, og e-postadresse, endres.

## 10.

Pengekonto: Det er en betingelse for at Banken skal utføre tjenester under denne Avtale at Kunden oppretter ny(e), eller utpeker eksisterende, NOK bankkonto i Banken og eventuelt valutakonto i Banken tilknyttet VPU-kontoen til bruk under denne Avtalen ved å angi slik(e) konto(i) innledningsvis i denne Avtalen. Dersom Kunden er en forbruker, kan Banken kreve at Kunden oppretter en ny Pengekont(o)(i) i Banken i forbindelse med inngåelse av denne Avtalen.

Dersom Kunden oppretter ny(e) Pengekonto(i), er det en betingelse at Kunden inngår Bankens kontoavtale for slik(e) Pengekonto(i). Ved motstrid mellom kontoavtale(r) og denne Avtalen, skal denne Avtalen gå foran.

## 11.

VPU-konto: Kundens utenlandske Finansielle Instrument oppbevart og forvaltet under denne Avtale vil føres på VPUkontoen.

## 12.

Utenlandsk Forvalter: Banken er berettiget til og Kunden er innforstått med at Banken har/vil inngå avtaler med velrenommerede Utenlandske Forvaltere med nødvendig konsesjon om å forestå oppgjør, oppbevaring og forvaltning av Finansielle Instrument i slike land som Banken til enhver tid tilbyr tjenester under denne Avtalen. Den relevante Utenlandske Forvalter vil på Bankens vegne forestå oppgjør, oppbevaring og forvaltning av Kundens Finansielle Instrument i det relevante land. Utenlandsk Forvalter velger selv om og eventuelt hvilke agenter som Utenlandsk Forvalter skal benytte seg av for å oppfylle sine forpliktelser under avtalen med Banken. Ofte vil Utenlandsk Forvalter benytte seg av et verdipapir-oppgjørssystem for å forestå oppgjør. Kundens utenlandske Finansielle Instrument under denne Avtalen vil normalt være registrert i slike utenlandske verdipapirsentraler som måtte være relevant. Banken har også rett til å benytte seg av agenter, herunder andre selskap i Nordeagruppen for å utføre tjenester under denne Avtale (utkontraktering).

## 13.

Registrering: Kunden er innforstått med at Kundens rettigheter (herunder mulighet til å utøve rettigheter) i forbindelse med utenlandske Finansielle Instrument kan variere. Kundens utenlandske Finansielle Instrument skal holdes adskilt fra Bankens Finansielle Instrument. Kundens utenlandske Finansielle Instrument blir normalt registrert/deponert på en konto i Bankens navn (med angivelse av at kontoen er en klientkonto) som inneholder utenlandske Finansielle Instrument tilhørende flere kunder av Banken. Kundens utenlandske Finansielle Instrument kan også bli registrert/deponert på en konto i Utenlandsk Forvalters navn (med angivelse av at kontoen er en klientkonto) og som inneholder utenlandske Finansielle Instrument tilhørende flere kunder av den aktuelle Utenlandske Forvalter. Andre registrerings-



eller deponeringsordninger kan også være aktuelle avhengig av det aktuelle lands lov og markedspraksis. Banken vil tilstrebe (og gi Utenlandsk Forvalter instruks om) at Kundens Finansielle Instrument skal holdes atskilt fra Utenlandsk Forvalters og Bankens egne Finansielle Instrument, dog slik at utenlandsk lovgivning kan innebære annet. Om Kunden har separatistrett i Utenlandsk Forvalters eller Bankens eventuelle konkurs eller lignende insolvenstilfelle kan variere og er avhengig av det lands rett som regulerer forholdet. Utenlandske Forvaltere, utenlandske verdipapirregistre osv. kan dessuten ha sikkerhetsrett, tilbakeholdsrett, motregningsrett, salgsrett osv. i Kundens utenlandske Finansielle Instrument eller tilknyttede rettigheter. Kunden aksepterer og er innforstått med at Kunden selv bærer risikoen for Finansielle Instrument som er overført til Utenlandsk Forvalter, herunder risikoen for at Kunden eventuelt ikke har separatistrett i de aktuelle utenlandske Finansielle Instrument og for slik sikkerhetsrett, tilbakeholdsrett, motregningsrett, salgsrett osv. som nevnt ovenfor. Kunden er selv ansvarlig for å skaffe seg den nødvendige markedsinformasjon om de land og markeder som Kunden investerer i.

## 14.

**Instruksjoner:** Instruksjoner kan gis av Kunden eller en Autorisert Person. Instruksjoner for overføringer, kan sendes som sikker melding via Kontakt og meldinger på [www.nordea.no](http://www.nordea.no) eller pr brev.

## 15.

**Cut-Off Tid:** Det er en betingelse for utførelse av en Instruksjon at Instruksjonen er kommet Banken i hende på en Bankdag før Cut-Off Tiden for den aktuelle disposisjon som Instruksjonen gir anvisning på. Kunden kan få informasjon om CutOff Tider ved å ta kontakt med Banken i henhold til klausul 43 (Meldinger). Dersom Banken velger det, kan også Banken gi informasjon om Cut-Off Tider på Bankens hjemmeside. Banken har rett, men ikke plikt, til å avstå fra å utføre en Instruksjon som er kommet Banken i hende senere enn den aktuelle Cut-Off Tid. Instruksjon mottatt etter Cut-Off Tiden vil bli behandlet etter beste evne, men uten ansvar for Banken.

## 16.

**Uklar, ufullstendig eller uriktig Instruksjon:** Dersom en Instruksjon er uklar, ufullstendig eller ikke gitt på slik måte som avtalt, og det ikke er mulig å få nye Instruksjoner fra Kunden innen en eventuell tidsfrist,

kan Banken ansvarsfritt avstå fra å etterkomme Instruksjonen eller handle etter en rimelig fortolkning av Instruksjonen. Dersom Banken avstår fra å utføre Instruksjonen, skal Banken varsle kunden og be om en presisering av Instruksjonen.

## 17.

**Risiko med Instruksjoner:** Kunden erkjenner at det er risiko knyttet til å sende Instruksjoner pr brev, eller e-post, herunder risikoen for falsk, forfalskning eller at meldingen ikke kommer frem. Kunden erkjenner at det finnes sikrere måter å gi Instruksjoner på, herunder personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon i Banken. Kunden samtykker likevel til at Banken kan stole på, og skal ikke kunne holdes ansvarlig for, Instruksjoner som Banken i god tro har lagt til grunn at er blitt sendt av Kunden. Dersom Banken er i tvil om avsenders disposisjonsrett, er Banken berettiget, men ikke pliktig, til å avstå fra å utføre en slik Instruksjon inntil disposisjonsretten er for Banken bekreftet på en tilfredsstillende måte. Banken skal ikke kunne holdes ansvarlig for eventuelt tap som måtte oppstå som følge av at Banken har avstått fra å utføre en Instruksjon inntil Instruksjonen er bekreftet på en slik tilfredsstillende måte.

## 18.

**Oppgjør:** Banken skal forestå oppgjør ved Kundens kjøp og salg av utenlandske Finansielle Instrument i de land som Banken til enhver tid tilbyr tjenester under denne Avtale og i henhold til Kundens Instruksjon.

## 19.

**Betingelse om dekning for oppgjør:** Kunden skal sørge for at Kunden har tilstrekkelige midler, herunder Finansielle Instrument og/eller penger, tilgjengelig og disponibelt på VPU-konto og/eller Pengekonto(i) på Oppgjørsdag (før oppgjør finner sted) for å gjennomføre det aktuelle oppgjør eller utføre den aktuelle Instruksjon. Dersom Banken finner grunn til det, kan Banken likevel stille krav om at Kunden har tilstrekkelige midler, herunder Finansielle Instrument og/eller penger, tilgjengelig og disponibelt på VPU-konto og/eller Pengekonto(i) før Cut-Off Tid eller før det tidspunkt Banken blir forpliktet overfor Utenlandske Forvalter til å gjennomføre det aktuelle oppgjøret. Dersom Banken finner grunn til det, kan også Banken fastsette et beløpsmaksimum for det oppgjørsansvar som Banken er villig å påta seg for Kunden. Kunden skal i så fall sørge for at Kundens oppgjørsforpliktelser til enhver



tid er mindre enn det fastsatte beløpsmaksimum. Dersom Banken har stillet slike krav og slike midler ikke er tilgjengelige på slikt tidspunkt eller oppgjørsansvaret overstiger beløpsmaksimum, har Banken ansvarsfritt rett, men ingen plikt, til å avstå fra å utføre Instruksjonen og utsette gjennomføringen av Instruksjonen inntil tilstrekkelige midler er mottatt eller oppgjørsforpliktelsene er mindre enn det fastsatte beløpsmaksimum. Kunden gir Banken fullmakt til å debitere og kreditere VPU-konto og Pengekonti for å gjennomføre oppgjør, annen Instruksjon eller slike tjenester som følger av denne Avtale.

## 20.

Overtrekk og lån: Dersom det er manglende dekning for oppgjør instruert av Kunden, er Banken likevel forpliktet overfor Utenlandsk Forvalter til å gjennomføre oppgjør. Oppgjøret gjennomføres i så fall ved at Banken forskutterer betaling ved å overtrekke Kundens Pengekonto(o)(i) eller leverer Finansielle Instrument på vegne av Kunden. Kunden skal ved overtrekk av Pengekont(o)(i) innfri overtrekk umiddelbart og betale slik overtrekksrente som fastsatt i kontoavtalen. Dersom Banken har levert Finansielle Instrument på vegne av Kunden, skal Kunden betale de omkostninger og utlegg som Banken har hatt eller vil få i den anledning. Slike omkostninger og utlegg kan blant annet omfatte kjøpesum og eventuelle omkostninger ved dekningskjøp eller omkostninger ved å låne inn Finansielle Instrument for levering. Dersom Banken har lånt Finansielle Instrument for å forestå levering på vegne av Kunden, kan Banken i tillegg kreve at Kunden skal levere tilsvarende Finansielle Instrument vederlagsfritt til Banken innen en frist fastsatt av Banken. Kunden skal også erstatte Banken det tap som Banken måtte bli påført som følge av forsinket betaling eller levering.

## 21.

Tilbakeholdsrett i forbindelse med oppgjør: Dersom Banken har forskuttert betaling for oppgjør av kjøp av Finansielle Instrument på Oppgjørsdag, har Banken tilbakeholdsrett i de kjøpte Finansielle Instrumentene. Kunden har ikke rett til å disponere over slike kjøpte Finansielle Instrument før Kunden har betalt Bankens krav. Dersom betaling ikke er skjedd innen 3 dager etter Oppgjørsdag har Banken rett til å selge de aktuelle Finansielle Instrumentene for Kundens regning til dekning av Bankens krav. Dersom Banken har forskuttert levering av Finansielle Instrument ved oppgjør av salg på Kundens vegne, har Banken rett, så langt loven tillater, til å motregne i salgsprovenyet for

de aktuelle Finansielle Instrumentene med krav, renter og omkostninger som har oppstått i forbindelse med forskutteringen.

## 22.

Oppgjørsfullmakt: For å sikre at transaksjoner gjøres opp på Oppgjørsdag, gir Kunden Banken fullmakt til å akseptere oppgjørsbeløp som ikke vesentlig avviker fra beløpet i Kundens Instruksjon.

## 23.

Innkassering: Banken skal innkassere forfalte renter, avdrag, utbytte, oppgjør for forfalte obligasjoner, utloddede beløp etc. i tilknytning til Kundens Finansielle Instrument omfattet av denne Avtale. Innkasserte beløp vil bli kreditert Kundens Pengekonto(i).

## 24.

Corporate Actions / Selskapshendelser: Banken skal informere Kunden om Corporate Actions i utstedere av Finansielle Instrument på VPU-konto når og i den utstrekning Banken selv har mottatt slik informasjon fra Utenlandsk Forvalter. Banken er ikke ansvarlig for nøyaktighet, fullstendighet eller innhold i slik informasjon mottatt fra Utenlandsk Forvalter. Dersom Kunden gir Banken en Instruksjon med hensyn til Corporate Actions skal Banken videreformidle innholdet i Instruksjonen til Utenlandsk Forvalter.

## 25.

Stemmerett: Kunden kan inngå avtale med Banken om at Banken etter Instruks fra Kunden skal medvirke til at Kunden kan utøve stemmerett (herunder på generalforsamlinger, obligasjonsmøter og lignende) knyttet til Kundens Finansielle Instrument omfattet av denne Avtalen.

## 26.

Ansvar for skatt og/eller avgift: Kunden skal selv være ansvarlig for å betale skatter og andre avgifter i henhold til norsk eller utenlandsk lov for de utenlandske Finansielle Instrument som er registrert på VPU-konto.

## 27.

Tiltak som følge av skatt og/eller avgift: Banken kan, som følge av lov, forskrift, regulering, administrativ beslutning eller Bankens avtale med utenlandsk myndighet være forpliktet til å gjennomføre tiltak, herunder fremskaffe opplysninger eller



dokumentasjon, for Kundens regning med hensyn til skatt og/eller avgift knyttet til Kundens utenlandske Finansielle Instrument på VPU-konto. Kunden skal fremskaffe slike opplysninger og/eller dokumentasjon, herunder undertegnede nødvendig dokumentasjon, som Banken anser nødvendig for å oppfylle Bankens forpliktelse. Kunden er ansvarlig for at slike opplysninger og/eller dokumentasjon er korrekt. I den utstrekning betingelsene i vedlegg 3 (Certification of Treaty Benefits) og i vedlegg 4 for privatpersoner og vedlegg 5 for bedrifter (ISD finsk skatteskjema) er oppfylt og Kunden ønsker redusert kildeskatt etter relevant skatteavtale med USA, og / eller Finland, skal Kunden gi Banken en original av vedlegget utfylt og underskrevet av Kunden. Kunden er selv ansvarlig for å sjekke om tilsvarende skjema for andre land er nødvendig for å kunne bli trukket redusert kildeskatt etter relevant skatteavtale med det enkelt land.

## 28.

Tilbakeholdelse av skatt og/eller avgift: I utenlandske markeder kan ved lov, forskrift, skatteavtale eller annet rettslig grunnlag innebære at deler av utbytte, renter, utdelinger eller andre beløp knyttet til Finansielle Instrument holdes tilbake med det formål å dekke skatter eller avgifter. Der slik tilbakeholdelse skal skje, kan Banken foreta en foreløpig beregning av det aktuelle beløp og holde dette beløpet tilbake. Når endelig beregning foreligger fra kompetent myndighet, skal eventuelt for mye tilbakeholdt skatt utbetales Kunden så snart som mulig. For det tilfelle at Banken har betalt skatt eller avgift på vegne av Kunden, skal Kunden holde Banken skadesløs for slik betaling.

## 29.

Refusjon av kildeskatt: Kunden kan inngå nærmere avtale med Banken om at Banken skal sørge for eventuell refusjon av kildeskatt. Dersom slik avtale ikke er inngått, vil ikke Banken søke refusjon av kildeskatt. Kunden skal innhente, utarbeide og overlevere til Banken slik dokumentasjon knyttet til Kundens Finansielle Instrument under denne Avtale som måtte være nødvendig for at Banken skal kunne søke refusjon av kildeskatt på vegne av Kunden. Det søkes ikke om skatterefusjon når refusjonsbeløpet utgjør mindre enn slik beløp som angitt i prislisen.

## 30.

Markedsinformasjon: Banken kan etter avtale med Kunden bistå med å innhente spesiell markedsinformasjon om et bestemt marked ved behov.

## 31.

Fysiske Finansielle Instrument: Fysiske Finansielle Instrument krever manuell behandling med blant annet innhenting av dokumentasjon fra Kunden. Med bakgrunn i dette forplikter Kunden seg til å benytte Bankens Utenlandske Forvalter som konverteringsagent av fysiske Finansielle Instrument, i den utstrekning slik Utenlandsk Forvalter tilbyr slik tjeneste.

## 32.

Rapporter og oppgaver: Banken skal regelmessig og etter avtale med Kunden sende rapporter og oppgaver til Kunden om de Finansielle Instrumentene som er registrert på VPU-konto. Fullstendig oppgave over Kundens registrerte beholdning på VPU-konto sendes ved hvert kvartalskifte samt ved hvert årsskifte. Oppgitte markedsverdier for Kundens Finansielle Instrument er gitt for å beregne Bankens gebyr og av kulanse hensyn. Kunden må alltid kontrollere oppgitte markedsverdier opp mot børskurs o.l. Banken kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap oppstått som følge av feil i oppgitte markedsverdier. Påløpt, men ikke utbetalt avkastning (herunder renter), på Finansielle Instrument vil ikke fremgå av oppgave som sendes i tilknytning til årsskifte.

## 33.

Pengekonti og veksling: Dersom Banken mottar beløp eller skal betale beløp på vegne av Kunden og en av Pengekontoene føres i den valuta som beløpet mottas eller skal betales, skal Banken henholdsvis kreditere eller debitere den aktuelle Pengekonto(i). Dersom det er flere Pengekonti i den samme valuta har Banken valgt med hensyn til hvilken Pengekonto som skal krediteres eller debiteres. Dersom ingen Pengekonto føres i den valuta som beløpet mottas i eller skal betales i, har Banken rett til å veksle beløpet ved å bruke Bankens vekslingskurs for den aktuelle valuta. Dersom det i slike tilfelle er flere Pengekonti i ulik valuta, har Banken rett til å avgjøre hvilken konto og valuta som skal benyttes til å veksle til (med hensyn til mottak av beløp) eller å veksle fra (med hensyn til betaling av beløp). Dersom en eller flere av Pengekontoene føres i norske kroner, skal dog slik konto og norske kroner fortrinnsvis benyttes til å veksle til (med hensyn til mottak av beløp) eller å veksle fra (med hensyn til betaling av beløp).



Dersom to eller flere av Pengekontoene føres i norske kroner, har Banken valgt med hensyn til hvilken av Pengekontoene som føres i norske kroner som skal krediteres eller debiteres.

## 34.

**Språk:** Avtalevilkår og forhåndsopplysninger samt Bankens løpende meldinger og informasjon vil gis på norsk. Dersom engelsk er angitt som språkkode på første side av denne Avtale, vil enkelte meldinger og informasjon gis på engelsk.

## 35.

**Tilbakeføring:** Dersom Banken ved en feil har registrert Finansielle Instrument på VPU-kontoen eller uriktig har godskrevet Kunden pengebeløp på Pengekonto(i), plikter Kunden å tilbakeføre henholdsvis de feilregistrerte Finansielle Instrument eller uriktig godskrevne beløp – selv om Kunden skulle ha forføyret over de relevante Finansielle Instrument eller beløp. Banken er uansett på eget initiativ berettiget så langt loven tillater, men er ikke pliktig, til å tilbakeføre slike feilregistrerte Finansielle Instrument eller uriktig godskrevne beløp. Kunden skal varsles uten ugrunnet opphold om slike tilbakeføringer. Dersom Kunden ikke tilbakefører feilregistrerte Finansielle Instrument, har Banken også rett, men ingen plikt, til å kjøpe inn tilsvarende Finansielle Instrument for Kundens regning. Banken kan overføre de innkjøpte Finansielle Instrument til den eller de som er berettiget til de aktuelle Finansielle Instrument. Kunden skal erstatte Banken kjøpesum, andre omkostninger og tap som Banken måtte pådra seg i forbindelse med kjøp av tilsvarende Finansielle Instrument. Kunden kan ikke rette krav mot Banken som følge av slik feilregistrering av Finansielle Instrument eller uriktig godskrivning av beløp. Kunden plikter å gi Banken slike opplysninger og dokumenter som Banken rimeligvis måtte kreve for å avklare om det har skjedd en feilregistrering eller uriktig godskrivning. Denne bestemmelsen omfatter også tilfelle hvor feilregistreringen eller den uriktige godskrivningen skyldes andres feil eller forhold, herunder Utenlandsk Forvalter, utsteder av de aktuelle utenlandske Finansielle Instrument, verdipapirsentral, oppgjørsagent, oppgjørssentral eller lignende.

## 36.

**Reklamasjon:** Kunden taper sin rett til å gjøre feil eller mangel gjeldende (herunder alle beføyelser knyttet til slike forhold) dersom Kunden ikke uten ugrunnet opphold, dog senest 30 dager, etter at

Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen, gir Banken melding om reklamasjonen og som angir hva slags feil eller mangel det gjelder.

## 37.

**Kundeopplysninger:** Banken kan gi opplysninger om kundeforholdet med Kunden videre til annet selskap i Nordeagruppen. Slik informasjon vil kunne benyttes i Nordeagruppens konsernkunderegister, for at annet selskap i Nordeagruppen skal eventuelt kunne utføre tjenester for Banken knyttet til Avtalen (utkontraktering), markedsføring osv. Banken kan også gi opplysninger om kundeforholdet med Kunden, herunder hvem som er reell eier av de Finansielle Instrument registrert på VPU-konto, videre til tredjeperson dersom dette er nødvendig for å utføre tjenesten under denne Avtalen og/eller for å oppfylle norsk/ utenlandsk lov, norsk/utenlandsk offentlig beslutning, Bankens avtale med norsk/utenlandsk offentlig myndighet, handelsregler, betingelser og vedtekts-bestemmelser for et Finansielt Instrument eller annet rettslig grunnlag som Banken måtte være bundet av. Slik tredjeperson kan for eksempel være relevant utenlandsk tilsynsmyndighet og/ eller utsteder av det aktuelle Finansielle Instrument. Kunden skal fremskaffe slike opplysninger og/eller dokumentasjon som Banken anser nødvendig for å oppfylle Bankens forpliktelse. Kunden er ansvarlig for at slik dokumentasjon er korrekt. Kunden kan nekte å gi slikt samtykke som angitt i denne klausul og har adgang til å trekke samtykket tilbake til enhver tid. Banken forbeholder seg i så fall retten til henholdsvis ikke å inngå denne Avtalen og til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.

## 38.

**Lydopptak:** Banken tar forbehold om å eventuelt gjøre lydopptak av telefonsamtaler mellom Banken og Kunden. Lydopptak vil kunne oppbevares i tre år.

## 39.

**Informasjon:** Kunden skal gi Banken slik informasjon og/eller dokumentasjon som Banken rimeligvis måtte be om for at Banken skal kunne utøve sine plikter under denne Avtale.





## 40.

Personopplysninger: Eventuelle personopplysninger som Banken får tilgang til i tilknytning til denne Avtalen behandles i henhold til Nordeas generelle regler om behandling av personopplysninger slik disse fremgår av Bankens hjemmeside.

## 41.

Priser: Kunden skal betale slike gebyrer og kostnader som måtte fremgå av prislisen til enhver tid. Prislisen er vedlagt som vedlegg 1 (Prisliste). Banken beregner ingen tilleggsgebyrer for at avtalen inngås ved fjernkommunikasjon. Merkostnader med eventuelt å benytte angreretten vil være eventuell porto og andre kostnader knyttet til de meldinger Kunden sender. Gebyrer og kostnader forfaller og faktureres i henhold til prislisen. De oppgitte gebyrer og kostnader er gjeldende p.t. satser, og kan ensidig endres av Banken med 30 dagers varsel til Kunden.

## 42.

Dekning: Kunden skal sørge for at det til enhver tid er dekning på Pengekonto(i) for betaling av Bankens krav under denne Avtale på det tidspunkt de forfaller til betaling. Kunden gir Banken fullmakt til å belaste Pengekonto for ethvert krav som Banken måtte ha mot Kunden under denne Avtalen. Gebyrer og kostnader belastes Kundens Pengekonto i NOK.

## 43.

Passivitet: Bankens eventuelle passivitet, manglende eller forsinkede påberopelse eller utøvelse av rettigheter skal ikke føre til bortfall eller opphør av slike rettigheter.

## 44.

Meldinger: Meldinger og instruksjoner fra Kunden til Banken sendes som sikker melding via Kontakt og meldinger fra [www.nordea.no](http://www.nordea.no). Det kan også sendes pr brev til Banken v/ Saving Support NO, Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo, Norge. Bankens adresse eller e-postadresse kan ensidig endres av Banken ved endring av slik kontaktinformasjon på Bankens hjemmeside eller ved melding til Kunden. Meldinger fra Banken til Kunden skal sendes til Kundens nettbanken/Avtaler og dokumenter, eventuelt via post til kundens hjemmeadresse registrert på kundens VPU-konto.

## 45.

Endring av Avtalen: Banken kan ensidig endre vilkår og betingelser i denne avtale med 2 måneders varsel til Kunden eller ved endring av Bankens alminnelige vilkår for oppgjør, oppbevaring og forvaltning av utenlandske Finansielle Instrument ved melding til Kunden. Dersom endringen gjøres for å overholde endring av lov eller tolkning av lov, kan endringen gjøres med kortere frist slik at endringen får virkning fra det tidspunkt lovendringen eller endringen av tolkningen av lov får virkning.

## 46.

Risiko: Forbrukere som har inngått denne Avtalen ved fjernsalg har krav på å få opplyst særskilte risikoer knyttet til de operasjoner som skal utføres under Avtalen. For slike Kunder vises det til klausul 15 (Risiko med Instruksjoner) vedrørende risiko knyttet til sending av Instruksjoner og klausul 11 (Registrering) vedrørende risiko knyttet til oppbevaring og forvaltning av Finansielle Instrument i utlandet.

## 47.

Kundens ansvar: Kunden skal være ansvarlig for å holde Banken skadesløs for ethvert tap som Banken måtte pådra seg i forbindelse med utføring av tjenester eller plikter under denne Avtale, med mindre tapet er oppstått som en følge av Bankens eget uaktsomme eller forsettlige mislighold av denne Avtale.

## 48.

Utlegg: Banken skal varsle Kunden dersom Banken blir kjent med at tredjemenn gjør krav gjeldende eller går til rettslige skritt med hensyn til Kundens Finansielle Instrument. Dersom slike krav eller rettslige skritt er rettet mot Banken, herunder som følge av at Banken eller Utenlandsk Forvalter utad er registrert som innehaver av de aktuelle Finansielle Instrument, skal Kunden ta stilling til kravet. Kunden skal medvirke til slike tiltak som Banken rimeligvis måtte be om for at kravet kan rettes direkte mot Kunden. Slike tiltak kan blant annet være å omregistrere Kundens Finansielle Instrument over i Kundens navn i den utstrekning relevant lov og markedspraksis tillater det. Dersom kravet ikke frafalles overfor Banken, kan Banken for Kundens regning engasjere juridisk bistand for å ivareta Bankens interesser. Kunden skal holde Banken skadesløs for rimelige omkostninger knyttet til slik bistand og for andre krav som Banken måtte pådra seg i den anledning. Banken kan også be om at Kunden stiller betryggende sikkerhet overfor



Banken for de omkostninger som Banken måtte pådra seg i den anledning. Dersom Kunden etter Bankes oppfatning ikke stiller tilstrekkelig betryggende sikkerhet og Banken står i fare for å bli påført vesentlige omkostninger, kan Banken frafalle Kundens eventuelle krav, inngå forlik på vegne av Kunden eller gjennomføre slike tiltak at Bankens risiko reduseres eller opphører.

## 49.

**Bankens ansvar:** Banken skal erstatte Kunden direkte økonomisk tap som Kunden påføres som følge av Bankens uaktsomme eller forsettlige mislighold av denne Avtale. Banken skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for indirekte tap eller tap oppstått som følge av feil og/eller mangler i Kundens Instruksjoner. Banken er ikke ansvarlig for tap Kunden lider som følge av feil begått av eller forhold som skyldes Utenlandsk Forvalter når denne ikke har påtatt seg ansvar overfor Banken. Banken vil dog bestrebe seg på å forhandle frem avtalevilkår med Utenlandsk Forvalter som minst innebærer ansvar for direkte tap oppstått som følge av forsettlig eller grovt uaktsom opptreden av Utenlandsk Forvalter og/eller dennes ansatte eller fullmektiger. Banken er videre ikke ansvarlig for tap Kunden lider som følge av feil begått av eller forhold som skyldes rettssubjekt som inngår i infrastrukturen i verdipapirmarkedet, herunder andre verdipapirforetak, andre kontoførere, regulert marked, multilaterale handelsfasiliteter, oppgjørssentraler, clearingsentraler, verdipapirsentraler og lignende. Banken skal heller ikke være ansvarlig for tap som Kunden pådras som følge av slike rettssubjekts eller Utenlandsk Forvalters insolvens. Har Kunden selv forsettlig eller uaktsomt forårsaket eller medvirket til skaden, skal erstatningen nedsettes eller bortfalle.

## 50.

**Force Majeure:** Ingen av partene skal være ansvarlig for forhold som anses som force majeure etter norsk rett, herunder krigsutbrudd, streik, boikott, blokad, lockout, naturkatastrofer, lovendring, offentlige reguleringer/påbud eller sammenbrudd i datanettverk, betalings- eller verdipapiroppgjørssystemer (selv om den part som er gjenstand for slikt forhold har tatt initiativ til eller forårsaket slikt forhold). De(n) aktuelle part(en) forpliktelser suspenderes så lenge slikt forhold består.

## 51.

**Tilbakeholdsrett:** Banken har tilbakeholdsrett i Finansielle Instrument innestående på VPU-kontoen og, så langt loven tillater, i penger innestående på Pengekonto(i) for krav som springer ut av denne Avtalen.

## 52.

**Sikkerhet:** Som sikkerhet for de forpliktelser som Kunden har eller får overfor Banken under denne Avtalen pantsetter Kunden (i den utstrekning loven tillater) (i) de Finansielle Instrument som er registrert på VPU kontoen (med innløsningsnummer, renter, utbytter og alle andre rettigheter utledet av de aktuelle Finansielle Instrument) for et beløp inntil Maksimumsbeløpet, og (ii) innestående på Pengekonto(i) til enhver tid (med renter og andre rettigheter utledet derav). Kunden beholder rådigheten over pantet inntil Banken tiltrer panteretten. Der Kunden er en juridisk person gjelder lov om finansiell sikkerhetsstillelse, og ved forfall har Banken straks rett til å realisere pantsatte aktiva på VPU-kontoen ved salg eller å overta slike pantsatte aktiva til markedspris. Der Kunden er en fysisk person har Banken ved forfall rett til straks å realisere pantsatte børsnoterte verdipapirer og fondsaktiva ved salg gjennom uavhengig megler etter panthavers valg. Uansett kan Banken alternativt kreve pantsatte aktiva på VPU-kontoen tvangssolgt etter tvangsfullbyrdelsesloven kapittel 10 (eller slike bestemmelser som måtte erstatte dette kapitlet). Ved forfall har Banken straks rett til å realisere pantet innestående på Pengekonto(i) ved direkte innkreving, motregning eller på annen måte som Banken finner tjenlig. Banken bestemmer etter eget skjønn i hvilken rekkefølge de pantsatte aktiva skal realiseres. Banken gis ugjenkallelig fullmakt til å foreta det som er nødvendig i forbindelse med en realisasjon av de pantsatte aktiva.

## 53.

**Motregningsrett:** I den utstrekning loven tillater har Banken motregningsrett i krav selskap i Nordeagruppen skylder Kunden, herunder innestående på pengekonti hos selskap i Nordeagruppen, med krav som springer ut av denne Avtale. Banken har i slike tilfelle rett til å veksle valuta og bringe hovedkravet til innfrielse for å kunne motregne.



## 54.

Oppsigelse: Hver part kan si opp denne Avtalen og avslutte VPU-kontoen med 30 dagers skriftlig varsel til den annen part.

## 55.

Heving: Hver part kan heve denne Avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser under Avtalen, får åpnet gjeldsforhandling, går konkurs, satt under administrasjon, blir undergitt lignende insolvensbehandling, blir insolvent eller oppløses/avvikles. Den part som hever skal varsle den annen part om hevingen. 56. Opphør: Dersom kontoavtalen(e) for Pengekonto(i) heves, sies opp eller på annen måte bortfaller slik at det ikke lenger er noen Pengekonto(i) knyttet til denne Avtale, har Banken rett til å si opp denne Avtale fra samme dato som hevingen, oppsigelsen eller bortfallet har virkning for kontoavtalen(e) og/eller anse denne Avtale som opphørt fra samme dato.